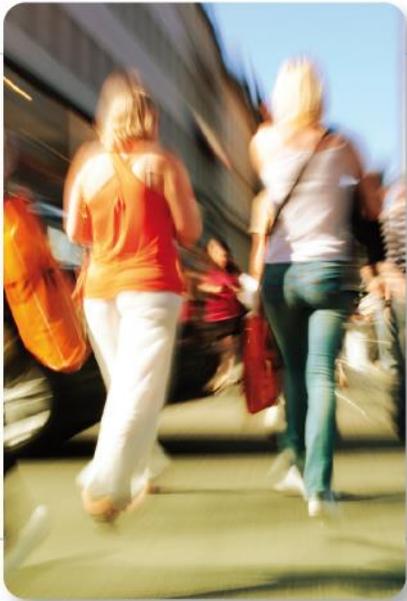




# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

## COFOR du 7 décembre 2017



### SOMMAIRE

- **Actualité formation des entreprises**
- **Informations de l'Alliance du commerce**
- **Dossiers d'actualité emploi et formation**



## 1. Actualité formation des entreprises

- **Tour de table : vos attentes dans le cadre des réformes de la formation (voir document envoyé)**



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Chiffres emploi/formation de l'Alliance (Panorama 2017)**

*Le panorama de branche 2017 (données 2016) vient d'être publié.  
Les principaux indicateurs vous sont présentés dans un document annexe.*



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Critères de prise en charge de la formation pour 2018 (FEH)**

La réforme de la formation et l'équilibre des fonds sont susceptibles d'impacter ces critères en cours d'année

### **Période de professionnalisation (PP)**

- PP qualifiante : 20 €/heure
- PP certifiante : 20 €/heure
- PP inventaire : 20 €/heure
- PP CQPI : 20 €/heure
- Formation tuteur : 20 €/heure
- Abondement CPF : 20 €/heure
- Passage en SPP pour tout projet dépassant 15% du budget pro de la branche

### **Compte personnel de formation (CPF)**

- Augmentation du plafond à 140% de consommation de la collecte brut par entreprise
- Prise en charge 45 €/heure au frais réel pour les couts pédagogiques
- Prise en charge des salaires à 15€/heure
- Abondement CPF à 150 heure et maintien de l'abondement PP 150 heure



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- Critères de prise en charge de la formation pour 2018 (UCV)

*Maintien des critères décidés en 2017*

### **Période de professionnalisation (PP)**

- PP qualifiante : 20€/heure
- PP certifiante : 20 €/heure
- PP inventaire : 25 €/heure
- PP CQPI : 20 €/heure
- PP VAE : 60 €/ heure

### **Compte personnel de formation (CPF)**

- Coûts pédagogiques : 60 €/heure
- Abondement
- Prise en charge salaires



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Suivi de l'EDEC national Commerce (études et contenu pédagogique)**
  - Signature le 4 octobre 2017 de l'EDEC interbranches avec la Ministre du Travail et les branches du Commerce (Succursaliste de l'habillement, de la chaussure et les grands magasins/magasins populaires)
  - Premier comité de pilotage au mois de novembre 2017
  - Choix des fiches actions et des membres titulaires et suppléants pour le suivi de ces fiches (par les membres de la CPNEFP, en cohérence avec la politique de la branche)
  - Dans un premier temps réalisation des études, puis ingénierie de la formation.



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Lancement du MOOC « Top vendeur »**

- **Méthode**

- Modules de 2 heures composés chacun d'une quinzaine de vidéos de 2 à 4 minutes ludiques et accessibles sur ordinateur ou sur smartphone.

- => vidéos complétées par du matériel pédagogique complémentaire (articles , lien vers des sites d'information...)

- Participant accompagné par chat, par Forum, avec une possibilité de participer à un webinar interactif ...

- => module validé par un quiz. L'ensemble du MOOC est validé par un quiz général par parcours

- **Certification**

Cette partie donnera lieu à trois certifications des connaissances : Digital, Tourisme et RSE



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Lancement du MOOC « Top vendeur »**

- **Composition des modules**

- Module d'introduction : l'évolution du retail et le nouveau rôle du vendeur
- Parcours vente omnicanal : module sur l'impact des outils digitaux pour générer du trafic, module sur l'impact des outils digitaux pour optimiser les ventes, module sur l'impact des outils digitaux pour fidéliser
- Module sur la RSE
- Module sur l'interculturel et le tourisme

=> Objectif : adaptation des compétences du vendeur à l'évolution des modes de consommation



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Lancement du MOOC « Top vendeur »**
  - Créé en partenariat avec Lookadoc et Unow
  - Planning : MOOC opérationnel fin février ou début mars
  - Tarif : 2 000 premières licences gratuites pour les entreprises (financées par l'Alliance) puis prix négocié et dégressif en fonction du nombre de licences demandées
  - Consultation des entreprises jusque fin janvier pour la répartition des 2 000 premières licences
  - Evènement de lancement au mois de février



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Etudes 2018 confiées à l'observatoire prospectif du commerce**
- **Etudes interbranches**
  - Etude sur le handicap
  - Etude sur l'impact du digital (étude dans le cadre de l'EDEC)
  - Cartographie des métiers du web (étude dans le cadre de l'EDEC)
- **Etudes branches (UCV et FEH)**
  - Etude sur l'attractivité des métiers
  - Etude sur les métiers en tension



## 2. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Informations sur les CQPI Vendeur conseil en magasin et Agent logistique**

Habillement succursaliste :

- Première classe de CQPI Vendeur conseil en magasin validé
- Evènement organisé début 2018 pour la remise officielle des diplômes

Grands magasins/magasins populaires :

- Un CQPI Agent logistique validé



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Réformes de la formation et de l'apprentissage : Calendrier**





### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Réformes de la formation et de l'apprentissage : les principales mesures annoncées par le gouvernement**

- La fusion du CIF et du CPF
- Une nouvelle unité de mesure pour le CPF
- Un financement collectif garanti
- La fin des listes (dont la liste de branche)
- Dès 2019, contribution des entreprises de 0,3% hors contrat de professionnalisation, contribution susceptible d'augmenter en fonction du nombre de demandeurs d'emploi



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Réformes de la formation et de l'apprentissage : principales mesures annoncées par le gouvernement (suite)**
  - Simplifier la construction et la formalisation du plan de formation
  - Faire disparaître la période de professionnalisation
  - Donner une nouvelle définition de l'action de formation
  - Trouver des moyens pour assurer le maintien des salariés en emploi
  - Définir les moyens financiers et outils nécessaires pour anticiper les besoins en compétence
  - Envisager un système de « mutualisation asymétrique »
  - Définir les conditions d'une meilleure association des élus du personnel et/ou des OS



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Réformes de la formation et de l'apprentissage : les principales annoncées par le gouvernement**

#### Alternance :

- Définir un système de financement au contrat (alternance et professionnalisation) garantissant la transparence
- Système de péréquation pour accompagner les branches ne disposant pas des ressources suffisantes
- Améliorer les modalités d'évaluation des formations

#### Certification :

- Refonder le système par la mise en place d'une modularisation opérationnelle et simple

=> *Une meilleure prise en compte des compétences émergentes sur des métiers en forte évolution*



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Réformes de la formation et de l'apprentissage : les principales mesures annoncées par le gouvernement (suite)**

#### Qualité

- Avoir une vision claire du marché de la formation et une plus grande transparence de l'offre
- Déterminer les modalités de contractualisation des parcours de formation, de suivi et d'évaluation
- Prévoir les modalités de régulation
- Renforcer les modalités de contrôle

#### Accompagnement

- Remodeler l'accompagnement individuel et le rendre plus efficace



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Réformes de la formation et de l'apprentissage**

*Plusieurs possibilités d'interventions lors du prochain comité de liaison formation pour une présentation complète de la réforme:*

- *La Fédération de la Formation Professionnelle*
- *Centre Inffo*
- *Un(e) représentant(e) du MEDEF ayant participé à la négociation interprofessionnelle*
- *Un(e) avocat(e) spécialisé en formation*



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Publication d'un décret relatif au stage et aux périodes de formation**

Le décret prévoit :

- Volume minimal de 50 heures de formation dispensées en présence des étudiants
- Le nombre maximal de stagiaires dont un même référent formateur peut assurer le suivi est porté à 24 dans l'enseignement supérieur
- Les périodes de formation en milieu professionnel et les stages font partie d'un cursus de formation dont le volume pédagogique est au minimum de 200 heures/année d'enseignement



### 3. Dossiers d'actualité emploi et formation

- **Publication de l'arrêté sur le titre professionnel de responsable de rayon**

TITRE PROFESSIONNEL Responsable de rayon (arrêté du 24 octobre 2013 modifiant l'arrêté du 19 février 2004 relatif au titre professionnel de responsable de rayon)	TITRE PROFESSIONNEL Responsable de rayon (présent arrêté)
Animer commercialement la surface de vente et l'équipe	Développer l'efficacité commerciale dans un environnement omnicanal
Gérer le rayon, les produits, les services et les collaborateurs	Pas de correspondance
Pas de correspondance	Animer l'équipe d'un espace de vente

- 2 blocs de compétences
- Une modification du contenu en rapport avec l'évolution du secteur



ALLIANCE  
DU COMMERCE