

# *ÉTUDE ABSENTÉISME*

# *MALAKOFF MÉDÉRIC*

FEH Septembre 2018



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

# Malakoff Médéric dispose de données de grande ampleur

# 1

Portefeuille des entreprises clientes du groupe

- 48 000 entreprises \*
- 1,45 millions de salariés
- 4 ans (2013 - 2016)



La 2ème base de données qualifiées sur l'absentéisme maladie après la CNAM

# 2

Résultats de notre enquête annuelle santé et bien-être

- 3 500 salariés du secteur privé
- 8 ans (2009 - 2016)
- Représentatif sur 5 grands critères : H/F, âge, statut, secteur d'activité et taille d'entreprise



Corrélations entre absentéisme et déterminants collectifs et individuels

# 3

Résultats de notre enquête prévention et gestion de l'absentéisme

- 1505 salariés du secteur privé
- Réalisé avec l'IFOP
- Octobre 2016 et Mai 2018
- Identification des motifs d'arrêts, mesure du taux d'arrêts donnés et du taux d'arrêts effectivement pris, mesure du taux et des raisons des demandes d'arrêts par le patient.

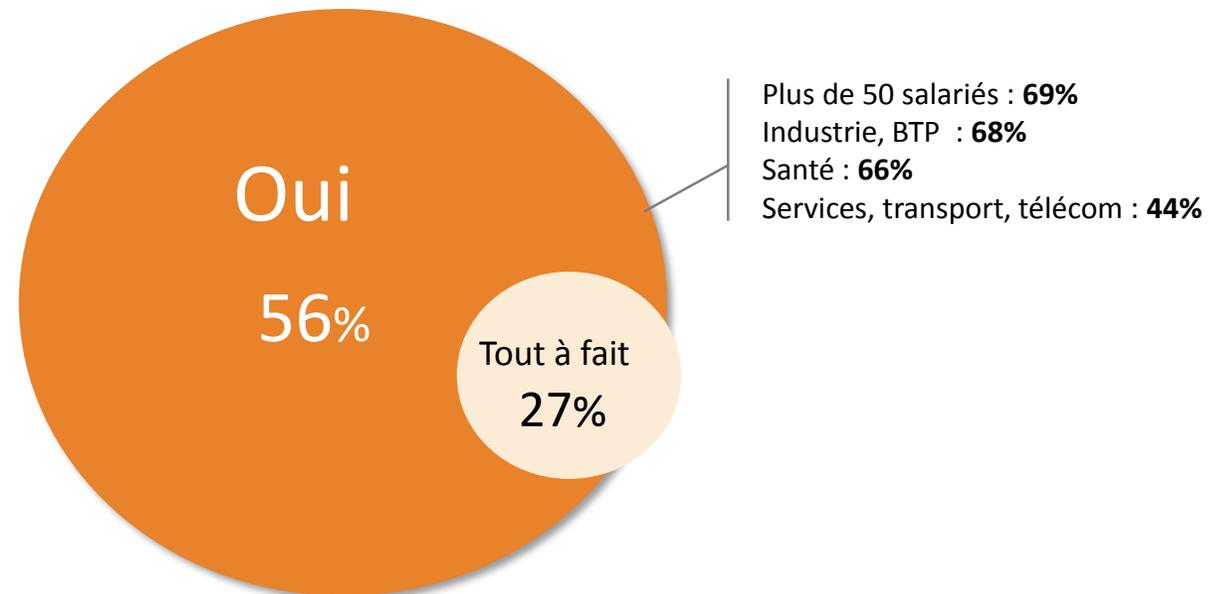
# 4

Résultats de notre enquête prévention et gestion de l'absentéisme

- 440 entreprises clientes MM
- Septembre 2015
- Représentatif sur 2 grands critères : secteur d'activité et taille d'entreprise

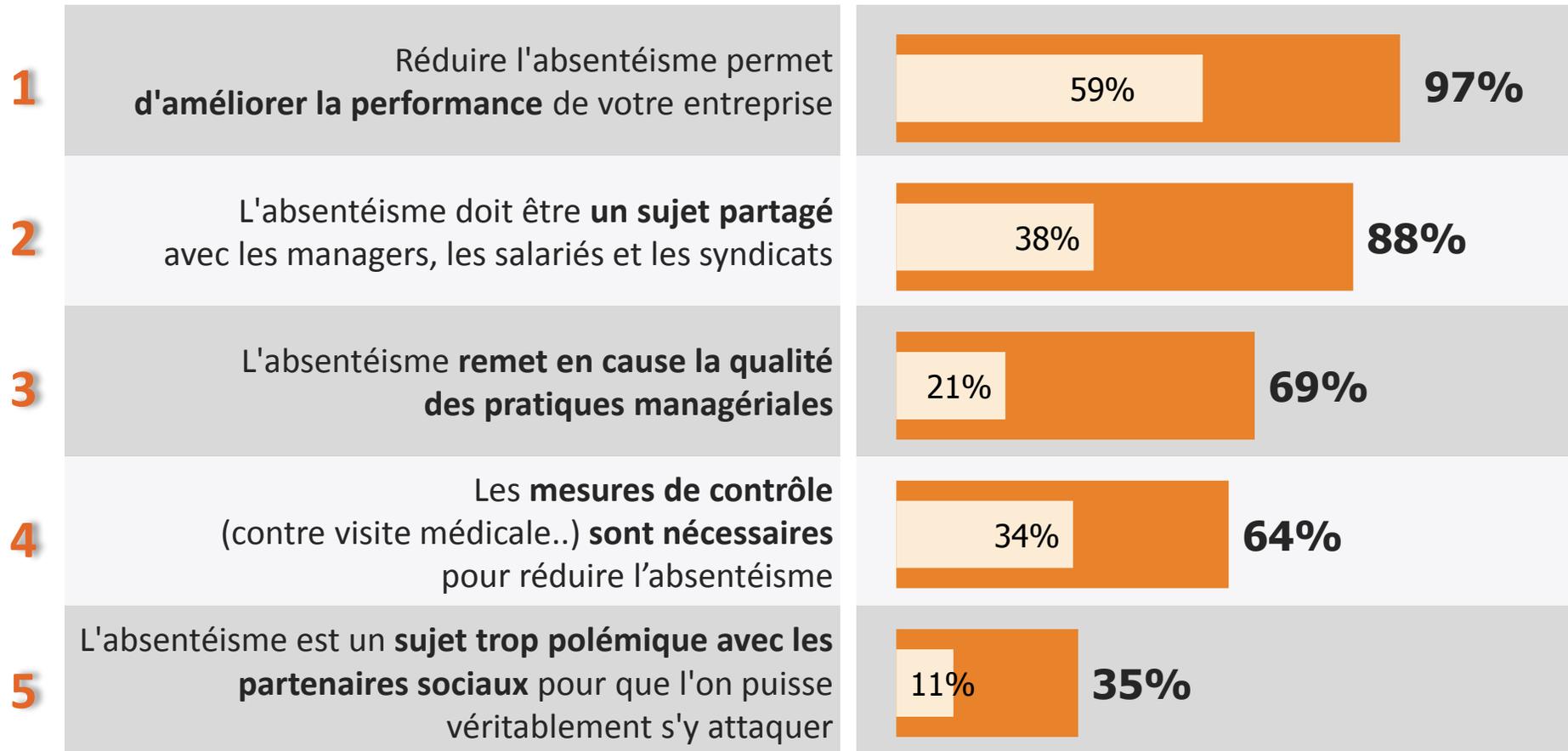
# Un sujet de préoccupation dans un peu plus de la moitié des entreprises

## L'absentéisme est un sujet de préoccupation pour mon entreprise



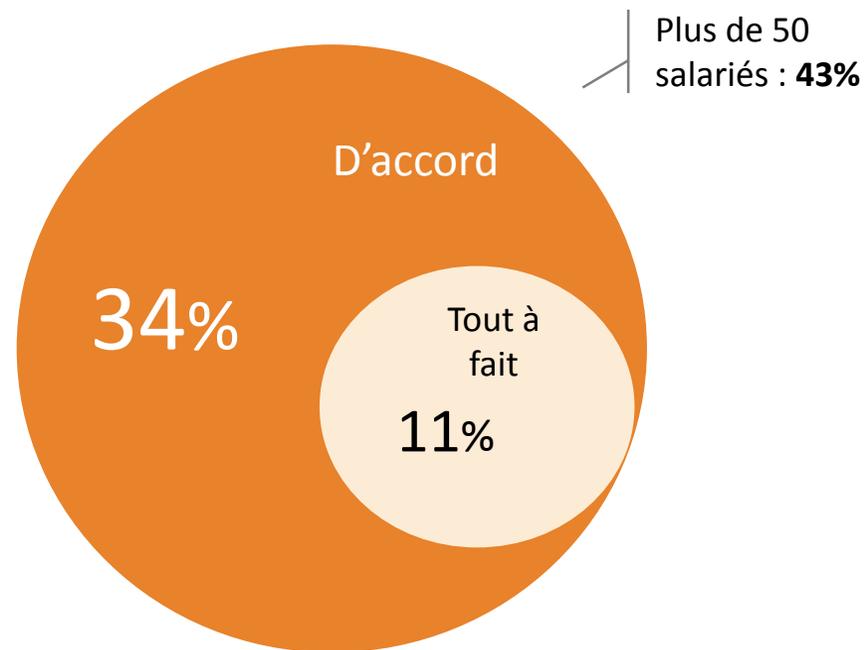
# L'absentéisme, un enjeu de performance

 → Tout à fait + plutôt d'accord



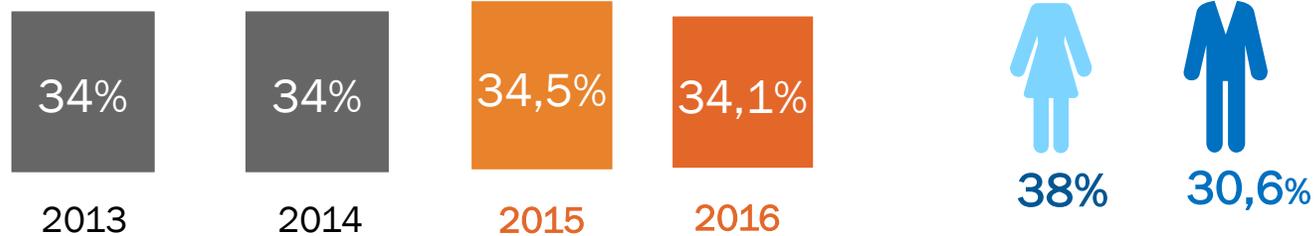
# Pour une large majorité d'entreprises, l'absentéisme n'augmente pas d'année en année

Dans votre entreprise l'absentéisme augmente d'année en année

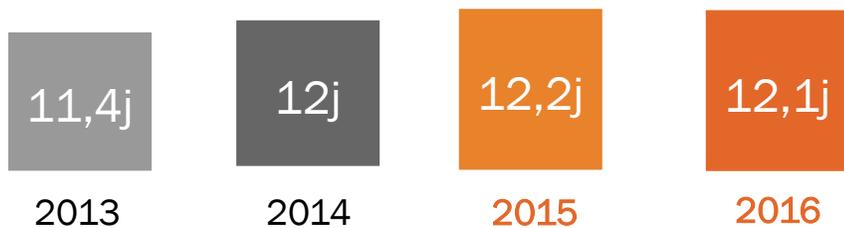


# Mais des données qui avancent le contraire

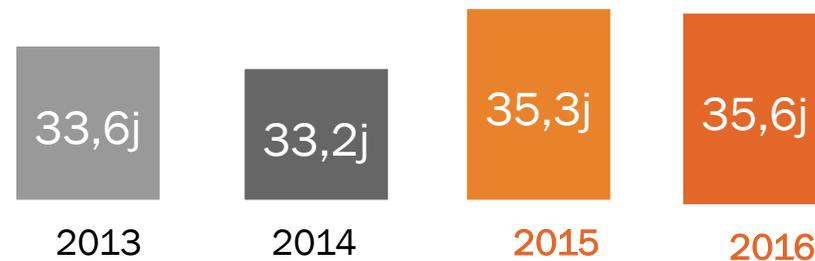
## Salariés ayant eu au moins un arrêt



## Nombre moyen de jours d'absence par salarié

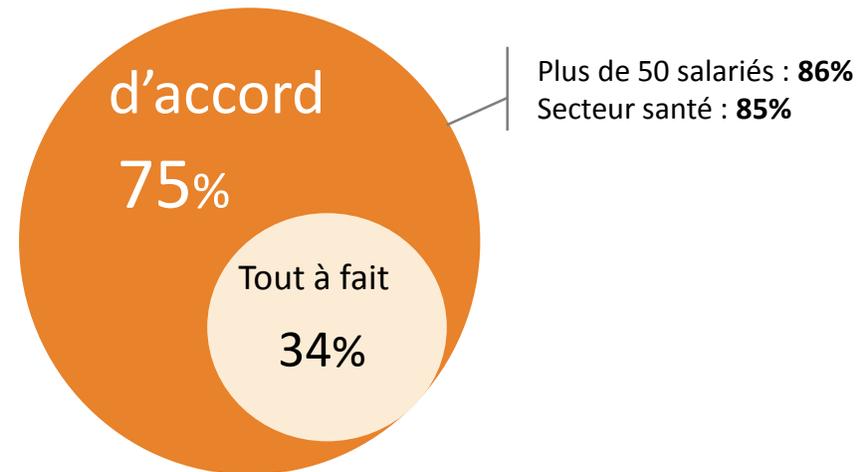


## Nombre moyen de jours d'absence\* par salarié absent

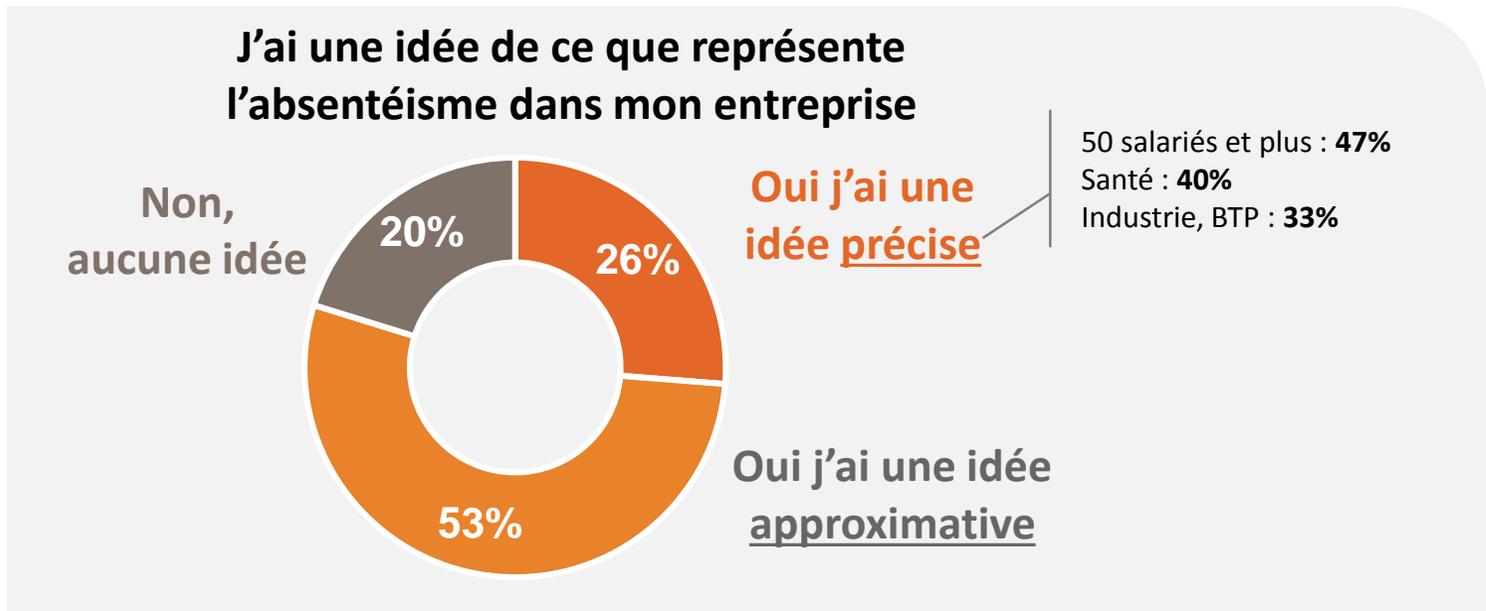


# Les arrêts « courts » sont plus perturbants que les « longs » pour 3 entreprises sur 4

Les arrêts courts sont plus perturbants que les arrêts longs pour l'organisation du travail



# Seul 1 dirigeant sur 4 a une idée précise de ce que représente l'absentéisme



Le **taux** d'absentéisme



La **durée moyenne** d'un arrêt



Les **coûts directs**

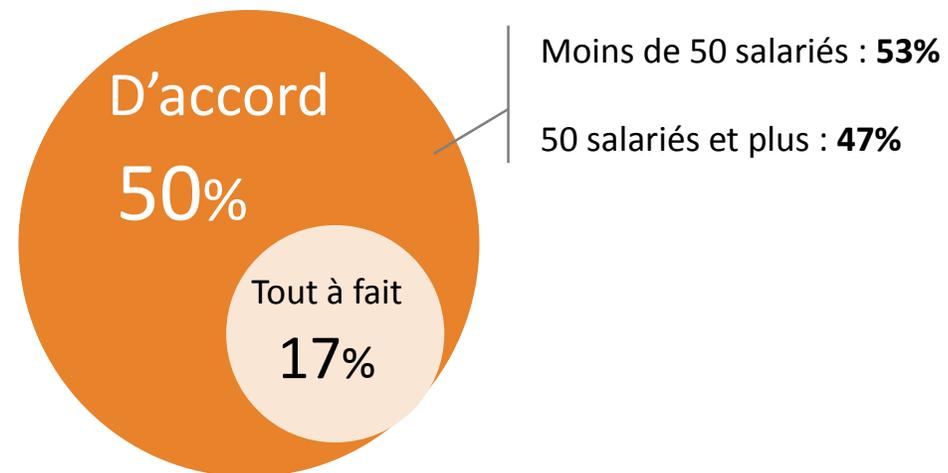


Les **coûts indirects**



# 1 entreprise sur 2 ne dispose pas d'indicateurs de suivi de l'absentéisme

**Nous n'avons pas d'indicateurs pertinents pour suivre l'absentéisme**



# LES SALARIÉS, LE TRAVAIL ET LA MALADIE

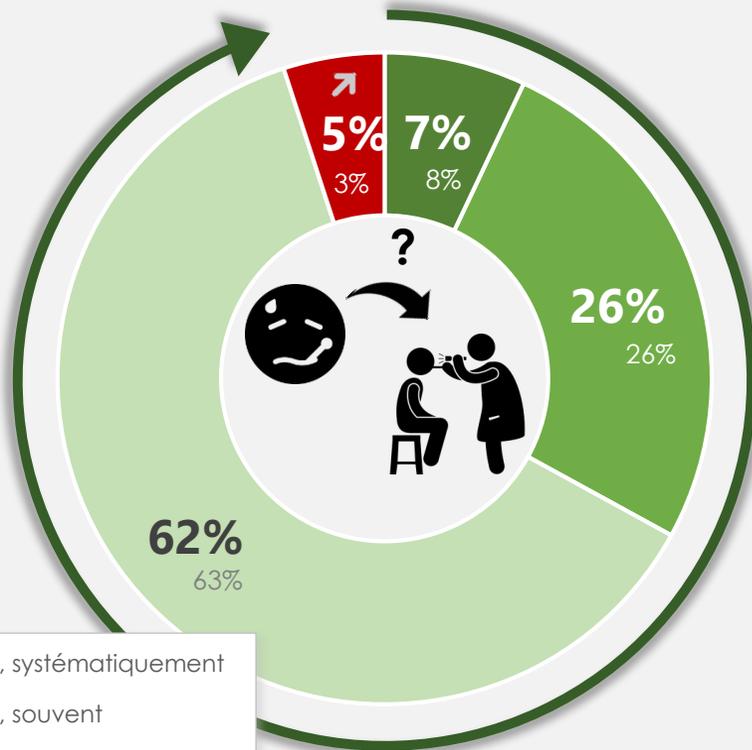
Les salariés et la maladie

# Une consultation ni systématique, ni immédiate

Base  
Salariés



## Consultation d'un médecin pour un souci de santé



ST CONSULTE UN MÉDECIN

95% 97%

dont **33%** (34%) consultent un médecin **systématiquement ou souvent** lorsqu'ils rencontrent un souci de santé

- Oui, systématiquement
- Oui, souvent
- Oui, parfois
- Non, jamais

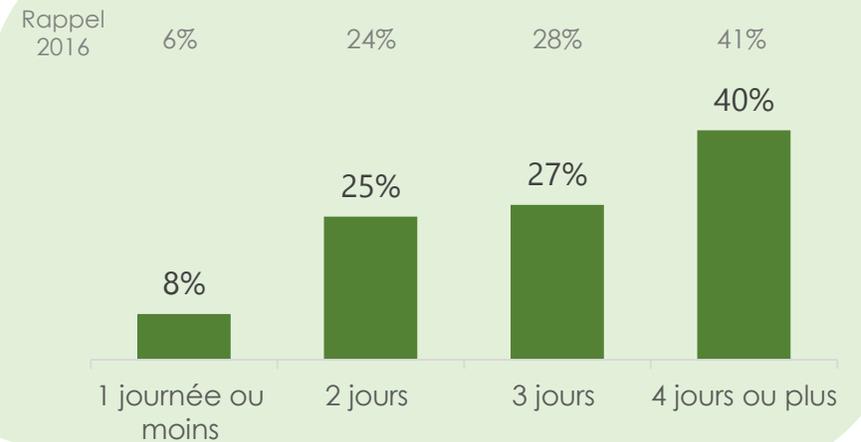
Base Salariés du secteur privé âgés de 18 ans et plus : 819

Q9. Lorsque vous rencontrez un problème de santé, consultez-vous un médecin ?

Q9B. En général, combien de temps après les premiers symptômes de votre maladie décidez-vous d'aller voir le médecin ?

## Temps de consultation après les 1<sup>ers</sup> symptômes

Base Salariés consultant un médecin : 771

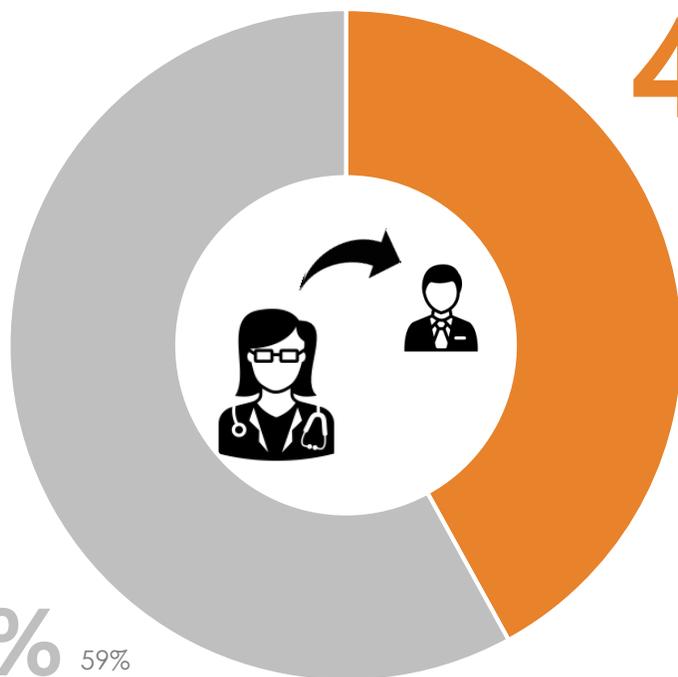


# 2 salariés sur 5 se sont vus prescrire au moins un arrêt de travail dans l'année

Base Salariés

## Prescription d'arrêt de travail

Base Salariés du secteur privé : 819



**42%** 41%

des salariés se sont vus prescrire un arrêt de travail, au cours des 12 derniers mois

### Notamment auprès des :

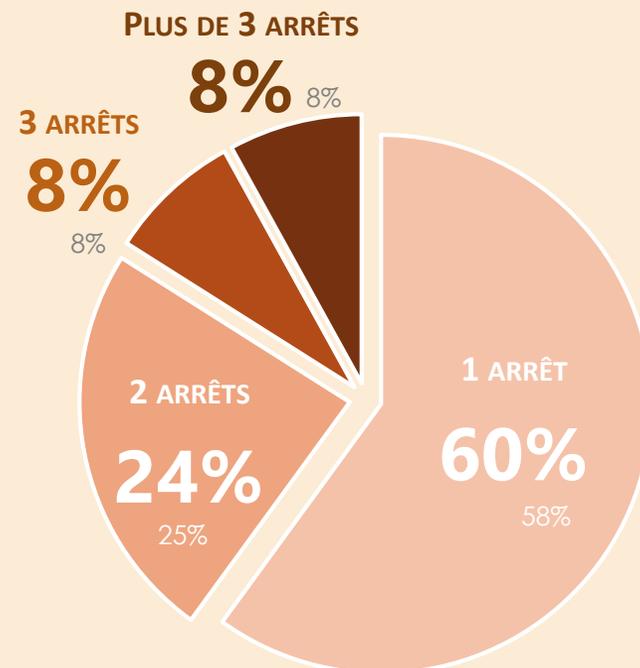
- 30-39 ans (54%)
- Agglo. de 100 000 hbts et plus (47%)
- 3 à 5 ans d'ancienneté (49%)
- Entreprise de 250 salariés et plus (46%)
- Pas la possibilité de s'exprimer librement au travail (51%)
- Pas la possibilité de prendre des décisions (50%)
- Ne se sentent pas reconnus par leur hiérarchie (49%)
- Difficultés à concilier travail et engagements personnels ou familiaux (48%)

**58%** 59%

Ne se sont pas vus prescrire d'arrêt de travail

## Nombre d'arrêts prescrits au cours des 12 derniers mois

Base Salariés du secteur privé s'étant vu prescrire un arrêt de travail : 1505



Base Salariés du secteur privé âgés de 18 ans et plus : 819 / Base Salariés du secteur privé s'étant vu prescrire un arrêt de travail : 1505

Q1. Au cours des 12 derniers mois, un médecin vous a-t-il prescrit un arrêt de travail (suite à une maladie, un accident de travail...) que vous l'ayez pris ou non ?

Q2. Combien de fois un médecin vous a-t-il prescrit un arrêt de travail au cours des 12 derniers mois (qu'il soit de votre initiative ou non) ?

# Un lien entre l'environnement de travail et le nombre d'arrêt maladie prescrit

Base  
Salariés

## Notamment auprès des :

- 50 ans et plus (13%)
- S'occupe régulièrement d'un membre de sa famille (12%)
- Ont déjà demandé un arrêt (13%)
- Consultent un médecin systématiquement pour un problème de santé (19%)
- Santé prioritaire sur travail (9%)

- CDI (9%)
- N'ont la possibilité de s'exprimer librement au travail (11%)

- Entreprise de 250 salariés et plus (10%)
- Secteur d'activité : Télécommunication (19%)
- Entreprise ne s'occupe pas du bien-être et de la qualité de vie des salariés au travail (10%)

## Notamment auprès des :

- Ont déjà demandé un arrêt (11%)
- Consultent un médecin souvent pour un problème de santé (11%)
- Santé prioritaire sur travail (9%)

- Ne se sentent reconnus par leur hiérarchie (9%)
- N'ont la possibilité de prendre des décisions (10%)
- N'ont la possibilité de s'exprimer librement au travail (11%)

- Secteur d'activité : Energie (21%) et Hôtellerie / Restauration (18%)

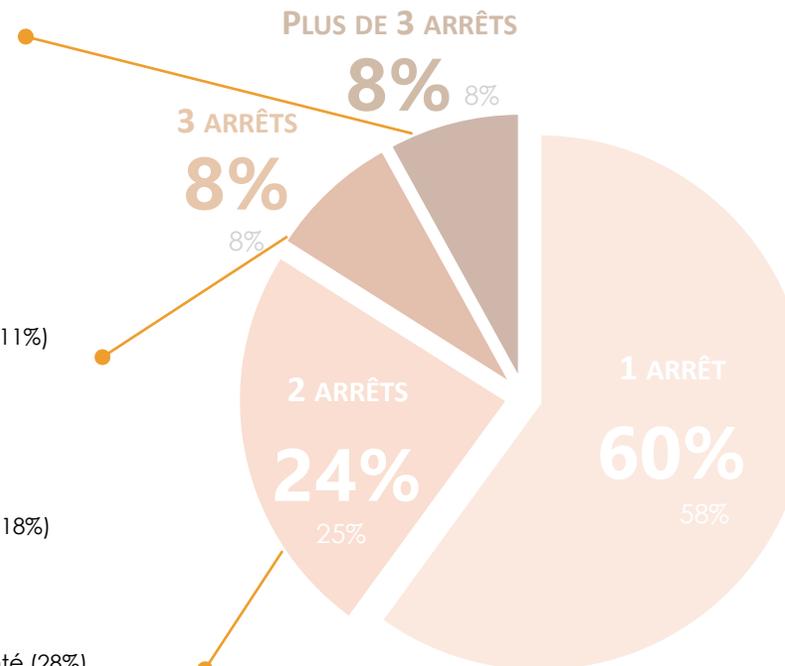
## Notamment auprès des :

- Femmes (26%) / 18-29 ans (28%) / En couple (25%)
- Ont déjà demandé un arrêt (28%)
- Consultent un médecin souvent pour un problème de santé (28%)
- Difficultés à concilier travail et engagements personnels ou familiaux (27%)

- Secteur d'activité : Services aux particuliers (30%)

## Nombre d'arrêts prescrits au cours des 12 derniers mois

Base Salariés du secteur privé s'étant vu prescrire un arrêt de travail : 1505



## Notamment auprès des :

- Hommes (63%)
- N'ont jamais demandé d'arrêt (65%)
- En cas de problème de santé, consultent parfois (65%) ou jamais (77%) un médecin
- Ne disposent pas de contrat de prévoyance (64%)
- Pas de difficulté à concilier travail et engagements personnels ou familiaux (64%)

- Plus de 5 ans d'ancienneté (62%)
- Se sentent reconnus par leur hiérarchie (64%)
- Ont la possibilité de prendre des décisions (62%)
- Ont la possibilité de s'exprimer librement au travail (64%)

- Entreprise de moins de 250 salariés (63%)
- Secteur d'activité : BTP / Construction (78%)
- Entreprise s'occupe du bien-être et de la qualité de vie des salariés au travail (64%)

# Près d'1/3 des arrêts sont liés à un contexte à la fois professionnel et non professionnel

**42%** 41%

des salariés âgés de 18 ans et plus se sont vus **prescrire au moins un arrêt de travail par un médecin, au cours des 12 derniers mois.**

**59%**

de ces arrêts sont liés à un contexte uniquement **non professionnel**

**10%**

de ces arrêts sont liés à un contexte uniquement **professionnel**

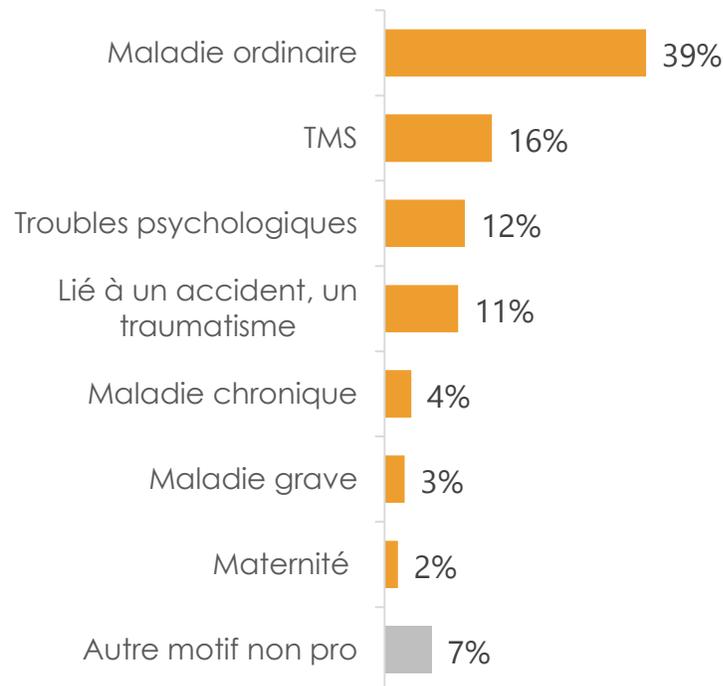
**31%**

de ces arrêts sont liés à un contexte à la fois **non professionnel et professionnel**

## Motifs des arrêts de travail prescrits

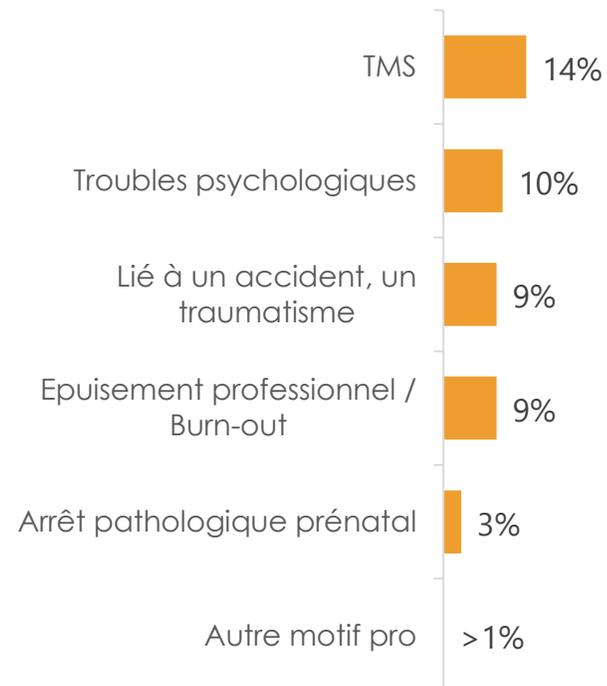
### Arrêt lié à un contexte NON professionnel

**90%**



### Arrêt lié à un contexte professionnel

**41%**



*Absence non prévue, Aide d'un proche et Dentaire sont cités chacun pour moins de 1% des arrêts*

Base Arrêt de travail : 2357

Q3. Pour chacun de ces arrêts de travail prescrits, que vous l'ayez pris ou non, merci de préciser le motif.

**Base Arrêt de travail\***

\* Si plus de 3 arrêts prescrits par un répondant, les réponses ont été recueillies sur les 3 derniers arrêts

**ST TMS**  
**23%**

**ST TROUBLES PSYCHOLOGIQUES**  
**17%**

**ST ACCIDENT / TRAUMATISME**  
**15%**

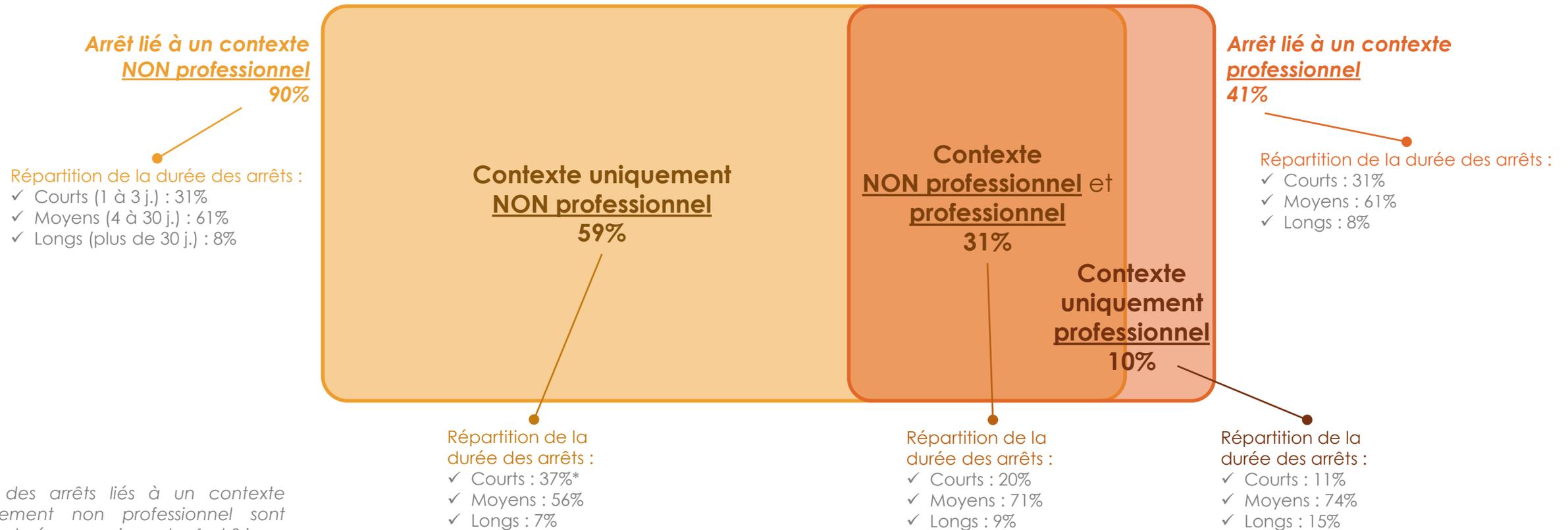


Pas d'historique puisque les motifs ont été modifiés par rapport à 2016 (distinction motifs liés à un contexte professionnel ou non professionnel)

# Près d'1/3 des arrêts sont liés à un contexte à la fois professionnel et non professionnel

Base Arrêt  
de travail\*

## Motifs des arrêts de travail prescrits



Base Arrêt de travail : 2357

Q3. Pour chacun de ces arrêts de travail prescrits, que vous l'ayez pris ou non, merci de préciser le motif.

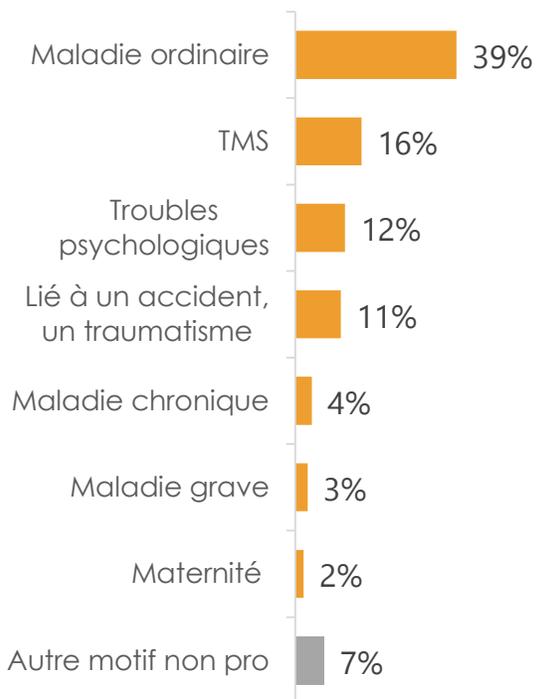
# Les arrêts longs et moyens sont plus souvent liés à un contexte professionnel

Base Arrêt de travail\*

\* Si plus de 3 arrêts prescrits par un répondant, les réponses ont été recueillies sur les 3 derniers arrêts

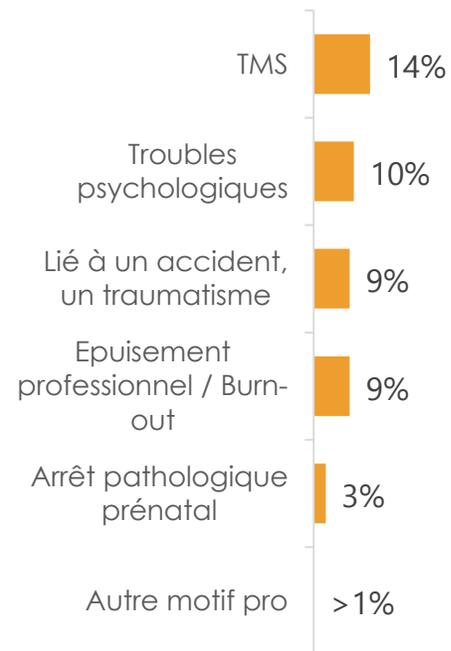
## Arrêt lié à un contexte...

### ... NON professionnel (90%)



Arrêts...	Arrêts...		
	... courts (1 à 3 jours)	... moyens (4 à 30 jours)	... longs (Plus de 30 j.)
Maladie ordinaire	70%*	30%	5%
TMS	10%	20%	10%
Troubles psychologiques	6%	14%	15%
Lié à un accident, un traumatisme	5%	12%	22%
Maladie chronique	5%	4%	3%
Maladie grave	2%	3%	9%
Maternité	0%	2%	4%
Autre motif non pro	4%	7%	19%

### ... professionnel (41%)



Arrêts...	Arrêts...		
	... courts (1 à 3 jours)	... moyens (4 à 30 jours)	... longs (Plus de 30 j.)
Maladie ordinaire	10%	17%	9%
TMS	5%	12%	15%
Lié à un accident, un traumatisme	6%	10%	19%
Epuisement professionnel / Burn-out	6%	9%	12%
Arrêt pathologique prénatal	3%	3%	2%
Autre motif pro	0%	1%	0%

\* 70% des arrêts courts (1 à 3 jours) sont prescrits pour « Maladie ordinaire »

Base Arrêt de travail : 2357

Q3. Pour chacun de ces arrêts de travail prescrits, que vous l'ayez pris ou non, merci de préciser le motif.

# Près de 3/4 des arrêts de travail sont prescrits par le médecin traitant

**72%** 73%

Une majorité des arrêts de travail sont prescrits **par le médecin traitant** du patient

&

1 arrêt de travail sur 4 est prescrit **sans qu'il n'y ait eu d'échange** avec le patient sur sa situation personnelle ou professionnelle

**27%** 21%

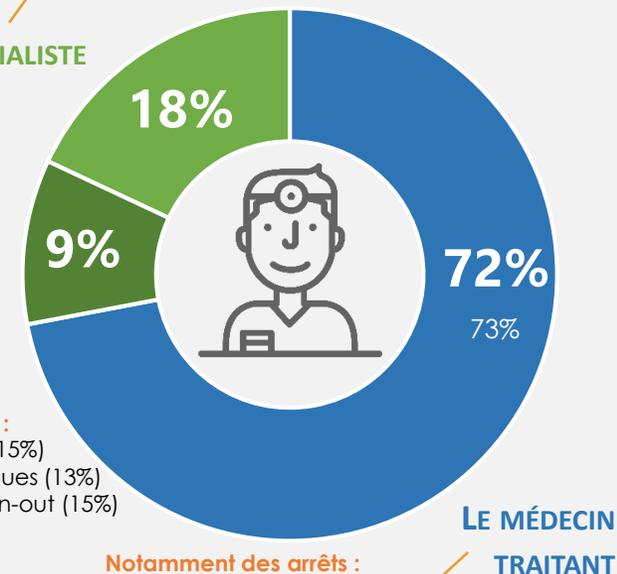
\* Modification vs. 2016 : remplacement de Autre médecin par Autre médecin généraliste et Autre médecin spécialiste

## Médecin ayant prescrit l'arrêt de travail

UN AUTRE MÉDECIN\*...

...SPÉCIALISTE

...GÉNÉRALISTE



### Notamment des arrêts :

- Maternité (60%)
- Maladie grave (55%)
- Pathologique prénatal (38%)
- Accident / Traumatisme (pro ou non pro) (29%)
- De 4 à 30 jours (20%) / Plus de 30 jours (47%)

### Notamment des arrêts :

- Maladie chronique (15%)
- Troubles psychologiques (13%)
- Epuisement pro / Burn-out (15%)
- De 1 à 3 jours (16%)

### Notamment des arrêts :

- Maladie ordinaire (86%)
- TMS (pro ou non pro) (79%)
- De 1 à 3 jours (78%)

Base Arrêt de travail : 2357

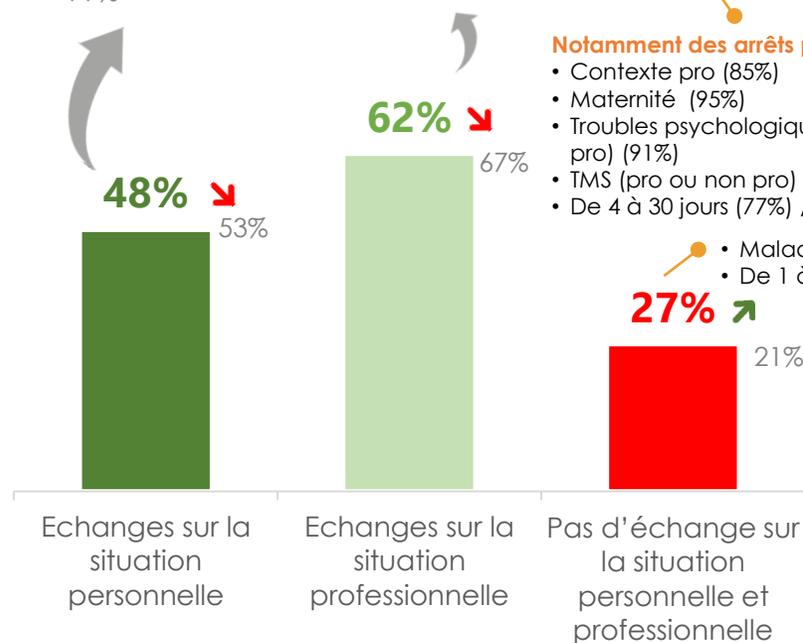
Q1B. Le médecin qui vous a prescrit l'arrêt est-il... ? / Q4D. Avant de vous prescrire le (ou les) arrêts maladie suivant(s), votre médecin a-t-il échangé avec vous sur...

**Base Arrêt de travail\***

\* Si plus de 3 arrêts prescrits par un répondant, les réponses ont été recueillies sur les 3 derniers arrêts

## Echange avec le médecin avant la prescription de l'arrêt de travail

**73%** 79%  
DES ARRÊTS DE TRAVAIL ONT ÉTÉ PRESCRITS SUITE À DES ÉCHANGES SUR LA SITUATION PERSONNELLE OU PROFESSIONNELLE DU PATIENT



### Notamment des arrêts pour :

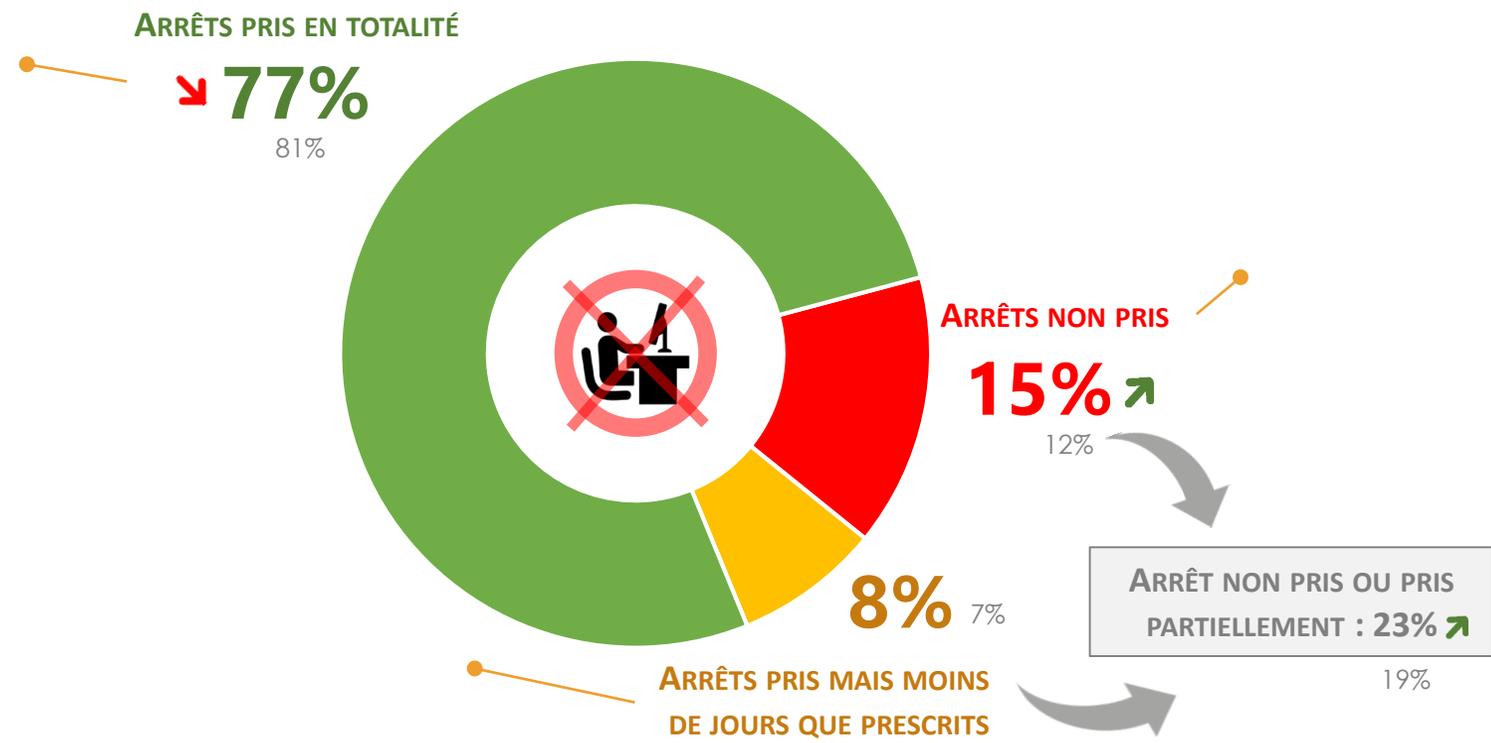
- Contexte pro (85%)
- Maternité (95%)
- Troubles psychologique (pro ou non pro) (91%)
- TMS (pro ou non pro) (80%)
- De 4 à 30 jours (77%) / Plus de 30j (80%)
- Maladie ordinaire (38%)
- De 1 à 3 jours (37%)

# 1/4 Des prescriptions ne sont pas respectées...

**Base Arrêt de travail\***

\* Si plus de 3 arrêts prescrits par un répondant, les réponses ont été recueillies sur les 3 derniers arrêts

## Respect de la prescription des arrêts de travail



Base Arrêt de travail : 2357

Q4. Et pour chacun des arrêts de travail prescrits, merci de préciser le nombre de jours prescrits par un médecin et le nombre de jours que vous avez réellement pris avec cet arrêt.

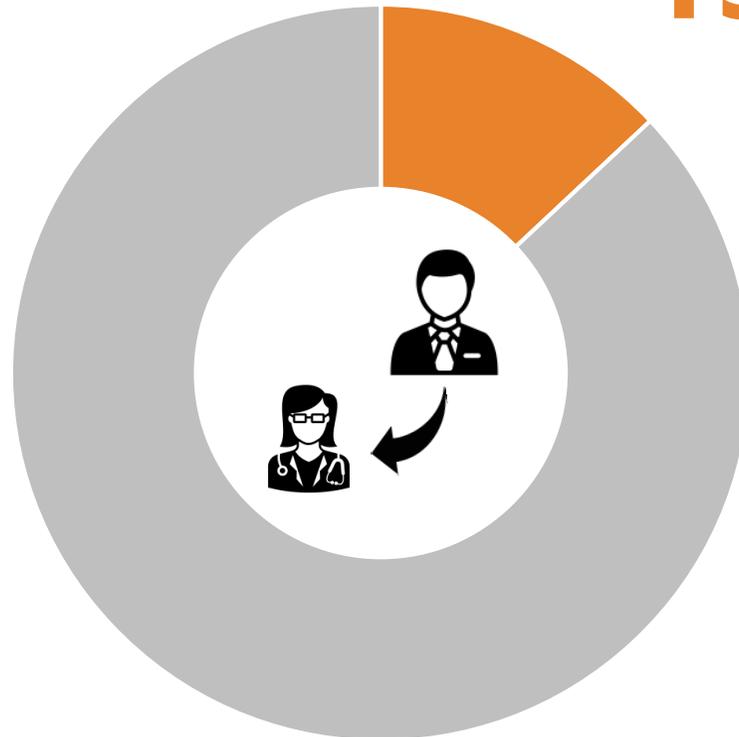
# 13% des salariés ont demandé un arrêt de travail au cours des 12 derniers mois

Base  
Salariés

La demande  
des arrêts de travail

13%  
11%

des salariés âgés de 18 ans  
et plus ont **demandé un arrêt  
de travail à un médecin**, au  
cours des 12 derniers mois



87%  
89%

N'ont pas demandé  
d'arrêt de travail

Notamment auprès des :

- Consultent systématiquement lors d'un souci de santé (30%)
- Se sont déjà vus prescrire un arrêt (28%)
- S'occupent régulièrement d'un ou plusieurs membres de leur famille (27%)
- 30-39 ans (20%)
- Ont des enfants à charge (17%)
- Pas la possibilité de s'exprimer librement au travail (19%)
- Santé prioritaire sur travail (14%)
- Entreprise de 250 salariés et plus (16%)

Base Salariés du secteur privé âgés de 18 ans et plus : 819

Q4B. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de demander un arrêt de travail à un médecin ?

# La non proposition par le médecin, la fatigue et l'état psychologique sont les principaux motifs des demandes d'arrêt

Base Salariés

13% 11%

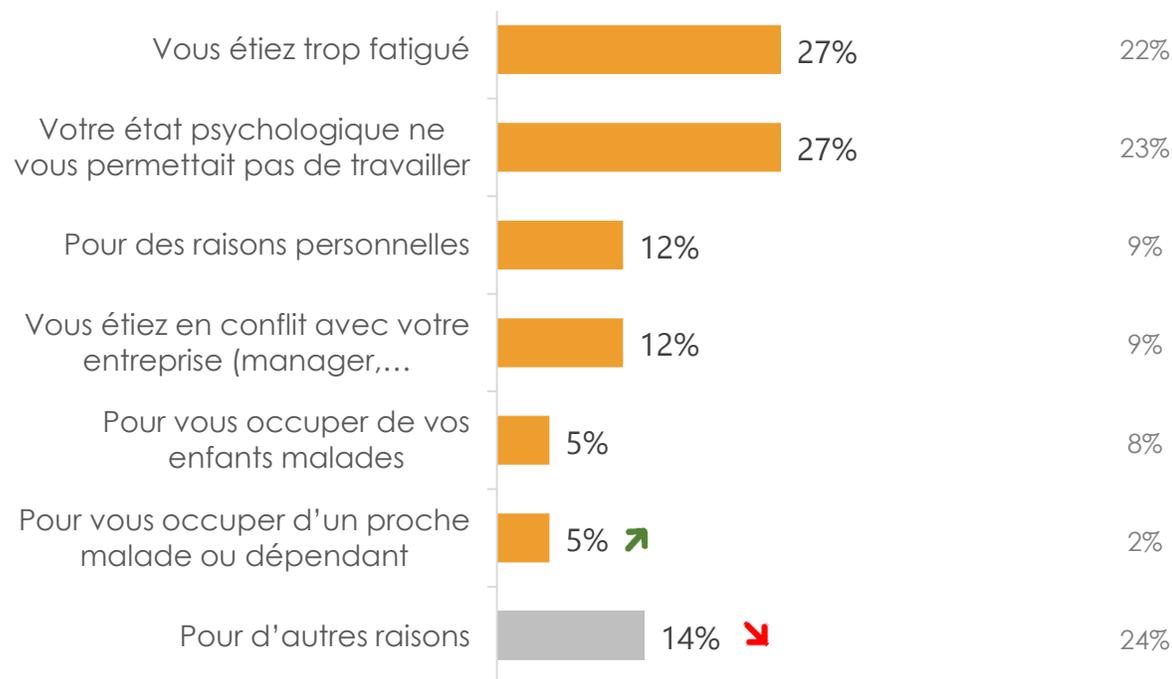
des français ont demandé un arrêt de travail à un médecin, au cours des 12 derniers mois.

## Motifs les plus cités

- 35% Malade sans proposition d'arrêt de travail
- 27% Trop fatigué
- 27% État psychologique

## Motifs des demandes d'arrêt de travail

Rappel 2016



Base Salariés du secteur privé ayant demandé un arrêt de travail : 415 Q4C. Pour quelles raisons vous est-il arrivé de demander un arrêt de travail à un médecin ?

# POUR 1 ARRÊT SUR 8, LE RETOUR NE S'EST PAS BIEN PASSÉ

Base  
Salariés

## Retour en entreprise suite à un arrêt



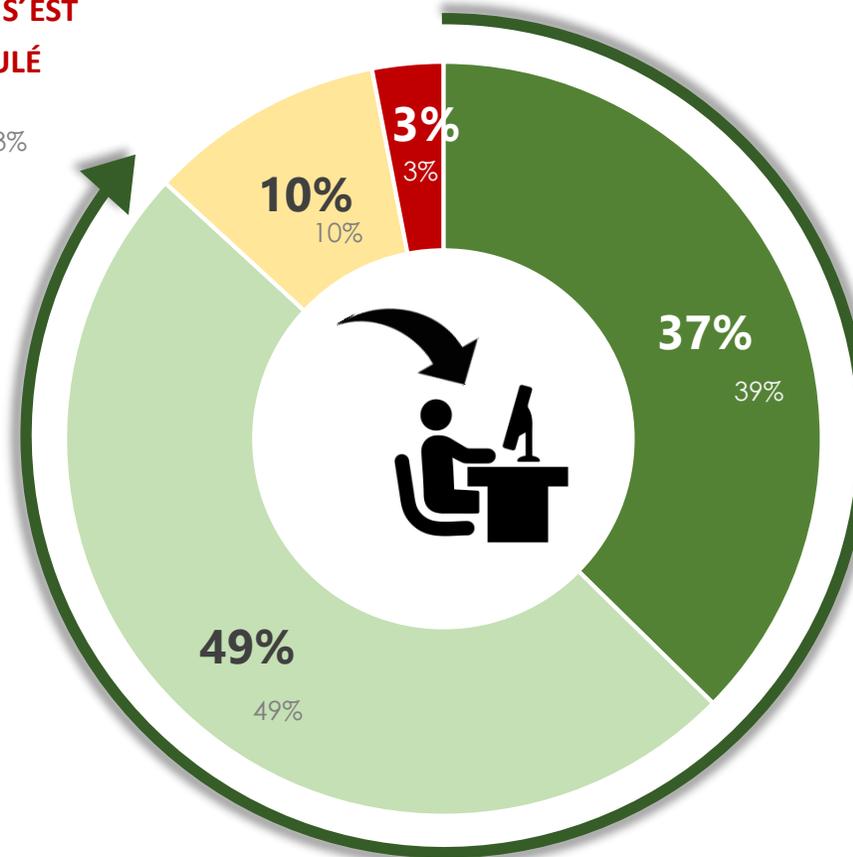
**ST LE RETOUR NE S'EST  
PAS BIEN DÉROULÉ**

**13%** 13%

**Notamment auprès des :**

- Se sont vus prescrire au moins 3 arrêts (24%)
- S'occupent d'un membre de sa famille habitant ailleurs (19%)
- Ouvriers (18%)
- Difficultés à concilier travail et engagements personnels ou familiaux (16%)
- Entreprise n'incitant pas à s'arrêter (18%)
- Entreprise de moins de 250 salariés (15%)

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



**ST LE RETOUR EN  
ENTREPRISE S'EST BIEN  
DÉROULÉ**



**87%** 87%

**Notamment auprès des :**

- Se sont vus prescrire un seul arrêt (90%)
- Se sentent reconnus par leur hiérarchie (96%)
- Possibilité de s'exprimer librement au travail (95%)
- Possibilité de prendre des décisions (92%)
- Se sentent plus performants de retour d'un congé maladie (90%)
- Entreprise s'occupe du bien-être et de la qualité de vie des salariés au travail (96%)
- Entreprise incitant à s'arrêter (95%)
- Entreprise de 250 salariés et plus (89%)

Base Salariés du secteur privé ayant pris au moins partiellement des jours prescrits : 1274

Q13. De manière générale, votre retour dans l'entreprise suite à un arrêt maladie s'est-il bien déroulé ?

# LES SERVICES ENTREPRISE TERRITOIRE DE SANTÉ

# Observatoire absentéisme\*



Service délivré par MM



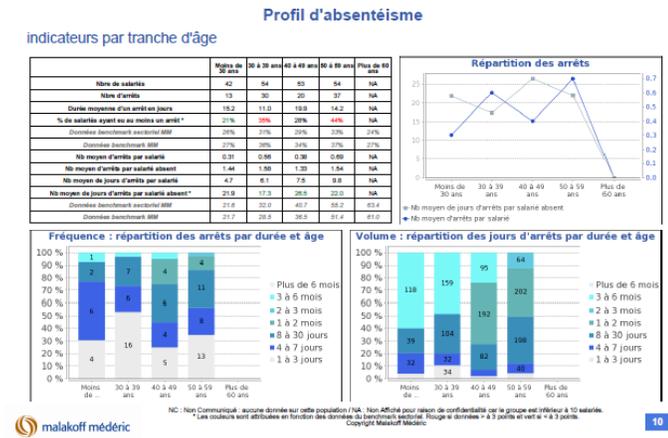
Service offert



## DIAGNOSTIQUER

### Comprendre, suivre et prévenir les facteurs déterminants de l'absentéisme, grâce à un outil personnalisé et proposer des plans d'actions

- Une analyse de l'absentéisme de l'entreprise à partir du dessin d'enregistrement complété par l'entreprise
- Une synthèse de l'absentéisme intégrant: fréquence, durée, évolution sur 3 ans, saisonnalité
- Une analyse par âge, genre, statut et établissement
- Une comparaison des données à celles du portefeuille clients MM (plus d'1 millions de salariés analysés)
- Co-élaboration d'un plan d'actions



## BÉNÉFICE ENTREPRISE



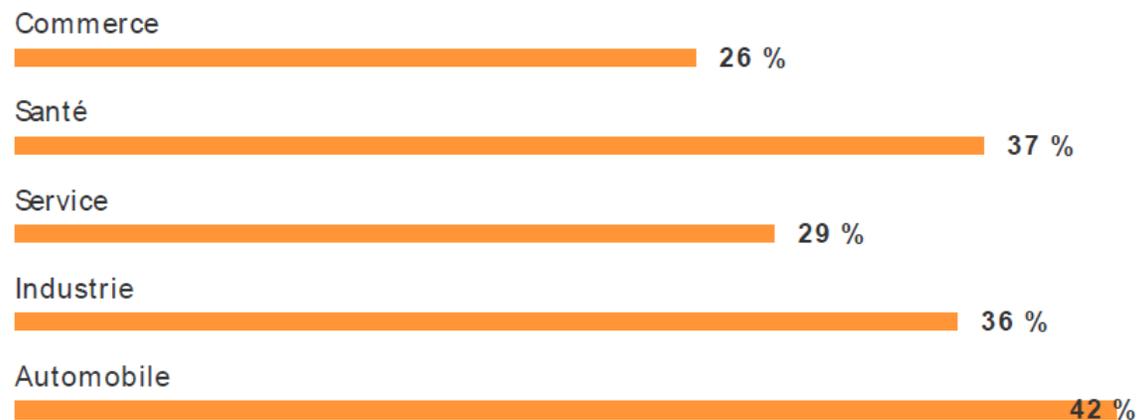
Agir concrètement sur l'absentéisme (14% de diminution constaté chez nos clients utilisateurs des services)

## BÉNÉFICE SALARIÉ



Bénéficiaire des plans d'actions mis en place à la suite du diagnostic

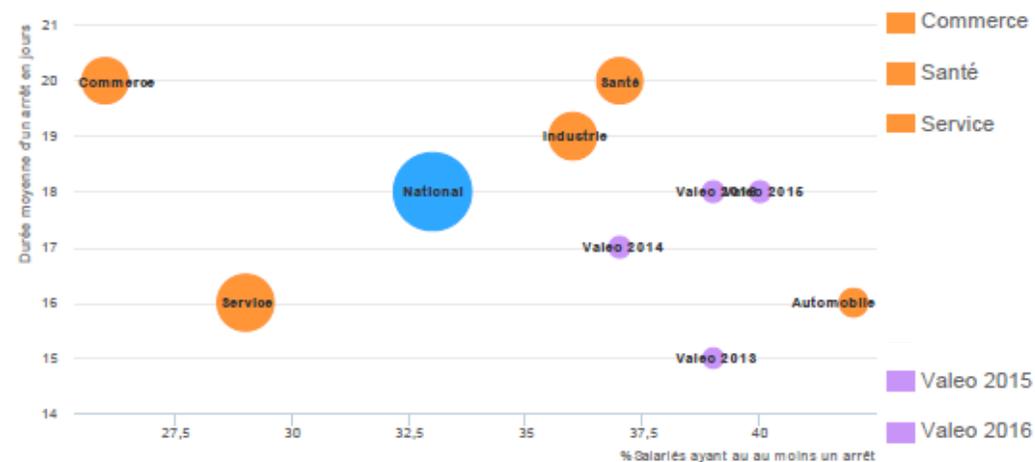
# Observatoire absentéisme\*



## SECTEURS : SALARIÉS AYANT EU UN ARRÊT ET DURÉE

18 J

Une durée moyenne d'arrêt à la hausse ces dernières années



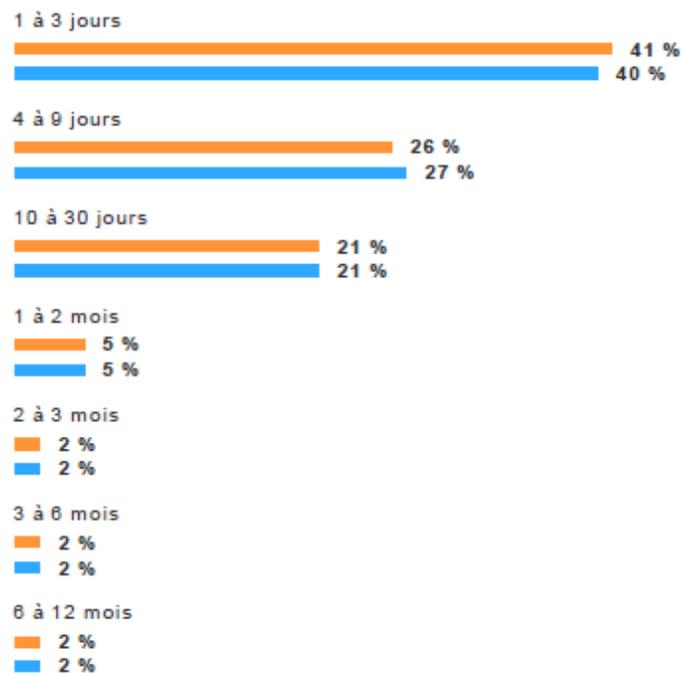
Périmètre : Données 2016  
 Source : Étude absentéisme  
 Malakoff Médéric

# Observatoire absentéisme\*

## DISTRIBUTION DES ARRÊTS PAR DURÉE

**41%**  
d'arrêts de 1 à 3 jours

### Une majorité d'arrêts courts



Périmètre : Données 2016 -  
Comparaison au benchmark  
Auto Malakoff Médéric

Source : Étude absentéisme  
Malakoff Médéric

## GENRE : SALARIÉS AYANT EU UN ARRÊT

**48%**  
des femmes

### Un taux de salariés absent plus élevé pour les femmes



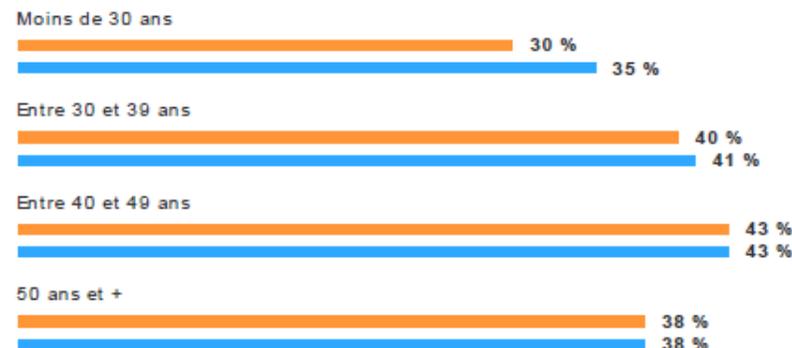
Périmètre : Données 2016 -  
Comparaison au benchmark  
Auto Malakoff Médéric

Source : Étude absentéisme  
Malakoff Médéric

## ÂGE: SALARIÉS AYANT EU UN ARRÊT

**43%**  
des 40-49 ans

### Un taux de salariés absents plus élevé pour les 40-49 ans



Périmètre : Données 2016 -  
Comparaison au benchmark  
Auto Malakoff Médéric

Source : Étude absentéisme  
Malakoff Médéric

# Calculateur de coût de l'absentéisme\*



Service délivré par MM



Service offert



## DIAGNOSTIQUER

### Evaluer les coûts directs et indirects liés à votre absentéisme

- Un calcul annuel par SIREN ou SIRET (regroupement de SIRET possible)
- Accès à un site dédié pour réaliser le calcul en autonomie ou remise d'un fichier Excel permettant la modification des données)
- Permet d'appuyer et d'outiller les fonctions RH grâce à des données objectivées pour la mise en place d'actions au sein de l'entreprise
- Le calcul nécessite la complétion d'un fichier de données de votre part

#### BÉNÉFICE ENTREPRISE

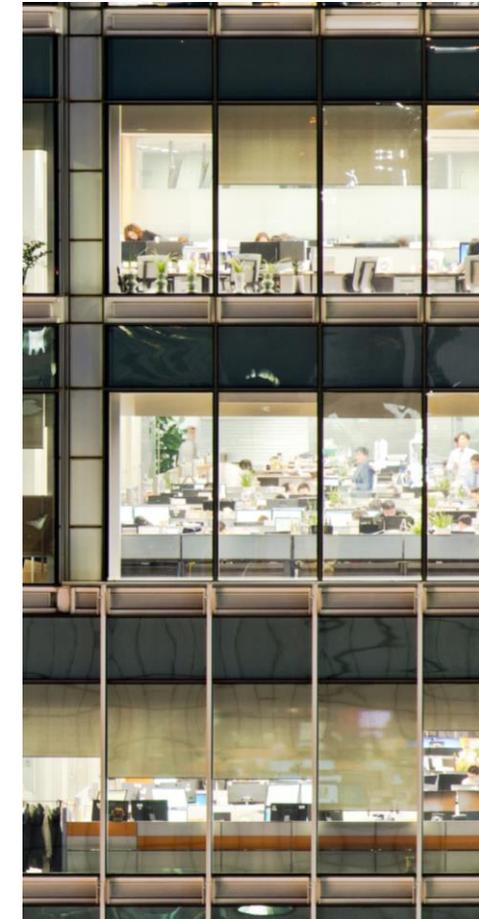


Connaître le coût de son absentéisme

#### BÉNÉFICE SALARIÉ



Bénéficiaire des dispositifs mis en place à la suite du diagnostic



# Certificat médical d'incapacité de travail\*



Service délivré par MM



Service offert



AGIR

## Analyser les arrêts de travail pour prévenir les dérives d'absentéisme et proposer aux salariés un accompagnement social

- Service visant à analyser les arrêts de travail grâce à un document: le Certificat Médical d'Incapacité de Travail Confidentiel (CMIT)
- Le CMIT est adressé au salarié en arrêt de travail et doit être complété par lui-même et le médecin de son choix et retourné sous pli confidentiel à l'attention du médecin conseil pour une étude dans le respect du secret médical
- Il est envoyé au plus tôt au 31<sup>e</sup> jour d'arrêt de travail ou à période de franchise atteinte (en fonction des CG du contrat)

### BÉNÉFICE ENTREPRISE



Accompagner les salariés en arrêt de travail

### BÉNÉFICE SALARIÉ



Etre accompagné pour un retour à l'emploi pérenne et au bon moment



# Accompagnement au retour a l'emploi

---

## ACCOMPAGNEMENT REPRISE

- ✓ Coaching en ligne
- ✓ Prestations sociales

## ACCOMPAGNEMENT REPRISE RENFORCE

- ✓ Accompagnement global physique, ergonomique et psychologique
- ✓ Prestations sociales

# Accompagnement reprise

## Contenu de l'offre

	Coaching	Prestations d'Action Sociale
Axe de travail	Motivation et confiance en soi	Prise en charge de situations de fragilités familiales, sociales, juridiques ou financières
Exemples	Séances de coaching personnel par téléphone	Réalisation d'un diagnostic social, constitution d'une demande d'aide financière
Intervenants	Coach professionnel, psychologue du travail BEA	Délégués à l'action sociale Malakoff Médéric

# Accompagnement reprise renforce

## Contenu de l'offre

	Psychologique	Physique	Ergonomique	Prestations d'Action Sociale
Axe de travail	Soutien psychologique	Accompagner le salarié dans la réhabilitation de ses capacités physiques	Recherche d'actions et de solutions pour le retour au poste de travail	Prise en charge de situations de fragilités familiales, sociales, juridiques ou financières
Exemples	Consultations psychologiques	Soutien paramédical, programme de reconditionnement physique	Analyse biomécanique et ergonomique du poste de travail	Réalisation d'un diagnostic social, constitution d'une demande d'aide financière
Intervenants*	Psychologues du travail PREVIA	Préparateurs physiques, ostéopathes, podologues PREVIA	Ergonomes, Coordinateurs RH PREVIA	Délégués à l'action sociale Malakoff Médéric
	Médecin coordinateur - PREVIA			

\* Liste non exhaustive

# Les ateliers QVT et absentéisme



Service délivré par MM



Service offert



AGIR

## Co-créer ensemble des solutions pour améliorer la « qualité de vie au travail » dans votre organisation

Malakoff Médéric vous propose de participer à un atelier de co-construction sur la thématique de la Qualité de Vie au Travail (QVT) en format intra ou inter entreprise.

Une demi-journée pour :

- Partager et échanger sur la QVT,
- Imaginer des solutions concrètes
- Participer à la construction des services QVT de demain !

### BÉNÉFICE ENTREPRISE



Améliorer la qualité de vie au travail au sein de l'organisation

### BÉNÉFICE SALARIÉ



Bénéficier des plans d'actions issus de l'atelier



# Le sport sur ordonnance



## Financer la pratique du sport adapté en cas d'Affection de Longue Durée (ALD)

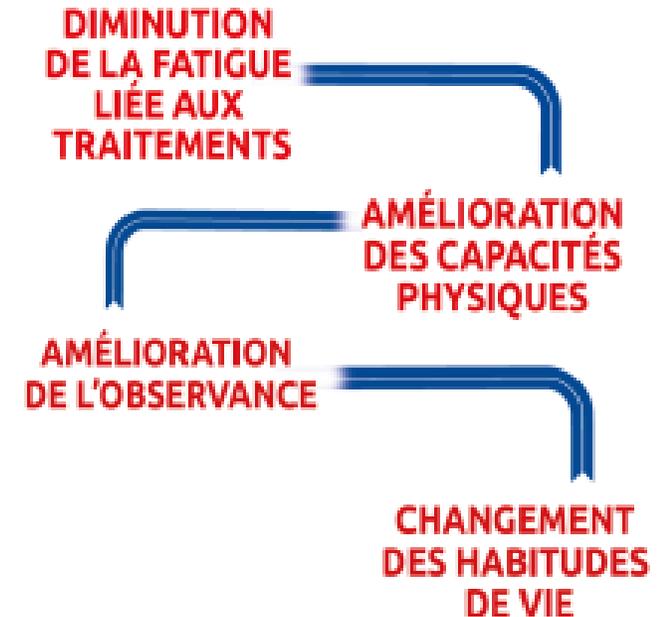
- Pour les salariés justifiant d'une ALD (cancer) de moins de 3 ans
- Plateforme téléphonique dédiée
- Entretien avec des conseillers experts en activité physique adaptée (APA)
- Orientation vers un médecin prescripteur
- Les conseillers experts APA, coordonne le parcours du salarié, l'accompagne dans la reprises des activités et donne des conseils adaptés à la pathologie du salarié
- Préparation sportive sur site dédié pendant 2 années

### BÉNÉFICE ENTREPRISE

Accompagner vos salariés en arrêt de travail

### BÉNÉFICE SALARIÉ

Être accompagné pour un retour à l'emploi durable et pérenne



Partenariat avec la Mutuelle des Sportifs