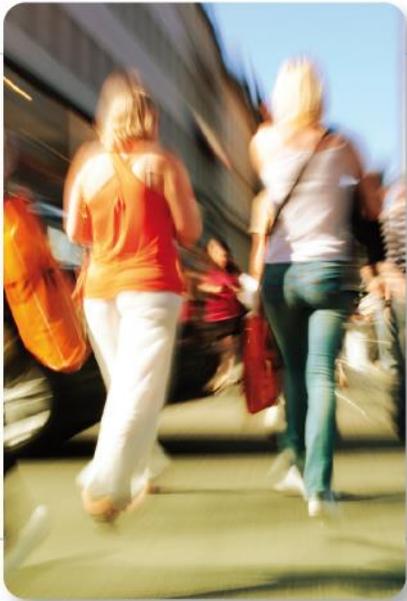




ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

COFOR du 16 Mars 2017



SOMMAIRE

- CQPI, qualité des OF et panorama des formations
- ADEC Commerce
- Informations de l'Alliance du Commerce
- Formation « Top Vendeur »



1. CQPI, qualité des OF et panorama des formations

- **Intervention de JP Hubert (FORCO)**



2. ADEC Commerce

- **Intervention d'Emilie ROUSSEAU (Observatoire prospectif du commerce / Relations branches au FORCO)**



3. Informations de l'Alliance du Commerce

- **CQPI Vendeur conseil en magasin et Agent logistique (FEH)**

Rappel : **Dispositif opérationnel depuis septembre 2016, possibilité d'ouverture de classes au mois d'avril**

Critères de prise en charge

- PP CQPI : 20 €
- Evaluation (positionnement) CQPI : 500 €
- Evaluation post formation : 300 €

Organismes évaluateurs

| CQPI Vendeur conseil en magasin | CQPI Agent logistique |
|---------------------------------|-----------------------|
| Texagères | Cia Gafit |
| Infrep | Ifth |
| Cpro Stephenson | |



3. Informations de l'Alliance du Commerce

- **CQPI Vendeur conseil en magasin et Agent logistique (FEH)**

Organisation des journées de positionnement :

- Durée : une journée
- Financement : période de professionnalisation
- Possibilité de faire des groupes de 3 salariés minimum
- Plusieurs dates données par les organismes de formation en mars/ avril (envoi de ces dates après la réunion)



3. Informations de l'Alliance du Commerce

- **CQPI Vendeur conseil en magasin et Agent logistique (UCV)**

Rappel :

- CQPI Agent logistique validé
⇒ Critère de prise en charge à décider lors des prochaines CPNEFP
- CQPI Vendeur conseil en magasin
=> Echanges en cours avec les organisations syndicales



3. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Cartographie des formations et certifications (FEH et UCV)**
- Demande par les membres de la cpnefp à l'observatoire prospectif du commerce que soit réalisé une cartographie des certifications dans les branches de l'Alliance



3. Informations de l'Alliance du Commerce

- **Qualité des organismes de formation**

⇒ Travaux sur la qualité des organismes de formation, notamment avec l'outil Datadock

⇒ Possibilité d'utiliser les travaux pour le réseau Certif'Alliance



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **CPF (FEH)**

Rappel des critères :

Pour le CPF « entreprise associée »

- Pas de prise en charge des salaires
- Prise en charge des frais annexes sur la base suivante :
- *Repas : coût réel plafonné à 18 € en région et 23 € en Ile-de-France*
- *Hébergement : coût réel plafonné à 100 € en région et 130 € en IDF*
- *Transport au réel avec plafond de 0,30 €/Km incluant les frais de parking, de péage... (distance entre lieu de travail et lieu de formation aller-retour)*
- Pas de prise en charge des frais annexes pour les formations bureautiques et langues



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **CPF (FEH)**

Rappel des critères :

Pour le CPF « entreprise associée »

- Prise en charge des frais pédagogiques : 30 € de l'heure, mais sont exclues les formations sécurités obligatoires : sécurité, CACES, Habilitation, SST, geste et posture, SSIAP 1 et 2
- Abondement CPF pris en charge sur les fonds de la professionnalisation dans la limite de 150 heures et avec un plafond de 18 € pour les frais pédagogiques
- Plafond de dépense par entreprise (ou par groupe, si la gestion des formations s'opère à ce niveau) à 120 % de la collecte brute avec un plancher à 15 000 €
- Suppression de la répartition par statuts (E, AM et C) des dossiers engagés
- Maintien de la suspension des engagements à 60 % de l'utilisation des fonds de la branche



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **CPF (UCV)**
 - Enveloppe 2016 dépensée
 - Actualisation de la liste de branche
 - Nouveaux critères à décider lors de la prochaine CPNEFP



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **Taxe d'apprentissage**

Rappel : Le Forco est devenu OCTA en 2016

Planning :

Octobre-Décembre



- **Actions à mener**
 - Organisation de l'activité
 - Actualisation des outils
 - Communication sur l'activité
 - Accompagnement des Groupes et des entreprises de +250 salariés
 - Transmission des bordereaux de versement
 - Professionnalisation des collaborateurs du Forco et des partenaires sociaux

Janvier-Mars



- **Actions à mener**
 - Action de communication pour mobilisation des entreprises
 - Professionnalisation des partenaires sociaux
 - Conseil et accompagnement des entreprises
 - Traitement des bordereaux
 - Traitement des reversements
 - Identification des fonds libres par branche
 - Synthèse des projets CFA/écoles

Avril-Juillet



- **Actions à mener**
 - Bilan DGEFP collecte N-1
 - Transmission de la FRA au trésor public
 - Echanges avec les Conseils régionaux
 - Versement des fonds aux CFA et Ecoles
 - Bilan de la collecte global
 - Bilan de la collecte par branche
 - Bilan de la collecte grands comptes
- **Décisions à prendre en SPP**
 - Au plus tard le 30/04
 - Arbitrage des fonds libres
 - Fonds de la professionnalisation pour le fonctionnement CFA



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **Taxe d'apprentissage : fléchage des fonds libres**
 - Réception de nombreux dossiers d'organismes de formation et de CFA
 - Réflexion sur la politique de branche à mettre en place
 - Groupe de travail et décision à prendre par la Cpnefp en avril sur la répartition des fonds libres



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **Mise en place d'un groupe de travail sur les modules de formation courts, innovants, adaptés au secteur**
 - Réflexion sur les modules courts et innovants (MOOC, SPOC,...) pour outiller les prescripteurs et les politiques de branches
 - ↳ *Proposition de mise en place d'un groupe de travail (une réunion puis échanges par voie électronique) avant restitution en COFOR*



3. Information de l'Alliance du Commerce

- **Dossiers emploi/formation 2017**
 - ADEC interbranches (porté initialement par la FEH)
 - Lancement de CQPI
 - Réseau Certif'Alliance à renforcer
 - Mise en place de la formation « Top vendeur »
 - Travaux sur la qualité de la formation et panorama sur l'offre de formation
 - Réflexion sur des modules de formation plus courts, notamment sur les MOOC
 - Travaux sur les métiers émergents ou en tension dans le commerce
 - Nouveaux travaux sur l'attractivité des métiers des branches



4. Formation « Top Vendeur »

- **Intervention d'Eric PESTEL (Lookadok)**



AC | ALLIANCE
DU COMMERCE