

A family of four is lying on a bed, looking at a laptop together. The father is on the left, the mother is in the center, and two young girls are on the right. They are all smiling and looking at the laptop screen. The background is a bright, white room.

Enquête de rémunération Secteur Distribution Négoce 2013

Fédération des Enseignes de l'Habillement (FEH)
14 novembre 2013

Muriel Briantais
Reward

FEH

AON Hewitt

Introduction

L'enquête de rémunération, c'est :

- Une démarche commune aux entreprises de la Distribution, un partenariat avec la FEH et ses adhérents
- La connaissance des niveaux et des structures de rémunération
- La mise à jour des minima conventionnels
- Le positionnement compétitif de chaque entreprise participante
- La vérification de l'équité interne
- La communication aux responsables opérationnels les résultats afin qu'ils puissent mieux gérer les situations individuelles
- Le point de départ d'une refonte de la politique de rémunération pour une majorité d'entreprises

Notre présentation porte sur :

- Le panel d'entreprises
- Les rémunérations des fonctions
- Les pratiques et tendances du marché
- Notre cabinet Aon Hewitt

Le panel de l'étude



Panel de l'étude

250 000 données individuelles recueillies dans le secteur de la Distribution

Grandes et Moyennes Enseignes

Auchan *	Kiabi
Boulangier *	Kiloutou
Bricoman	Khune + Nagel *
Bricomarché (ITM)	Leroy Merlin *
Castorama *	Ludendo (La Grande Récré...)
Carrefour Hypermarchés	Martin Brower *
Carrefour Siège et Centrale	Point P *
Carrefour Supply Chain *	Pomona *
Casino *	Saint Maclou
FM Logistics *	Sodiaal *
Fnac *	STEF TFE *
Franleader	Vente-Privée.com *
Intersport	
ITM LAI (Logistique Alimentaire)*	

* *Entreprises à Logistique Intégrée*

Petites et Moyennes Enseignes

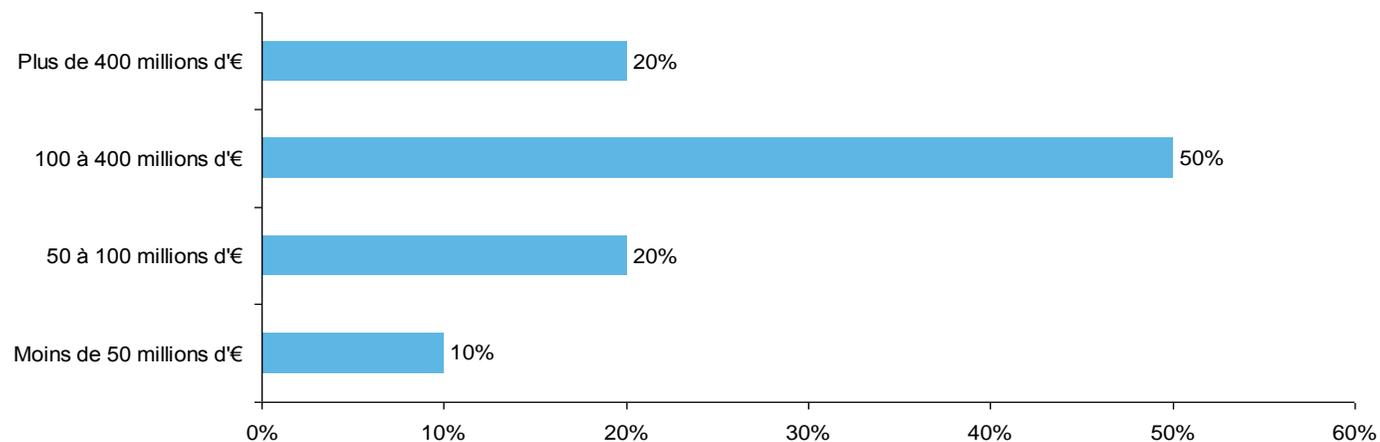
Carrefour Market	Intersport
Disney	Ludendo (La grande récré...)
Franprix Leaderprice	Oxybul Eveil & Jeux
Franleader	Saint-Maclou
ID Group Logistique et Siège	

Dont Enseignes de l'Équipement de la Personne

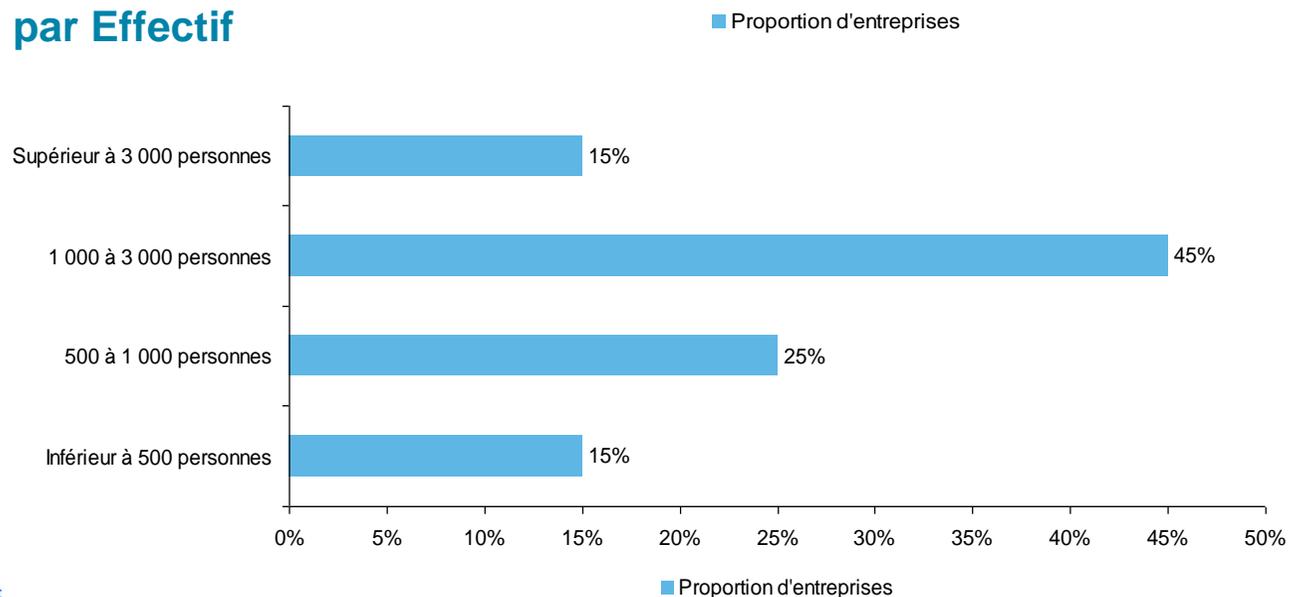
Burton	Maje (Groupe SMPC)
Célio	MIM
Christine Laure	NewLook
Claudie Pierlot (Groupe SMPC)	Okaïdi (Id Group)
Darjeeling (Groupe Chantelle)	Orcanta (Groupe Chantelle)
Happy Chic (Bizzbee, Jules, Brice)	Pimkie
Id Group Siège	Sandro (Groupe SMPC)
Id Log (Id Group)	SMCP Group Siège et Logistique
Jacadi (Id Group)	Tape à l'Oeil
Jacqueline Riu	
Kiabi	

Caractéristiques des entreprises 'Equipement de la personne'

Répartition par Chiffre d'affaires



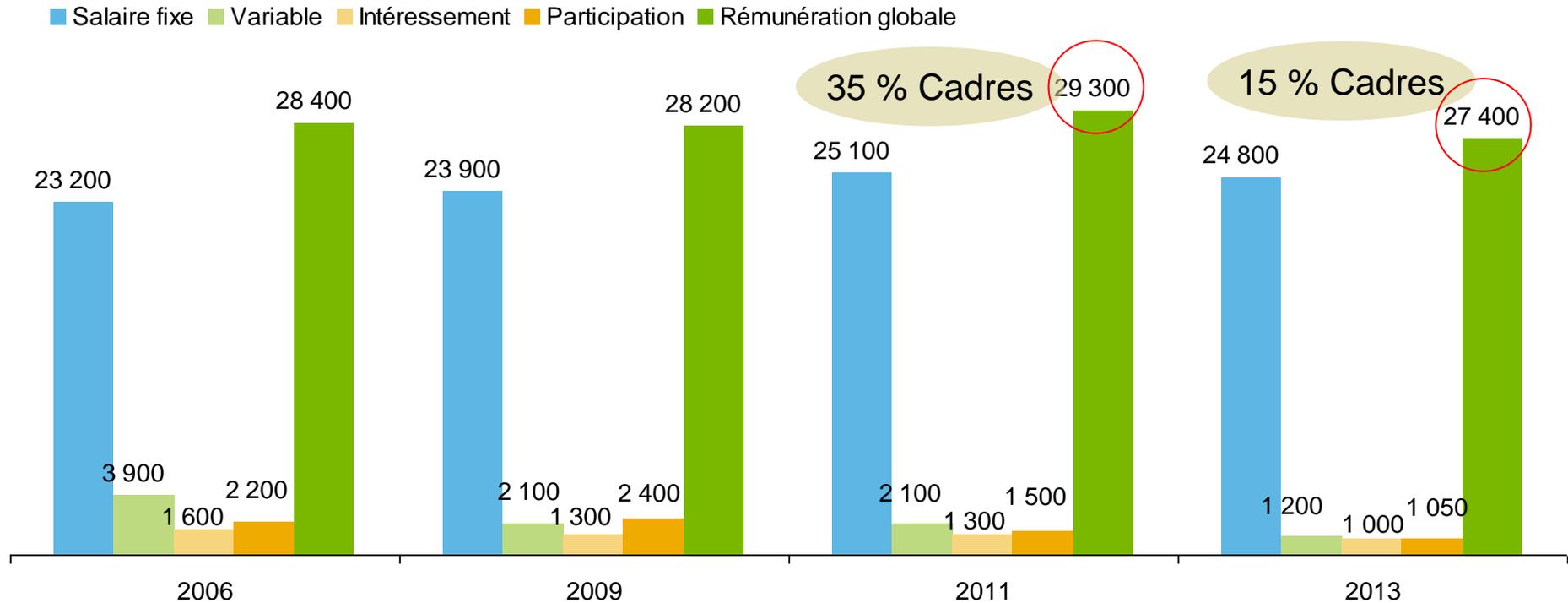
Répartition par Effectif



Les rémunérations

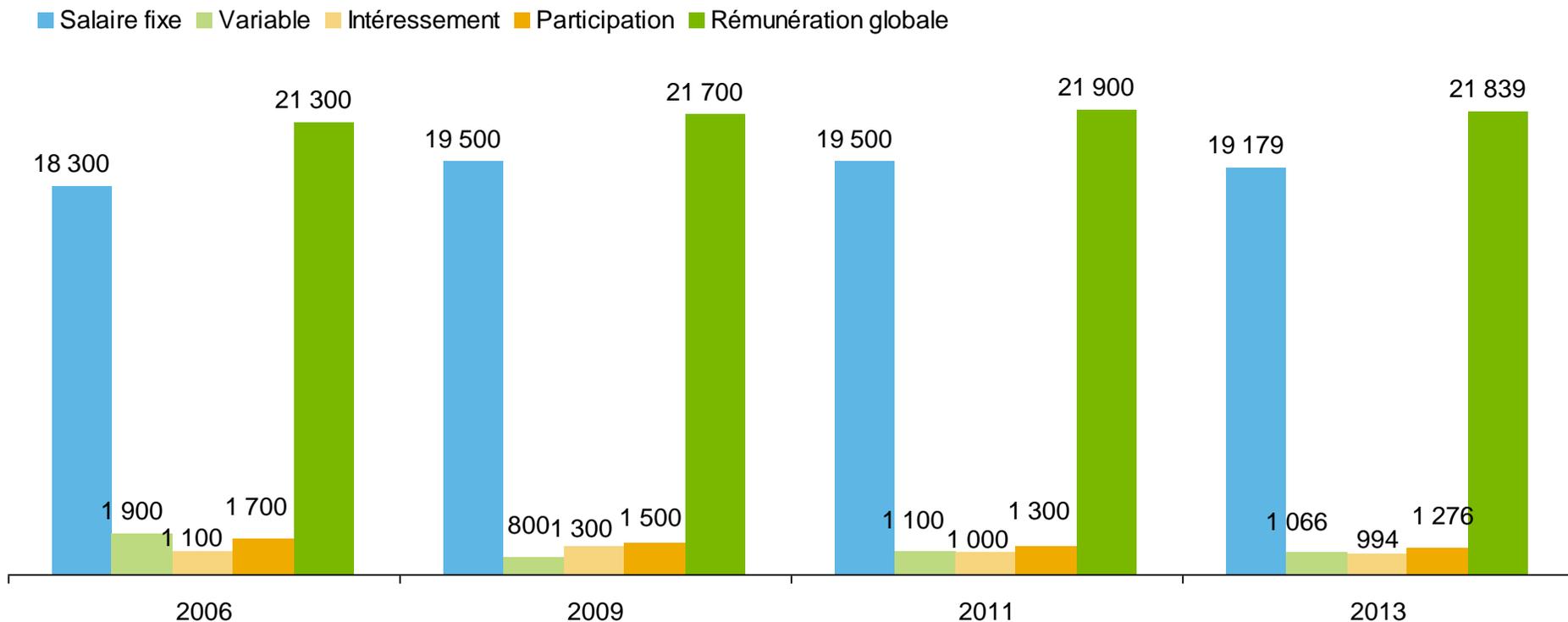


Responsable de magasin



- Augmentation de 7% sur le salaire fixe depuis 2006, proche depuis 2011
- Variable en baisse
- Régimes légaux en baisse, notamment sur les 2 dernières années
- + 15% en rémunération globale en 4 ans mais une baisse entre 2011 et 2013

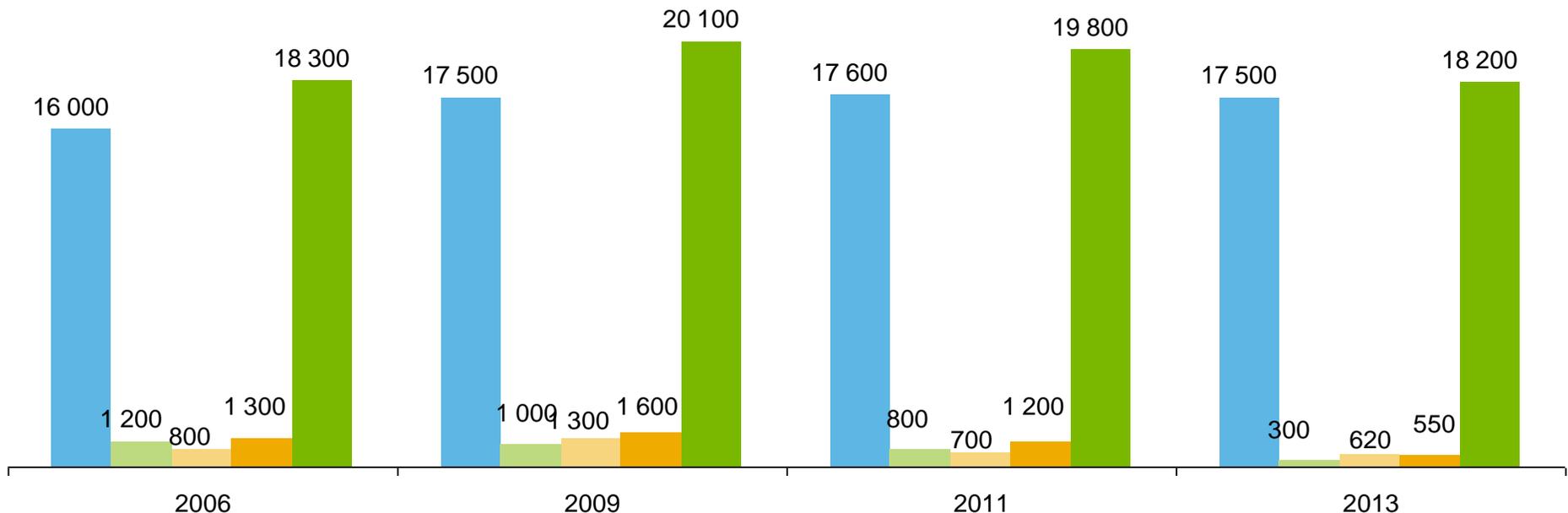
Adjoint au Responsable de magasin



- + 5% du salaire fixe depuis 2006 et une stagnation sur les 2 dernières années
- Variable et régimes légaux en baisse
- Une rémunération globale quasi identique de 2006 à 2013

Vendeur

■ Salaire fixe ■ Variable ■ Intéressement ■ Participation ■ Rémunération globale



- Salaire fixe fortement corrélé à l'augmentation du smic sur les minima
- Baisse du variable et des régimes légaux
- Rémunération globale en baisse depuis 2009 et 2011. Montant identique en 2006 et 2013.

Fonctions Achats / Produits 'Équipement de la Personne'

	Salaire Total Fixe			Rémunération Annuelle Globale		
	Bas	Médian	Haut	Bas	Médian	Haut
Chef de groupe de produits/achats	46 500	61 900	76 000	51 800	67 700	88 100
Chef de produits / achats Senior	37 700	50 400	61 400	40 300	53 500	72 200
Chef de produits / achats Confirmé	31 400	40 200	46 400	36 700	43 300	54 100
Chef de produits / achats Junior	29 600	37 200	42 900	31 100	38 900	44 500

Fonctions de la Logistique 'Distribution'

	Salaire Total Fixe			Rémunération Annuelle Globale		
	Bas	Médian	Haut	Bas	Médian	Haut
Responsable de site logistique	37 100	52 200	78 100	43 000	60 300	95 800
Responsable entrepôt	27 800	40 800	55 900	30 700	46 100	64 500
Responsable de magasin	25 000	29 500	38 500	27 500	34 000	44 500
Responsable réceptionnaire	22 000	28 000	38 700	25 100	33 700	45 200
Responsable des expéditions	22 600	27 000	34 200	25 900	30 300	39 700
Magasinier	18 600	21 000	24 000	18 900	22 700	29 600
Manutentionnaire	19 100	20 700	23 400	19 300	23 300	27 600
Préparateur de commande 'marché Distri'	19 100	20 200	23 700	20 000	22 600	27 400
<i>Préparateur de commande 'marché FEH'</i>	<i>17 500</i>	<i>20 200</i>	<i>22 200</i>	<i>17 500</i>	<i>21 600</i>	<i>23 900</i>

Fonctions du e-Commerce 'Distribution'

	Salaire Total Fixe			Rémunération Annuelle Globale		
	Bas	Médian	Haut	Bas	Médian	Haut
Directeur e-Commerce	54 100	83 200	117 700	62 900	117 300	154 300
Responsable e-business	39 900	46 100	54 800	40 200	48 300	64 200
Chef de produits internet	31 100	36 600	45 300	33 600	41 600	52 900
Webdesigner	25 500	31 000	38 300	27 300	33 700	42 800
Infographiste	21 600	26 600	32 700	23 600	29 100	27 500
Animateur de communauté	27 000	32 600	37 000	30 200	34 600	41 500
Webmaster	25 000	34 600	43 000	27 000	36 500	46 000
Chargé de relations clients Web	18 921	22 295	29 649	20 191	24 859	31 891

Les pratiques et tendances du marché

Turnover 'Equipement de la Personne' en 2013

	% Moyen de turnover	Raisons évoquées		
		Rémunération insuffisante	Manque d'évolution	Conditions de travail
Directeur / Responsable régional	8%	22%	18%	15%
Directeur de magasin	13%	18%	45%	18%
Responsable de magasin	15%	65%	61%	16%
Adjoint au Responsable de magasin	22%	25%	38%	26%
Vendeur	28%	32%	36%	15%

Les principales tendances en matière de révisions salariales

	2014	2013			2012			2011
	Toutes entreprises Prévisions	Toutes entreprises Versées	Grandes Enseignes Versées	Petites et Moyennes Enseignes Versées	Toutes entreprises Versées	Grandes Enseignes Versées	Petites et Moyennes Enseignes Versées	Toutes entreprises Versées
Siège : Cadres		2,6%	2,9%	2,2%	2,7%	2,7%	2,4%	2,3%
Siège : Agents de maîtrise		2,3%	2,6%	1,8%	2,6%	2,7%	2,4%	2,1%
Siège : Employés		2,2%	2,4%	1,8%	2,5%	2,4%	2,6%	1,9%
Magasin : Cadres		2,3%	2,6%	2,2%	2,2%	2,2%	2,1%	2,0%
Magasin : Agents de maîtrise		2,1%	2,2%	1,8%	2,1%	2,0%	2,3%	1,7%
Magasin : Employés		2,0%	2,2%	1,9%	2,2%	2,1%	2,3%	1,8%
Toutes populations	2,4%	2,5%	2,7%	1,9%	2,2%	2,4%	2,0%	2,2%
Marché Général	2,8%	2,8%			2,8%			2,8%

Les axes prioritaires pour 2014 :

- Stabiliser les budgets
- Reconnaître la performance pour retenir les meilleurs
- Maîtriser les coûts

Avantages repas

- **73%** des entreprises offrent à l'ensemble de leurs salariés Siège et Magasin un avantage repas, soit sous forme de restaurant d'entreprise, soit sous forme de tickets restaurant,
- 12% des entreprises ont un restaurant d'entreprise pour leurs salariés Siège et pas d'avantage repas pour leurs salariés Magasin,
- 9% des entreprises font bénéficier leurs salariés en magasin de ticket restaurant et n'ont rien mis en place pour leurs salariés Siège,
- 17% des entreprises n'ont pas mis en place de système restaurant d'entreprise ou tickets restaurant pour l'ensemble de leurs salariés.
- Cantine : **43%** des entreprises ont une cantine à disposition pour leurs fonctions siège.
- Tickets restaurant : **73%** des entreprises offrent des tickets restaurant à leur population Magasin.

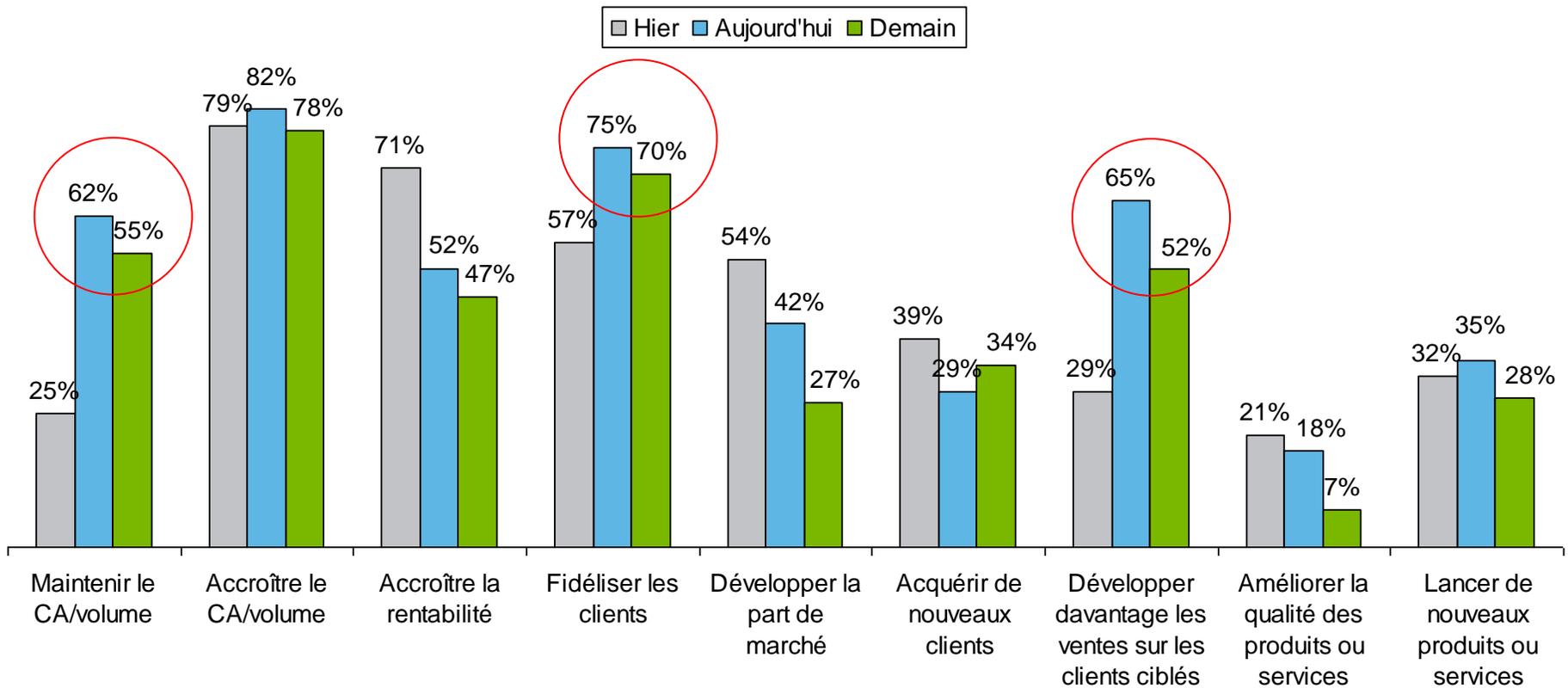
Toutes populations	En Euros		
	Minimum	Moyenne	Maximum
Montant du ticket	4 €	6,30 €	8 €
Prise en charge employeur	2 €	3,50 €	4,8 €

Les principales priorités RH du secteur de la Distribution

Principales priorités

- Equité interne (88%)
- Compétitivité externe (82%)
- Mix fixe-variable (48%)
- Refonte de la politique de rémunération (40%)
- Epargne salariale (25%)

Les priorités commerciales du secteur de la Distribution



Présentation d'Aon Hewitt

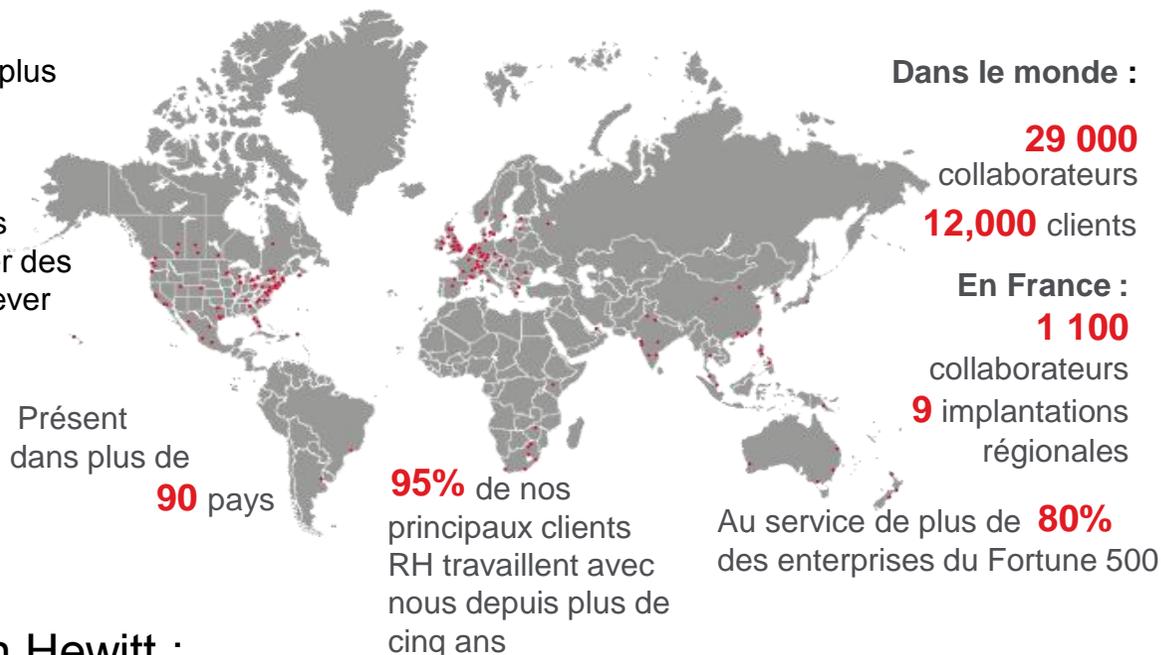


Aon Hewitt en France et à l'international

➔ Un partenaire local pour des marchés mondiaux

Fort d'une expérience et d'une expertise dans les principaux secteurs d'activité, Aon Hewitt compte plus de 12 000 clients dans le monde, toutes tailles et secteurs d'entreprise confondus.

Où que vous soyez, nous disposons des meilleurs talents et d'une approche locale pour vous assurer des services et solutions personnalisés destinés à relever vos défis RH.



➔ Les sociétés partenaires d'Aon Hewitt : des expertises spécifiques



McLagan, cabinet leader de conseil en rémunération dans le secteur des services bancaires et financiers



Radford, Cabinet leader de conseil en rémunération dans le secteur des sciences de la vie et des technologies



New Bridge Street, spécialiste de la rémunération des dirigeants et des plans d'intéressements à long terme



Birches recueille les données de 148 pays en développement. Travaille en collaboration avec des organisations internationales, gouvernements et IONG.

Répondre aux nouveaux défis économiques

➤ Talent et Reconnaissance

Identifier les potentiels
Cultiver la réussite

Nous vous aidons à accompagner vos salariés à chaque étape de leur carrière afin d'améliorer les résultats de l'entreprise. De l'attraction des talents à la gestion des performances et des effectifs, nous soutenons votre stratégie RH grâce à des programmes et outils qui identifient, récompensent, développent et motivent vos collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes.

➤ Domaine d'expertise

- Mesure et pilotage de l'engagement des salariés
- Rétention des talents clés et identification des futurs leaders
- Développement et reconnaissance de la performance
- Rémunération des dirigeants et gouvernance
- Etude et benchmarks rémunération, engagement et talent.
- Stratégie et mise en place des politique de rémunération globale
- Optimisation et valorisation de la contribution RH à la performance de l'entreprise
- Stratégie de communication RH
- Communication et formation en rémunération , Bilan sociaux individuels
- Conception, déploiement de plans d'actionnariat salarié

➤ Retraite

Construire aujourd'hui pour un futur plus serein

Sujet de société, la retraite est devenu un enjeu majeur tant pour les salariés que pour les entreprises. Au-delà des obligations réglementaires (notamment la Loi de décembre 2008), les dernières évolutions de la législation offrent des opportunités pour les entreprises : optimisation fiscale et sociale des régimes d'épargne retraite / des charges, renforcement de la marque employeur (fidélisation des salariés par le biais de packages de rémunération et avantages sociaux attractifs...)

➤ Domaine d'expertise

- Audit, conception et mise en place des régimes épargne et retraite en France et à l'international
- Définition de stratégie d'investissement pour le financement des dispositifs
- Evaluation et sélections des gérants
- Pilotage des régimes épargne et retraite.
- Evaluation et consolidation des engagements sociaux.



Répondre aux nouveaux défis économiques

➤ Prévoyance et santé collectives

Une approche globale pour sécuriser vos dispositifs

La protection sociale est l'une des principales préoccupations des salariés et des employeurs. Les salariés souhaitent bénéficier d'une couverture optimale en santé et en prévoyance, l'entreprise cherche à répondre à leurs attentes tout en maîtrisant les coûts associés. Du conseil au reporting, Aon Hewitt vous accompagne à chaque étape de votre dispositif et vous garantit une gestion et un suivi sur mesure.

➤ Domaine d'expertise

- Audit des régimes et benchmark du marché
- Mise en conformité des régimes en fonction des évolutions réglementaires
- Design des programmes en France et à l'international (poolings)
- Formation et information auprès des ressources humaines et des partenaires sociaux
- Rédaction du cahier des charges, préconisation et négociations tarifaires, animation de l'appel d'offre auprès des organismes d'assureurs
- Suivi contractuel dédié et communication sociales
- Pilotage des régimes (Portail, analyse des comptes, adéquation provisions versus risque)

➤ Processus RH

Une gestion efficace pour vous et vos salariés

Leader mondial en matière d'externalisation des processus RH, Aon Hewitt gère annuellement plus de 240 millions de transactions clients dans le domaine RH, pour le compte de plus de 21 millions d'employés. Si l'on y ajoute les 90 millions de transactions de paie par an et le plus de 20 millions de demandes à nos centres d'appel, notre expérience parle d'elle-même.

➤ Domaine d'expertise

- Administration de la gestion de l'absentéisme
- Externalisation des processus de recrutement
- Externalisation des processus RH
- Gestion des frais médicaux et des régimes prévoyance-santé
- Gestion des retraites



Pourquoi choisir Aon Hewitt ?

- **Une expertise et une expérience unique en matière d'enquêtes de rémunération et de gestion des politiques salariales :**
 - L'activité Enquêtes et Benchmarks de rémunération est l'activité historique de AON Hewitt depuis plus de 70 ans dans le monde,
 - Un réseau propre de plus de 500 consultants dédiés aux enquêtes de rémunération dans le monde, et une présence forte sur le marché français, nous permettant de recruter plus facilement des participants à nos enquêtes.
- **Une très bonne connaissance du marché concernant les fonctions 'intersectorielles' et également 'spécifiques' à un métier :**
 - Fonctions Marketing, Achats/Produits, Ventes, Logistique, Administration de ventes, etc...
 - Approche adaptée et 'sur mesure' des secteurs d'activité selon leurs spécificités et leurs besoins : Grande Consommation, Distribution, Equipementiers automobiles, Immobilier, etc...
- **Une équipe dédiée au secteur de la Distribution :**
 - Une présence dans le secteur depuis plus de 10 ans,
 - Une connaissance du secteur et de ses entreprises (Distribution et FEH).
- **Une approche « Total Rewards » sur le marché :**
 - Une expertise et des benchmarks sur l'ensemble des composants et des mécanismes de rémunération (Salaire de base, Variable, LTI, Incentives Cash / Non Cash,...) et des processus connexes (critères de performance, atteinte des objectifs...),
 - Une division spécialisée dans le processus d'enquêtes de salaires.

Votre contact



Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à contacter :

Muriel Briantais

Tél. 01 47 83 13 68 – Mobile 06 19 73 33 32

muriel.briantais@aonhewitt.com