



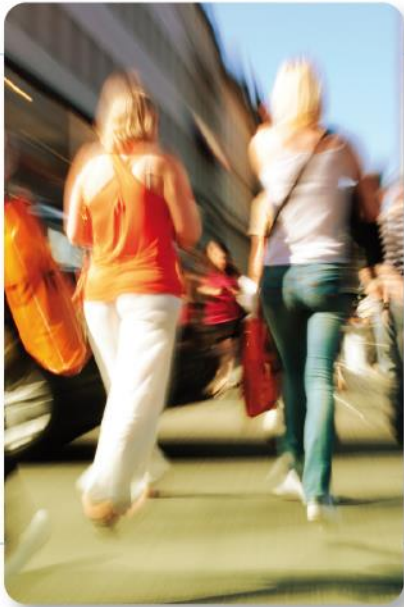
ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

CODRH du 20 Avril 2017

Comité de liaison DRH 20 avril 2017

SOMMAIRE



- Actualité des entreprises
- Dossiers de l'Alliance du Commerce
- Actualité sociale nationale



1. Actualité des entreprises

- Tour de table sur les principaux dossiers sociaux et points particuliers sur:
 - Travail dominical
 - SIRH/ logiciel de paie
 - Droit à la déconnexion
 - Astreinte



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Projets Emploi/formation
 - Travaux sur la formation de « Top vendeur »
 - Formation avec des modules sur : la digitalisation, l'accueil de la clientèle touristique, la RSE (le vendeur est le 1^{er} interlocuteur physique du client)
 - Groupe de travail composé de responsables formation
 - Proposition d'un contenu de formation et étude des financements possibles
 - Fin des travaux prévue pour juillet 2017
 - CQPI Vendeur conseil en magasin / Agent logistique
 - Dispositif opérationnel à la FEH et à la FEC depuis 2016
 - Plusieurs expérimentations prévues à la FEH au mois d'avril 2017
- ⇒ Dispositif souple certifiant



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Projets Emploi/formation
- Projet ADEC interbranches
 - Enveloppe financière CPF en baisse
 - Besoins importants en matière de formation dans les branches de l'Alliance
 - Nécessité de trouver de nouveaux moyens de financement
 - Travaux en lien avec le FORCO sur la mise en place d'un ADEC commerce
 - Plusieurs thématiques prévues dans cet ADEC (digital, sécurité...)
 - Engagements de la branche de l'habillement succursaliste et de la chaussure succursaliste
 - Signature officielle prévue en juin 2017



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

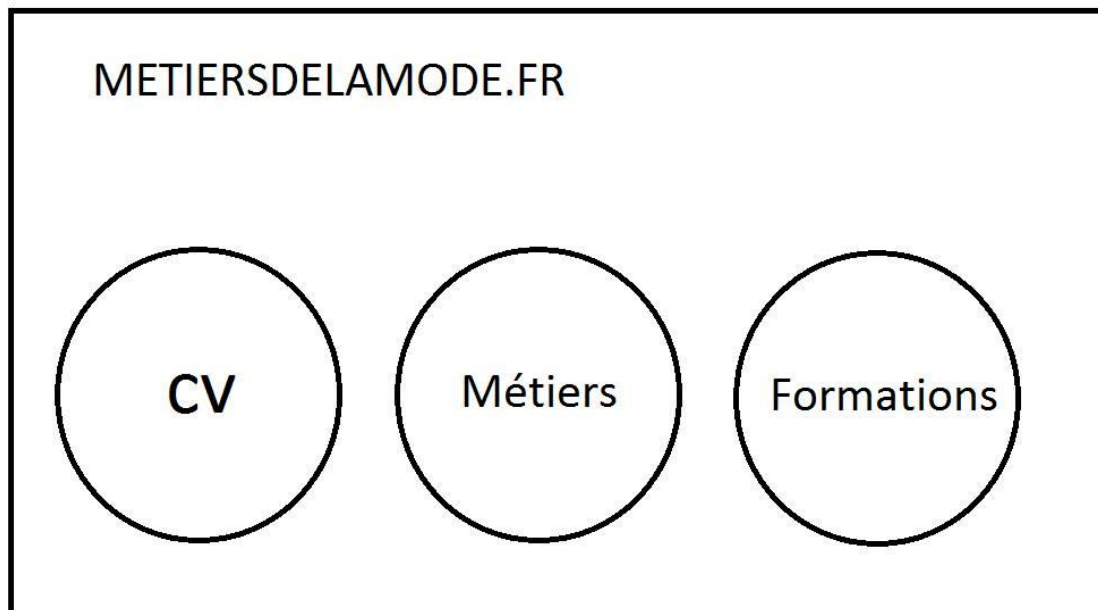
- Projets Emploi/formation
- PSE : reclassement des salariés
 - Augmentation du nombre de PSE dans la branche
 - Nécessité d'améliorer les outils d'aide au reclassement des salariés
 - Mise en place, en mai 2017, d'un site avec :
 - Offres d'emplois du secteur
 - CVthèque
 - Intégration de la cartographie des métiers
 - Ajout du panorama des formations



2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- PSE : reclassement des salariés (suite)

Schéma du nouveau site internet metiersdelamode.fr





3. Actualité sociale nationale

- Représentativité patronale et syndicale
 - Chiffres provisoires (communiqués par le haut conseil du dialogue social)

SYNDICATS	FEC	FEH	UCV
CFDT	12,9 (15,66)	29,51 (31,44)	28,83 (24,62)
CFTC	33 (35,10)	16,92 (18,88)	7,91 (11,52)
CGC	14,59 (17,34)	6,36 (6,46)	11,38 (7,42)
CGT	16,28 (17,66)	21 (24,18)	32,67 (43,95)
FO	20,23 (14,25)	12,47 (19,04)	11,73 (12,49)
UNSA	0,05	10,35	3,47



ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT