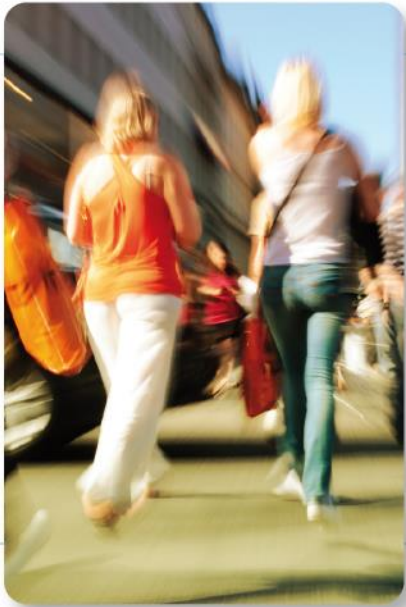




ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

COFOR du 5 avril 2018



SOMMAIRE

- Actualité formation des entreprises
- Informations de l'Alliance du commerce
- Dossiers d'actualité emploi et formation



1. Actualité formation des entreprises

- **Tour de table sur les dossiers formation en cours dans les entreprises, et points particuliers sur :**
 - Formations à distance : freins techniques et juridiques (matériels informatiques, bande passante dans les centres commerciaux, contrôle de la formation ...)
 - Formations data et protection des données personnelles
 - Etat des lieux sur l'utilisation des nouvelles méthodes d'apprentissage : Micro Learning, MOOC, conférences, ...



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Répartition des fonds libres de la taxe d'apprentissage**
 - Evolution positive de la collecte de l'OCTA FORCO
 - Fonds libres disponibles à répartir
 - Décisions prises ou à prendre par les CPNEFP de l'habillement succursaliste et des grands magasins/ magasins populaires



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Répartition des fonds libres de la taxe d'apprentissage (FEH)**

Montants disponibles à répartir par la CPNEFP :

- Nombreux dossiers déposés par les organismes de formation (176)
- *Quota* : 126 940 euros
- *CSA* : 65 188 euros
- *Hors quota*
 - A : 103 351 euros (diplôme entre niveau V et niveau III)
 - B : 29 221 euros (diplôme supérieur niveau I et II)
 - Dont activité dérogatoire : 34 468 euros
- Montant brut 324 700 euros



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Répartition des fonds libres de la taxe d'apprentissage (FEH)**

Critères de sélection pour le versement des fonds libres de la taxe d'apprentissage :

- Ecoles/ OF en lien avec le secteur d'activité de l'habillement
- Ecoles/ OF ayant justifié le versement de leurs fonds par la branche ou d'autres branches en 2016
- Ciblage d'écoles d'insertion professionnelle, notamment des écoles de la seconde chance
- Choix de CFA et de CCI sur tout le territoire nationale et correspondant à la répartition des magasins et des apprentis
- Ciblage de diplômes et certifications de différents niveaux

=> *Sélection des OF lors de la CPNEFP de l'habillement succursaliste le 4 avril*



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Répartition des fonds libres de la taxe d'apprentissage (FEC)**
 - Décision à prendre lors de la prochaine CPNEFP
 - Réunion reportée en raison des grèves



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Répartition des fonds libres de la taxe d'apprentissage (UCV)**
- Décision à prendre lors de la prochaine CPNEFP des Grands Magasins/Magasins Populaires pour la répartition des fonds libres (le 13 avril 2018)



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Information sur la composition de la CPNEFP (FEH)**

- **Renouvellement du bureau de la CPNEFP**

Conformément aux dispositions de la convention collective (avenant 38 du 11 avril 1995), la présidence revient pour une durée de deux ans à la partie patronale (la FEH) et la vice-présidence au collègue salarié

- **Samuel LE METAYER** (FEH, Directeur des affaires sociales du groupe Etam), jusqu'alors Vice-Président, devient **Président** de la CPNEFP, et par la même occasion de la SPP et du CPPO.

- **Maley UPRAVAN** (FEC-FO, Pimkie) remplace Patricia BIGOT au bureau et devient **Vice-Présidente** de ces mêmes instances.



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Suivi des études réalisées dans le cadre de l'EDEC commerce**

Etudes FEH (7 fiches actions sélectionnées)

Etudes en cours

- Impact du digital sur les métiers du commerce et de la distribution : étude en cours de finalisation
- La cartographie des métiers du web : étude en cours de finalisation, présentation des premiers résultats
- L'accompagnement de la transition numérique : sélection du prestataire

A débiter

- Etude du digital au digital cognitif
- La responsabilité sociale de l'entreprise
- Cartographie des formations en cyber sécurité
- Ingénierie de formation et pédagogique sur les métiers de demain ou sur les secteurs en tension



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Suivi des études réalisées dans le cadre de l'EDEC commerce**

Etudes UCV

Etudes en cours

- Impact du digital sur les métiers du commerce et de la distribution : étude en cours de finalisation
- La cartographie des métiers du web : étude en cours de finalisation, présentation des premiers résultats
- L'entreprise apprenante : Apprentissage collectif au sein de l'organisation, sélection du prestataire (Cabinet OBEA)

A débiter :

- Ingénierie de formation et pédagogique sur les métiers de demain ou sur les secteurs en tension
- Etude du digital au digital cognitif
- La responsabilité sociale de l'entreprise
- Cartographie des formations en cyber sécurité



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Présentations des premiers résultats de la cartographie des métiers du web**

Intervention de l'observatoire prospectif du Commerce (cf. annexe)



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Première session de la formation Top Vendeur (Rappel)**
 - Modules digitaux pour former le personnel de vente (vendeurs et responsables de magasin) à la digitalisation, RSE et accueil de la clientèle touristique : MOOC Top vendeur
 - Plusieurs prestataires choisis pour la réalisation du projet : LOOKADOK (ingénierie pédagogique) et UNOW (plateforme et réalisation des modules)
 - 2000 licences gratuites pour les entreprises prises en charge par l'Alliance (financement DEFI) réparties sur les deux premières sessions, puis tarifs prénégociés par l'Alliance
 - Formation souple et adaptable dans les entreprises : 8h à raison de 2h par semaine pendant 4 semaines de formation, totalement à distance ou en présentiel (choix de l'entreprise)



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Première session de la formation Top Vendeur (point de suivi)**
 - Première session le 9 avril : envoi des identifiants de connexion aux salariés concernés par la formation d'ici la fin de semaine
 - ⇒ Envoi de l'adresse mail des salariés par les entreprises à l'Alliance du Commerce
 - Accompagnement possible pour la mise en œuvre en entreprise par LOOKADOK (kit pédagogique, formation des formateurs internes,...)
 - Echange avec Eric Pestel de LOOKADOK pendant le déjeuner



2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Programme de valorisation des métiers (point de suivi)**
 - Livraison de l'étude sur l'attractivité et l'image des métiers du secteur : avril 2018
 - Livraison de l'étude sur la cartographie des métiers du web : avril 2018
 - Finalisation de l'étude sur l'impact du digital : avril 2018
 - Reportage photos et vidéos : mai 2018
 - Opération de promotion des métiers du secteur : juin 2018
 - Projet Artips : Micro (e-)learning sur la culture générale du commerce
 - Partenariat avec l'académie du service sur l'accueil en magasin



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Avant-projet de loi pour « la liberté de choisir son avenir professionnel »***

Le texte aborde un grand nombre de sujets parmi lesquels la formation professionnelle, l'apprentissage, l'assurance chômage, le travail détaché, l'égalité femmes-hommes, l'emploi de travailleurs handicapés

- **La formation professionnelle** : les dispositions confirment les annonces de Muriel Pénicaud du 5 mars dernier
 - Un Compte personnel de formation (CPF) crédité en euros et plus en heures (500 euros par année dans la limite de 5000 euros et pour les personnes peu ou pas qualifiées, 800 euros dans la limite de 8000 euros)
 - Création d'une appli mobile directement reliée à la Caisse des Dépôts : solde CPF du salarié, formations à proximité, avis sur les formations et débouchés, inscription en ligne,...

**Informations provisoires*



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Avant-projet de loi pour « la liberté de choisir son avenir professionnel » (suite)**
 - Création d'une agence nationale de régulation de la formation « France compétences » (réunira l'Etat, les régions et les partenaires sociaux): elle remplacera le COPANEF, le CNEFOP et le FPSPP
 - Renforcement du conseil en évolution professionnelle (CEP) à destination des salariés
 - Financement : cotisation formation unique pour les entreprises qui regroupera la contribution formation et la taxe d'apprentissage (à taux constant : 1,68% pour les entreprises de plus de 11 salariés et 1,23% pour les entreprises de moins de 11 salariés).
 - Collecte des contributions formation par les URSSAF (et plus par les OPCA)
 - Transformation des OPCA en « Opérateurs de compétences », chargés notamment de financer les centres de formation des apprentis (CFA)



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Avant-projet de loi pour « la liberté de choisir son avenir professionnel » (suite)**
- **Apprentissage:**
 - Confirmation du versement d'une aide unique
 - Abrogation de la prime à l'apprentissage
 - Fixation de limites d'âge (actuellement fixées à 26 ans) à 29 ans révolus
 - Dérogations prévues à la durée de travail quotidienne, dans certaines branches professionnelles



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Avant-projet de loi pour « la liberté de choisir son avenir professionnel » (suite)**

⇒ Un impact globalement négatif de la réforme sur notre secteur compte tenu notamment de la taille des entreprises qu'il représente



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Rapports sur les impacts de l'intelligence artificielle sur le marché du travail (Rapport Villani et France Stratégie)**
 - 2 rapports sur l'intelligence artificielle (IA) rendus conjointement :
 - Le rapport du mathématicien et député LREM Cédric VILLANI
 - Le rapport de France stratégie (institution rattachée au 1^{er} Ministre)
 - Des conclusions très similaires : nécessité d'**anticiper** et de **former**



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Rapports sur les impacts de l'intelligence artificielle sur le marché du travail (Rapport Villani et France Stratégie)**

Les principales mesures du rapport Villani du 28 mars sont les suivantes :

- Mettre l'accent sur les compétences cognitives, transversales, sociales, relationnelles et créatives
- Modifier le financement fondé sur la masse salariale de la formation professionnelle
- Concentrer l'intervention de l'État sur le domaine de la santé, de la mobilité, de l'environnement et de la défense
- Favoriser l'apprentissage par la créativité avec « une transformation de la formation initiale et continue »
- Créer des outils de financement communs entre la formation professionnelle et initiale et l'enseignement supérieur (créer une plateforme de mise en valeur des porteurs de pédagogies innovantes, dont la gestion serait interministérielle, pour valoriser les pédagogies axées sur la créativité)

⇒ **Objectif** : Augmenter le nombre de personnes formées à l'IA (*une étude sur ce sujet est en cours au niveau des branches de l'Alliance du Commerce*)



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Rapports sur les impacts de l'intelligence artificielle sur le marché du travail (Rapport Villani et France Stratégie)**

Les principales mesures du rapport « intelligence artificielle et travail » de France Stratégie, publié le 29 mars :

- Mesurer l'impact de cette technologie sur les besoins en compétences dans différents secteurs d'activités
- Mener des études prospectives à l'échelle des branches ou filières sur le potentiel de l'IA
- Renforcer les dispositifs de sécurisation pour les secteurs
- Former des travailleurs très qualifiés pour produire l'IA et des travailleurs conscients des enjeux techniques, juridiques, économiques, éthiques soulevés par l'utilisation de ces outils

⇒ **Objectif** : Multiplier par trois le nombre de personnes formées d'ici trois ans.



3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Rapport d'Aurélien TACHÉ sur l'intégration des étrangers arrivant en France (député LREM)**
 - Création du CIR (Contrat d'Intégration Républicaine)
 - Identification des voies et moyens d'une orientation professionnelle, d'un accès à la formation professionnelle, notamment vers les métiers en tension
 - Bâtir des parcours individualisés d'accompagnement et de formation professionnelle
 - Proposition de processus de formation, de validation des compétences ou de certification proposés aux migrants
 - Effort conséquent sur l'apprentissage du français
- ⇒ Projet de mobilisation plus large des entreprises après l'expérimentation « Grande distribution »



AC | ALLIANCE
DU COMMERCE