



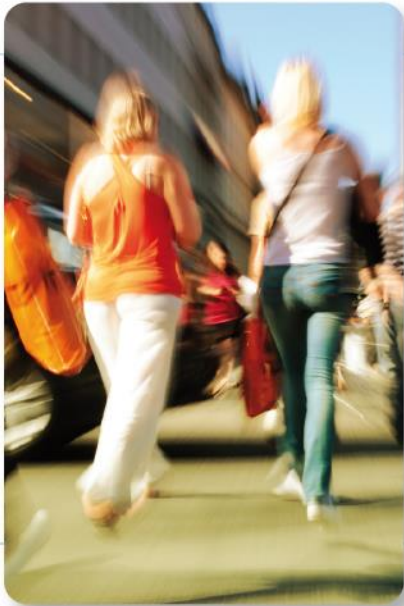
# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

CODRH du 22 mars 2018

## Comité de liaison DRH 22 mars 2018

### SOMMAIRE



- Actualité des entreprises : tour de table
- Dossiers de l'Alliance du Commerce
- Actualité sociale nationale



# 1. Actualité des entreprises

- Tour de table sur les principaux dossiers sociaux, et points particuliers sur:
  - Mise en place des ordonnances Droit du Travail (CSE, ...)
  - Directive européenne sur la protection des données personnelles
  - Benchmark des prestataires de paie
  - Contrats courts



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Point dialogue social dans les branches

### FEH:

- Salaires 2018
- CPPNI
- Périodes d'essai et préavis
- Formation professionnelle (en attente de la réforme)
- Actualisation de la convention collective
- Thèmes à venir en fonction de l'actualité : CDD, ...



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Point dialogue social dans les branches

UCV :

- CPPNI
- Classifications professionnelles



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Programme de valorisation des métiers
  - Livraison de l'étude sur l'attractivité et l'image des métiers du secteur : avril 2018
  - Livraison de l'étude sur la cartographie des métiers du web : avril 2018
  - Finalisation de l'étude sur l'impact du digital : avril 2018
  - Reportage photos et vidéos : mai 2018
  - Opération de promotion des métiers du secteur : juin 2018
  - Projet Artips : Micro e-learning sur la culture générale du commerce
  - Partenariat avec l'académie du service sur l'accueil en magasin



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Formation Top Vendeur
  - Modules digitaux pour former le personnel de vente (vendeurs et responsables de magasin) à la digitalisation, RSE et accueil de la clientèle touristique : MOOC Top vendeur
  - Plusieurs prestataires choisis pour la réalisation du projet : LOOKADOK (ingénierie pédagogique) et UNOW (plateforme et réalisation des modules)
  - 2000 licences gratuites pour les entreprises prises en charge par l'Alliance (financement DEFI) réparties sur les deux premières sessions, puis tarifs pré négociés par l'Alliance
  - Formation souple et adaptable dans les entreprises : 8h à raison de 2h par semaine pendant 4 semaines de formation, totalement à distance ou en présentiel (choix de l'entreprise)



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Formation Top Vendeur
  - Date des premières sessions : du 09 avril et 04 juin
  - Afterwork de lancement le 8 mars 2018 : retours très positifs des participants
  - Evènement et formation très relayés dans la presse : articles dans LSA, dans le Journal du Textile, dans Actionco, sur le fil d'actualité Twitter de l'Alliance,...
  - En phase avec la réforme de la formation en cours
  - Développement de l'employabilité des salariés





## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Groupes de travail

Plusieurs réunions organisées à la demande d'entreprises :

### 1) **Absentéisme** (réunion du 14 février 2018)

- Présentation de l'étude de Malakoff Médéric sur l'absentéisme dans le Secteur privé
- Présentation des chiffres clés du secteur par l'Observatoire de branche du FORCO
- Echange de bonnes pratiques entre les participants

### 2) **Télétravail** (réunion le 10 avril)

- Cadre juridique du télétravail
- Etat des lieux du télétravail dans les entreprises
- Echange de bonnes pratiques



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Rapprochement des branches professionnelles

Position de la FEH :

- Accueil de branches dont l'organisation et le format de magasins sont similaires à ceux de la FEH (≠ logique filière)
- RDV prévu à la DGT en avril



### 3. Actualité sociale nationale

- Annonces de la Ministre du travail sur la réforme de la formation professionnelle

#### Rappel du calendrier :

- Concertations et négociations avec les partenaires sociaux depuis début novembre
- Fin des négociations et présentation de l'accord national interprofessionnel (ANI) signé fin février par les partenaires sociaux
- Remise en cause de ces négociations et annonce de la Ministre du Travail d'un « big bang » de la formation
- Présentation d'un projet de loi formation/apprentissage courant avril (en même temps que celui sur l'assurance chômage)



### 3. Actualité sociale nationale

- Annonces de la Ministre du travail sur la réforme de la formation professionnelle

Principales mesures annoncées :

- Un Compte personnel de formation (CPF) crédité en euros et plus en heures (500 euros par année dans la limite de 5000 euros et pour les personnes peu ou pas qualifiées, 800 euros dans la limite de 8000 euros)
- Création d'une appli mobile directement reliée à la Caisse des Dépôts : solde CPF du salarié, formations à proximité, avis sur les formations et débouchés, inscription en ligne,...
- Création d'une agence nationale de régulation de la formation « France compétences » (réunira l'Etat, les régions et les partenaires sociaux): elle remplacera le COPANEF, le CNEFOP et le FPSPP
- Création d'un conseil en évolution professionnelle (CEP) à destination des salariés



### 3. Actualité sociale nationale

- Annonces de la Ministre du travail sur la réforme de la formation professionnelle
  - Financement : cotisation formation unique pour les entreprises qui regroupera la contribution formation et la taxe d'apprentissage (à taux constant : 1,68% pour les entreprises de plus de 11 salariés et 1,23% pour les entreprises de moins de 11 salariés).
  - Collecte des contributions formation par les URSSAF (et plus par les OPCA)
  - Transformation des OPCA en « Opérateurs de compétences », chargés notamment de financer les centres de formation des apprentis (CFA)
  - Fin de la gestion paritaire de la formation par les organisations syndicales et patronales

⇒ *Entreprises de l' Alliance du Commerce perdantes*



### 3. Actualité sociale nationale

- Accord national interprofessionnel sur l'assurance chômage

Principales mesures prévues par l'accord national interprofessionnel (ANI) du 22 février 2018 :

- Mise en place d'une allocation d'aide au retour à l'emploi (AREP) pour les salariés démissionnaires dans certaines conditions
- Indemnisation des salariés en cas de rupture de la période d'essai
- Prise en compte de la situation des travailleurs indépendants : régime public financé par l'impôt distinct de l'assurance chômage des salariés dans certaines conditions
- Limiter le recours aux contrats de travail de courte durée : les branches devront ouvrir des négociations
- Renforcement du contrôle des chômeurs : propositions du gouvernement sur les mesures visant à réformer le barème et les modalités de sanctions



### 3. Actualité sociale nationale

- Accord national interprofessionnel sur l'assurance chômage

Rappel du calendrier :

- Signature de l'ANI par les partenaires sociaux
- Présentation d'un projet de loi en conseil des ministres (courant avril)

⇒ Obtention par l'Alliance d'un régime uniforme (pour l'ensemble des branches)



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet de loi PACTE

Le projet devrait comprendre une soixantaine de mesures :

- Simplifier les seuils sociaux et fiscaux
- Développer l'actionnariat salarié
- Réformer l'intéressement et la participation : baisse du forfait social
- Simplifier la transmission d'entreprises
- Aider les PME-ETI

=> *Le projet sera présenté en conseil des ministres courant avril*





### 3. Actualité sociale nationale

- Circulaire du 31 janvier 2018 sur la procédure de lanceur d'alerte

*Loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique*

Cette circulaire prévoit :

- Un dispositif de protection et un statut du lanceur d'alerte
- La lutte contre la corruption
- Une peine de mise en conformité
- La création de nouveaux délits
- La facilitation des poursuites dans certains cas de corruption à l'étranger
- La convention judiciaire d'intérêt public



### 3. Actualité sociale nationale

- Egalité salariale

*Présentation le 7 mars de la feuille de route sur l'égalité professionnelle aux partenaires sociaux (10 actions cibles)*

=> Après consultation des partenaires sociaux, les mesures seront intégrées au projet de loi assurance chômage et formation prévu à la mi-avril

Mesures annoncées dans la feuille de route:

- Les entreprises ne seront plus soumises à une obligation de moyen mais de résultat sous peine de sanctions financières
- Renforcement du contrôle de l'inspection du travail
- Obligation pour les entreprises d'intégrer à leur logiciel de paie un logiciel libre de droits (inspiré du logiciel suisse Logib) avec une méthodologie unique pour déterminer les écarts "à poste égal et à caractéristiques égales«

=> Communication des résultats aux partenaires sociaux et sur le site internet de l'entreprise (à partir de 2019 pour les entreprises de plus de 250 salariés)



### 3. Actualité sociale nationale

- ZTI Paris
  - Annulation de la ZTI Olympiade en février par le TA : pas assez touristique
    - ↳ Souhait de la majorité PS de Paris et du centre de la création d'une ZC (l'ouverture dominicale préexiste)
    - ↳ Souhait de Benjamin Griveaux et de la droite constructive d'une ZTI sur l'ensemble de la capitale
- ⇒ Position favorable de l'Alliance du Commerce



# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT