



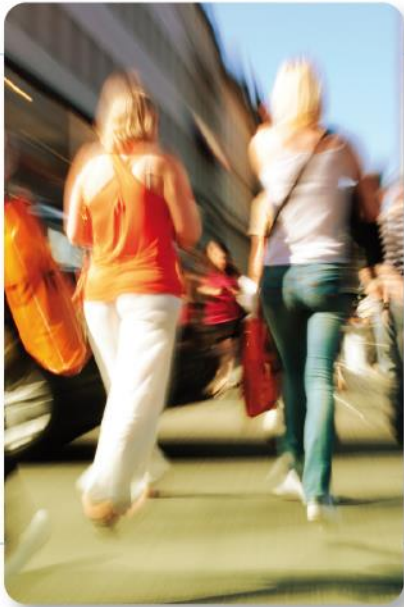
# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

CODRH du 17 mai 2018

## Comité de liaison DRH 17 mai 2018

### SOMMAIRE



- Actualité des entreprises : tour de table
- Dossiers de l'Alliance du Commerce
- Actualité sociale nationale



# 1. Actualité des entreprises

- Tour de table sur les principaux dossiers sociaux, et points particuliers sur:
  - Mise en œuvre de la loi Travail (point de suivi)
  - Recours aux CDD
  - RGPD
  - Classements employeurs



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Point dialogue social dans les branches

### FEH :

- Minima de branche 2018
- CPPNI
- Préavis et période d'essai
- CDD
- Handicap et GPEC à venir (prévus dans le calendrier 2018)



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Point sur le dialogue social dans les branches

### UCV :

- Salaires
- CPPNI
- Prévoyance
- CDD



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Point sur le dialogue social dans les branches

### **FEC** :

- Minima conventionnels
- Prévoyance
- CPPNI
- Classifications
- CDD



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Programme de valorisation des métiers (point de suivi)
  - Rappel : Dernière étape du dispositif de valorisation du secteur (amélioration de l'image des métiers et mise en avant des coulisses du secteur)
  - Réalisation des portraits photos et vidéos de salariés du secteur sur leur lieu de travail (magasin, entrepôt logistique et siège) : en cours
  - Utilisation des photos et vidéos sur les sites d'orientation professionnelles, sur les supports de communication de l'Alliance du Commerce ou encore sur les réseaux sociaux
  - Evènement de présentation du dispositif de promotion des métiers avant la fin du mois de juin



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Bilan première session MOOC Top vendeur
  - Rappel : Modules digitaux pour former le personnel de vente (vendeurs et responsables de magasin) à la digitalisation, RSE et accueil de la clientèle touristique => CLE / MOOC Top vendeur
  - 2000 licences prises en charge par l'Alliance (avec l'aide du DEF1) pour les enseignes adhérentes; Licences réparties sur les deux premières sessions, puis tarifs prénégociés par l'Alliance
  - Première session terminée (d'avril à mi-mai), début de la prochaine session début juin
  - Retours très positifs des participants
  - Il reste des licences pour la deuxième session !





## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Bilan de la réunion sur le télétravail
  - Présentation de l'étude de Malakoff Médéric sur le télétravail dans le secteur privé
  - Information sur le cadre juridique du télétravail
  - Echange de bonnes pratiques entre les participants



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Etudes sur l'évolution du secteur (étude sur l'impact du digital, cartographie des métiers du web ...)

*Etudes réalisées dans le cadre de l'EDEC interbranches signé avec la Ministre du Travail*

- Etude sur l'impact du digital : livraison en juin
- Cartographie des métiers du web : livraison en juin
- Etude sur la transition numérique : livraison avant la fin de l'année



## 2. Dossiers de l'Alliance du Commerce

- Travail dominical
- Réflexion sur le classement de l'ensemble de Paris en ZTI
- Rencontre avec **Louise QUESNEL**, Conseillère de la Maire de Paris en charge du Commerce, **Jérôme DUBUS** et **Alexandre VESPERINI** (Conseillers LREM), **Anne TACHENE** (Conseillère UDI-MODEM) et **Jean-Baptiste de FROMENT** (Conseiller LR).
- Sondage (FEH) : bilan de l'application de l'accord de branche (nombre d'ouvertures de points de vente, nombre d'emplois créés,...)



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet de loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »

*Le projet de loi "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" a été présenté vendredi 27 avril 2018 en Conseil des ministres.*

Les principales mesures :

- Rénovation et monétisation du CPF
- Création d'un conseil en évolution professionnelle (CEP) à destination des salariés
- Pilotage de l'alternance par les branches professionnelles
- Renforcement et aménagement des contrats d'alternance
- Rôle des branches dans le système de certification
- Mobilisation pour les TPE/PME
- Mesures transversales de simplification pour toutes les entreprises



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet de loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »

*Le projet de loi "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" a été présenté vendredi 27 avril 2018 en Conseil des ministres.*

Les principales mesures (suite) :

- Gestion des demandeurs d'emploi par les régions
- Nouvelle gouvernance de France compétences
- Transformation des OPCA en opérateur de compétences
- Mise en place progressive d'une contribution unique
- Collecte des contributions formation par les URSSAF (et plus par les OPCA)

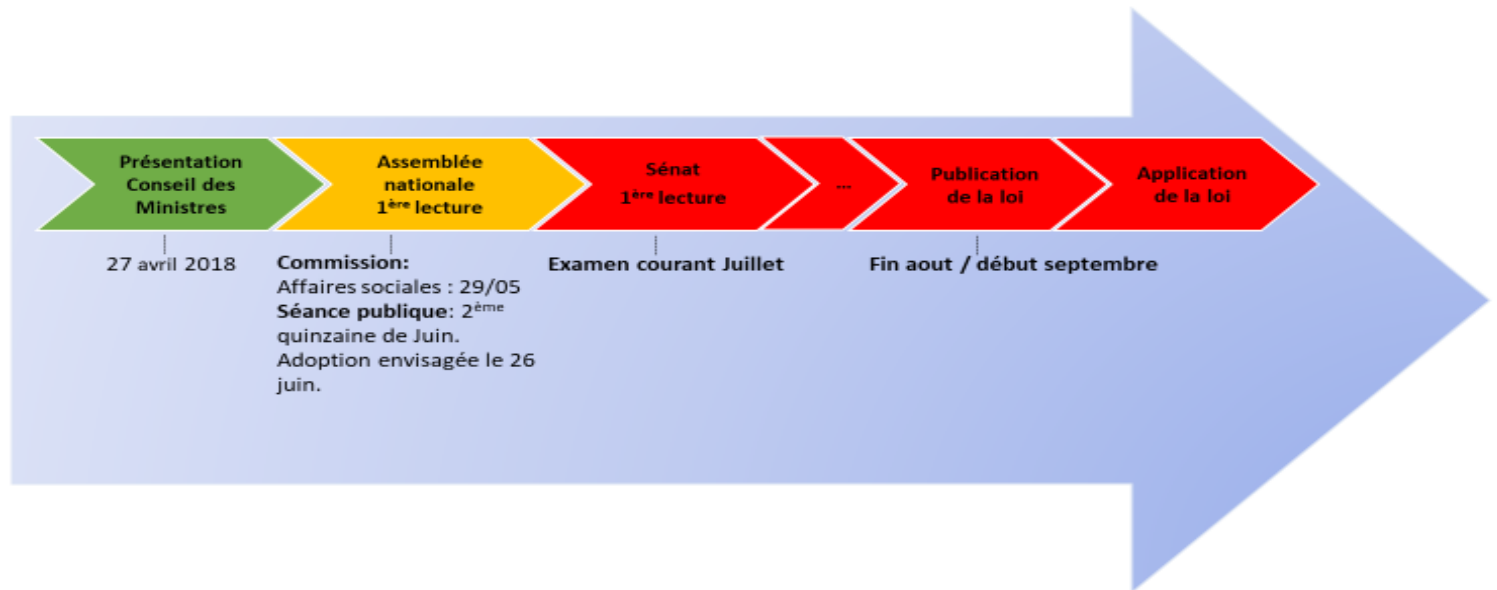
*Support plus détaillé réalisé par le FORCO*



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet de loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel »

➤ Calendrier





### 3. Actualité sociale nationale

- Loi Travail : généralisation de l'accord majoritaire depuis le 1er mai

#### Rappel :

*Depuis le 1 er mai tout accord, pour être valable, doit être majoritaire, conformément à la loi Travail du 8 aout 2016 modifiée par l'une des ordonnances du 22 septembre 2017*

- L'accord doit être signé par l'employeur et par une ou plusieurs organisations syndicales représentatives ayant recueilli plus de 50% des suffrages exprimés au 1<sup>er</sup> tour des dernières élections du CE, de la DUP, des DP ou du CSE
- Si l'accord est signé par des syndicats représentatifs ne dépassant pas le seuil de 50% mais ayant recueilli plus de 30% des suffrages exprimés, validation possible de l'accord par un référendum auprès des salariés
- Ces règles concernent également les accords d'établissements, de groupes et Interentreprises



### 3. Actualité sociale nationale

- Loi Travail : généralisation de l'accord majoritaire depuis le 1er mai
- Un ou plusieurs syndicats représentatifs signataires ayant recueilli plus de 30% des suffrages disposent d'un délai d'un mois à compter de la signature de l'accord pour demander l'organisation d'un référendum dans certaines conditions
- Organisation du référendum dans un délai de deux mois selon des modalités prévues par un protocole d'accord préélectoral spécifique
- L'organisation matérielle du référendum incombe à l'employeur
- Possibilité de recours des organisations syndicales sur les modalités d'organisation du référendum dans les 8 jours à compter de la notification de ces modalités
- Accord valide s'il est approuvé par les salariés à la majorité des suffrages exprimés





### 3. Actualité sociale nationale

- Travail dominical : annulation de plusieurs ZTI
  - Annulation par le Tribunal de Paris de 4 ZTI : « **Olympiade** » (avec le centre commercial Italie 2 dans le XIIIème arrondissement), "**Saint-Emilion-Bibliothèque**" (XIIe-XIIIe arrondissements), "**Maillot-Ternes**" (XVIIe arrondissement) et « **Dijon** »
  - Ces zones ne connaîtraient pas une affluence exceptionnelle de touristes internationaux et ne bénéficieraient pas d'un flux d'achats suffisamment importants effectués par ces visiteurs
  - Décisions applicables à l'expiration d'un **délai de quatre mois** à compter de la date de notification des jugements
  - Centre Italie 2 : La Maire de Paris a saisi le Préfet d'une demande de création d'une zone commerciale pour le centre Italie 2. Délai de 6 mois pour le Préfet de Paris pour statuer sur la demande, mène une consultation auprès des acteurs socio-économiques.
- ↪ **L'Alliance du Commerce a donné un avis favorable à cette demande**



### 3. Actualité sociale nationale

- Travail dominical : annulation de plusieurs ZTI
  - **Souhait de la mairie de Dijon** de faire appel du jugement
  - Autres zones annulées : la **mairie de Paris** va mettre en place un groupe de travail réunissant les acteurs économiques et les mairies d'arrondissement.  
⇒ **L'Alliance du Commerce va demander à participer à ces travaux**
  - Validation par le juge administratif d'autres zones. (arrêtés concernant les ZTI Champs Elysées, Montmartre et Rivoli St-Honoré, n'avaient pas été contestés devant le juge)
  - **Si vous êtes implantés dans ces zones, nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de tout élément nous permettant de réagir à ces annulations et de motiver le cas échéant la création d'un dispositif alternatif (zone touristique à l'initiative du Maire ou zone commerciale)**



### 3. Actualité sociale nationale

- Utilisation de l'intelligence artificielle pour le recrutement

*Expérimentation L'Oréal : confier à une intelligence artificielle la présélection de candidats et le passage d'entretiens de recrutement. Une session pilote initiée par les équipes russes du groupe, qui n'a toutefois pas trouvé un bon écho en interne. La DRH virtuelle, appelée Véra, s'est finalement auto-licenciée...*



# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT