



ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

CODRH DU 1er Février 2017

Comité de liaison DRH 1er février 2017

SOMMAIRE



- Actualité des entreprises
- Dossiers de l'Alliance du Commerce
- Actualité sociale générale



1. Actualité des entreprises

- Tour de table sur les principaux dossiers sociaux et points particuliers sur:
 - Travail dominical
 - Salaires
 - Pénibilité



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Projets Emploi/formation
 - Travaux sur la formation de « Top vendeur »
 - Formation avec des modules sur : la digitalisation, l'accueil de la clientèle touristique, la RSE (le vendeur est le 1^{er} interlocuteur physique du client)
 - Groupe de travail composé de responsables formation
 - Proposition d'un contenu de formation et étude des financements possibles
 - Fin des travaux prévue pour juillet 2017
 - CQPI Vendeur conseil en magasin / Agent logistique
 - Dispositif opérationnel depuis 2016
 - Date d'expérimentation avec classe pilote prévu en mars 2017
- => Dispositif souple certifiant



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Projets Emploi/formation
- Projet ADEC interbranches
 - Enveloppe CPF moins importante qu'en 2016
 - Besoins importants en matière de formation dans les branches de l'Alliance
 - Nécessité de trouver de nouveaux moyens de financement
 - Rencontres avec les régions
 - Travaux en lien avec le FORCO sur la mise en place d'un ADEC commerce



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Livre blanc présidentielle
 - Communication de l'Alliance du Commerce en vue des élections présidentielles 2017
 - Axe important sur la redynamisation du centre-ville
 - Communication spécifique de la plateforme par voie électronique



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- **Etudes 2017**

- Panorama de branche
- Etude sur le handicap
- Mesure de l'attractivité des métiers de la branche, au regard notamment des actions engagées
- Analyse détaillée du turn-over dans la branche
- Les métiers émergents ou en tension dans le commerce : quels sont les besoins effectifs des entreprises ? Quels sont les niveaux de formation attendus ?
- Valorisation de l'offre de formation et qualité des organismes de formation



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Demandes d'intervention pour 2017

Vos souhaits d'interventions pour 2017 ?



ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT