



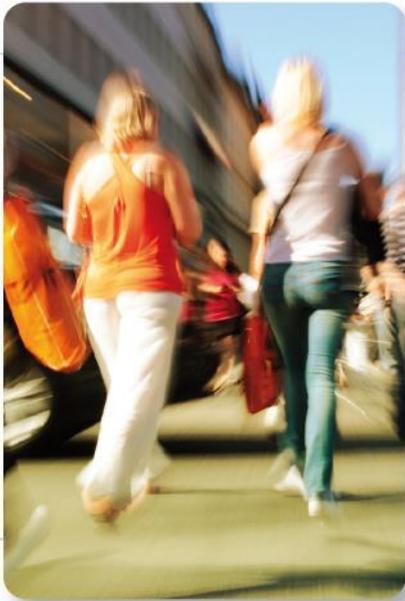
# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT

CODRH du 23 janvier 2018

## Comité de liaison DRH 23 janvier 2018

### SOMMAIRE



- Actualité des entreprises : tour de table
- Dossiers de l'Alliance du Commerce
- Actualité sociale nationale



# 1. Actualité des entreprises

- Tour de table sur les principaux dossiers sociaux, et points particuliers sur:
  - Mise en œuvre des ordonnances droit du travail (CSE,...)
  - Tendances NAO 2018
  - Chantiers RH pour 2018
  - Utilisation des téléphones personnels sur le point de vente
  - Mise en place de la procédure de lanceur d'alerte



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Point sur le dialogue social dans les branches

### FEH

- Salaire
- CPPNI et dialogue social
- Formation professionnelle
- Actualisation de la CCN
- Thèmes de négociation prévus par les ordonnances droit du travail



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Point dialogue social dans les branches

### UCV

- Actualisation de la convention collective
- Classification
- Opposition majoritaire des organisations syndicales (FO, CGT et CFE-CGC) à l'accord salaire signé par la CFDT. Il n'est donc pas applicable.



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Feuille de route sur la réforme de la formation professionnelle

⇒ *Consultation du COFOR en novembre 2017 puis compilation des propositions exprimées*

- La gestion de la formation
  - Alléger et clarifier sa gestion
  - Stabiliser les critères juridiques et financiers
  - Passer d'une gestion annuelle de la formation à une gestion en mode « projet »
- L'organisation
  - Renforcer la modularité
  - Encourager la digitalisation



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Feuille de route sur la réforme de la formation professionnelle

### L'offre et la qualité de la formation

- Assurer une meilleure adéquation entre l'offre de formation et les besoins des entreprises
- Améliorer la visibilité des formations de bonne qualité
- Etendre l'impératif de qualité au formateur

### Le financement

- Faire en sorte que la formation des demandeurs d'emploi n'ait pas d'impact négatif sur la formation des salariés en poste
- Offrir une compensation en cas d'absence des collaborateurs pour formation

### Les dispositifs de formation et de certification

- Etendre la notion d'actions de formation



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Feuille de route sur la réforme de la formation professionnelle

### Les dispositifs de certification et de formation (suite)

- Conserver la période de professionnalisation (PP) ou un dispositif équivalent
- Simplifier le CPF
- Ne pas abandonner le CIF

### Regroupement de l'entretien professionnelle et de l'entretien annuel

- Regrouper au cours d'un même RDV

### Contrat de professionnalisation et apprentissage

- Regrouper ces deux contrats en faveur d'un régime unique
- Harmoniser les niveaux de rémunération
- Incitations à l'embauche à l'issue du contrat



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Surtaxation des contrats courts : position de l'Alliance du commerce

Contexte :

- Réforme de l'assurance chômage
  - Réflexion du gouvernement d'un bonus malus en cas de recours au CDD de courte durée
  - Recours des enseignes de l'Alliance aux CDD pour des raisons incontournables : accroissement temporaire d'activité dû aux rentrées scolaires, fêtes de fin d'année,...
  - 12 % des salariés en CDD au sein des enseignes
- ⇒ Conséquence de ce bonus malus: fragilisation du secteur et cadre fiscal et réglementaire de plus en plus contraignant
- ⇒ Mobilisation importante de l'Alliance sur ce dossier



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Lancement de la formation Top vendeur
  - Réalisation en cours de plusieurs modules digitaux pour former les vendeurs à la digitalisation, RSE et accueil de la clientèle touristique
  - Totalement à distance ou en présentiel (choix de l'entreprise)
  - Plusieurs MOOC réalisé par LOOKADOC en partenariat avec UNOW
  - Ingénierie pédagogique prise en charge par l'Alliance grâce à des financements extérieurs (DEFI et EDEC) : 2 000 premières licences gratuites puis tarifs prénégociés pour les suivantes
    - ↳ *Demandes à formuler à l'Alliance jusqu'au 15 février*
  - Evènement de lancement organisé au mois de mars 2018



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Quelques actualités du Pôle social en 2017
  - **Equipe** : Arrivée d'une juriste affaires sociales en alternance, Marine DUFEU
  - **Représentation** : représentation accrue au MEDEF, au CDCF, au FORCO, dans les DIRECCTE, à la DGEFP, à la DGT, aux Ministères du travail et de l'éducation et renforcement du lobbying via une aide extérieure (fin 2017)
  - **Négociation de branche** : signature de l'accord sur le travail dominical (FEH), signature de l'accord sur les salaires (FEH)
  - **Emploi/formation** :
    - signature d'un ADEC interbranches avec la Ministre du Travail



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Quelques actualités du Pôle social en 2017 (suite)
  - Premiers CQPI Vendeur Conseil en Magasin (d'autres sont à venir) et développement de Certif'Alliance
  - Finalisation de la formation Top vendeur
- **Etudes** : Livraison de l'étude sur l'évolution des parcours professionnelles, du Panorama de branche 2017 et lancement d'études prospectives
- **SVP** : Entre 30 et 40 requêtes par jour et actualisation de l'information sur l'espace extranet (fiche, études, documentation juridique...)
- **RDV DRH** : Plusieurs interventions sur la pédagogie des ordonnances



## 2. Dossiers de l'Alliance du commerce

- Demandes d'intervenants pour les réunions en 2018



### 3. Actualité sociale nationale

- Réforme droit du travail

*Publication de la 6<sup>ème</sup> ordonnance le 21 décembre 2017 et décret n<sup>o</sup> 2017-1819 du 29 décembre 2017 (Voir les notes disponibles à ce sujet)*



### 3. Actualité sociale nationale

- Négociation sur la formation professionnelle et sur l'apprentissage

Point d'étape sur les négociations :

- Publication des principales orientations du gouvernement (présentation à la commission formation du document)
- Début des concertations en décembre 2017
- Les représentants des régions ont quitté les concertations en décembre

=> Le gouvernement aurait finalement accepté qu'elles conservent un rôle important sur l'apprentissage

- Mécontentement du MEDEF et de la CPME : annulation de la dernière réunion de négociation sur la formation par le MEDEF

=> *Suivi des négociations au MEDEF par l'Alliance et rencontre de Sylvie BRUNET (CESE), présidente de la concertation sur l'apprentissage*



### 3. Actualité sociale nationale

- Négociation sur la formation professionnelle et sur l'apprentissage

Rappel du calendrier :

- **10 novembre** : lancement de la concertation au ministère du Travail
- **15 novembre** : présentation du diagnostic par la Dares et le Cereq dans les locaux de France stratégie
- **D'ici au 18 janvier** : 4 réunions pour chacun des 4 groupes de travail, avec un point d'étape le 22 décembre
- **25 janvier** : réunion plénière pour la clôture des travaux et présentation d'un prérapport
- **Fin janvier/début février** : remise d'un rapport aux ministres du Travail, de l'Education et de l'Enseignement supérieur
- **Printemps** : transmission du projet de loi au Parlement
- **Avant la fin de l'été** : adoption définitive du projet de loi



### 3. Actualité sociale nationale

- Annonce du gouvernement de la surtaxation des CDD

*Voir le slide sur les dossiers de l'Alliance du Commerce*



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet du gouvernement sur les seuils sociaux et sur l'intéressement / participation

*Projet de loi dit PACTE « Plan d'action pour la croissance et la transformation des entreprises »*

Calendrier :

- Première phase de consultation : 6 binômes de parlementaires et chefs d'entreprise ont mené des consultations sur 6 thématiques sur tout le territoire. Plus de 600 institutions ou personnes ont été reçues et entendues (octobre/novembre 2017)
- 31 Propositions retenues
- Consultation publique en cours jusqu'au 5 février 2018
- Février 2018 : rédaction du plan d'action et du projet de loi
- Printemps 2018 : discussion du projet de loi au Parlement



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet du gouvernement sur les seuils sociaux et sur l'intéressement / participation (suite)

Plusieurs pistes envisagées par le gouvernement :

=> *Alléger les seuils, notamment sociaux et fiscaux, hors code du travail et simplifier ces mêmes seuils. Donner des délais aux entreprises pour les mettre en œuvre*

- Généralisation d'un dispositif de gel des obligations en cas de franchissement d'un seuil d'effectif pendant trois ans
- Harmonisation des définitions des seuils en effectifs
- Proposition de rehaussement de certains seuils



### 3. Actualité sociale nationale

- Projet du gouvernement sur les seuils sociaux et sur l'intéressement / participation (fin)
  - Faire de l'intéressement et de la participation une réalité pour tous les salariés dans une logique de partage de la valeur
  - Réexaminer les règles du forfait social et encourager l'épargne longue et l'actionnariat salarié
  - Accroître la transparence et la portabilité des droits acquis dans le cadre de l'épargne salariale
  - Ouvrir le reversement aux salariés d'une partie de la plus value générée par des fonds d'investissement
  - Renforcer l'égalité hommes/femmes dans la gouvernance et les fonctions de direction des entreprises

*Ensemble des propositions disponible à l'adresse suivante : <https://www.pacte-entreprises.gouv.fr/>*



# ALLIANCE DU COMMERCE

AMBITIONS POUR UN COMMERCE INNOVANT