

## Axe 4 de réflexion

Comment accompagnerez-vous l'évolution de vos collaborateurs ?

### Quels sont les défis ?

- ▶ Soutenir les collaborateurs qui doivent relever les challenges de demain (nouvelle typologie de clientèle, outils innovants à appréhender en magasin)
- ▶ Expliquer aux équipes l'évolution du commerce (multicanal, complémentarité site Internet/ magasin physique) pour les aider à saisir les opportunités

### Comment agir ?

- ▶ Travailler sur le positionnement et la stratégie de l'entreprise, et en faire la pédagogie auprès des équipes
- ▶ Aider les managers à accompagner le changement
- ▶ Elaborer des parcours de formation motivants

### Avec quels outils ?

- ▶ Le GPEC et ses démarches au sein des enseignes en fonction du contexte territorial
- ▶ Les entretiens annuels et professionnels
- ▶ Un guide pour les managers sur les changements

Etude prospective réalisée en 2013

Observatoires prospectifs des métiers et des qualifications des branches  
du commerce succursaliste de la chaussure, du commerce succursaliste de l'habillement,  
et des grands magasins et magasins populaires

