

**CPPO**

# ***Commerce succursaliste de l'habillement***

*25 janvier 2019*



*Liberté • Égalité • Fraternité*  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL

 **forco**

L'OPCA du Commerce et de la Distribution

# *Commerce succursaliste de l'habillement*

## *Rapport de branche 2018*

*Données 2017*

---

# Méthodologie et échantillon

## 4 sources de données

- Enquête Emploi – Formation
  - 12 réponses (dont 4 groupes pour l'ensemble de leurs enseignes)
  - 47% des salariés (ETP) de la branche représentés
- Données Forco
- Données DGEFP (base Ari@ne)
- INSEE

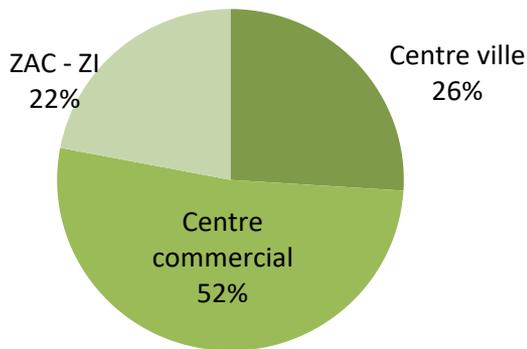
**VOLET ECONOMIQUE**

# Caractéristiques des points de vente

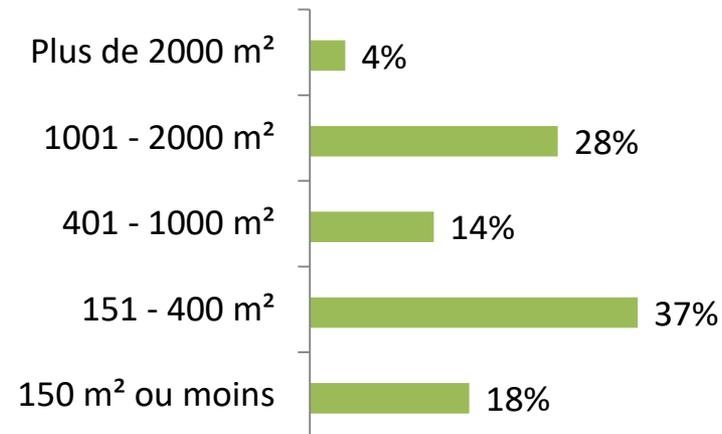
● Situés principalement dans les centres commerciaux

● 55% de points de vente ont une surface qui ne dépasse pas les 400 m<sup>2</sup>

Répartition des points de vente selon leur localisation



Répartition des points de vente selon leur surface commerciale



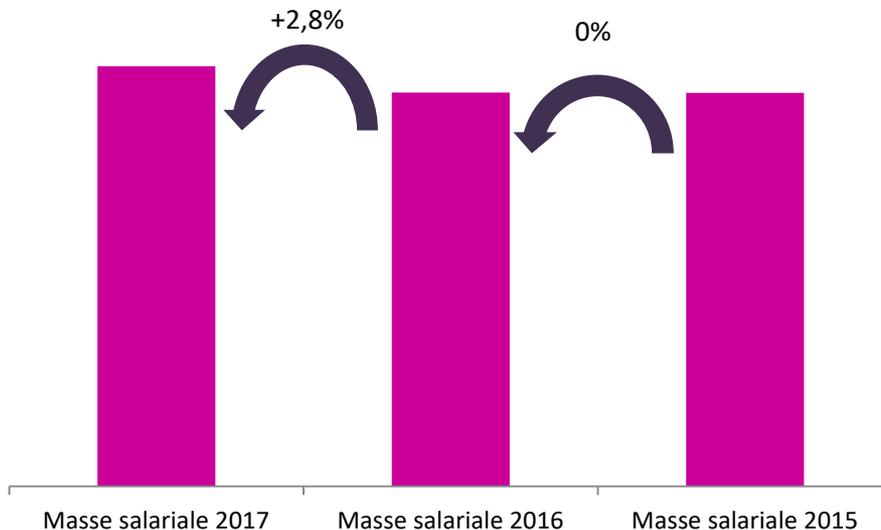
Source : Enquête Emploi formation

**VOLET SOCIAL**

# Effectifs salariés

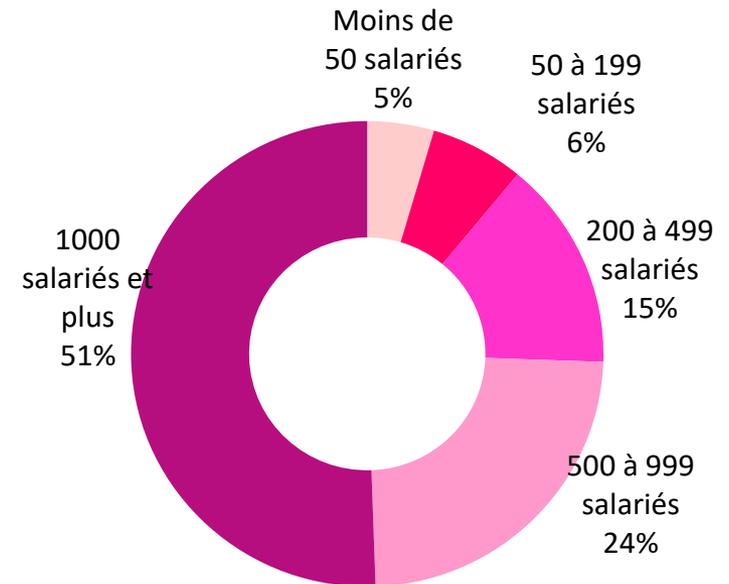
- À périmètre constant, le nombre de salariés (ETP) est en hausse annuelle de 3%

Évolution du nombre de salariés (en ETP) à périmètre constant



- Les entreprises de 1 000 salariés et + emploient plus d'1 salarié sur 2 dans la branche

Répartition des effectifs selon la taille de l'entreprise  
(Equivalent temps plein)



Source : Forco – Base collecte 2018 (masse salariale 2017)

Commerce succursaliste de l'habillement – 25 janvier 2019

# Genre des salariés

- 81% des salariés de la branche sont des **femmes**. Cette proportion stable depuis 2014 est en légère baisse
- La proportion des hommes augmente de 4 points par rapport à 2016

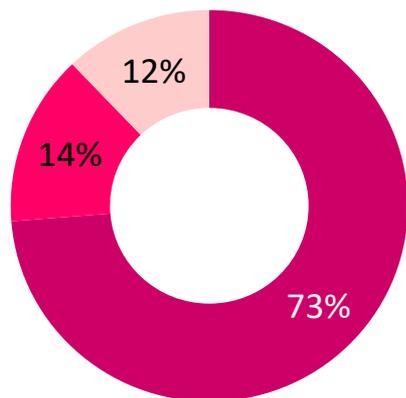


Source : Enquête Emploi formation

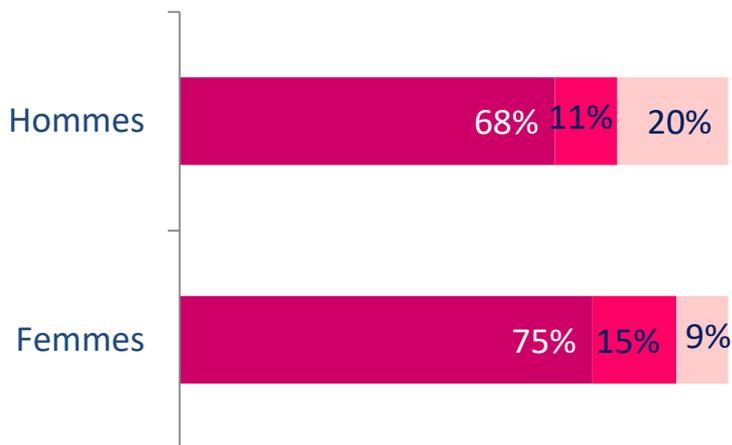
# Catégorie professionnelle des salariés

Près des 2/3 des salariés ont le statut **Employé - Ouvrier**

Répartition des effectifs selon leur CSP



Répartition des effectifs selon le statut professionnel et le sexe

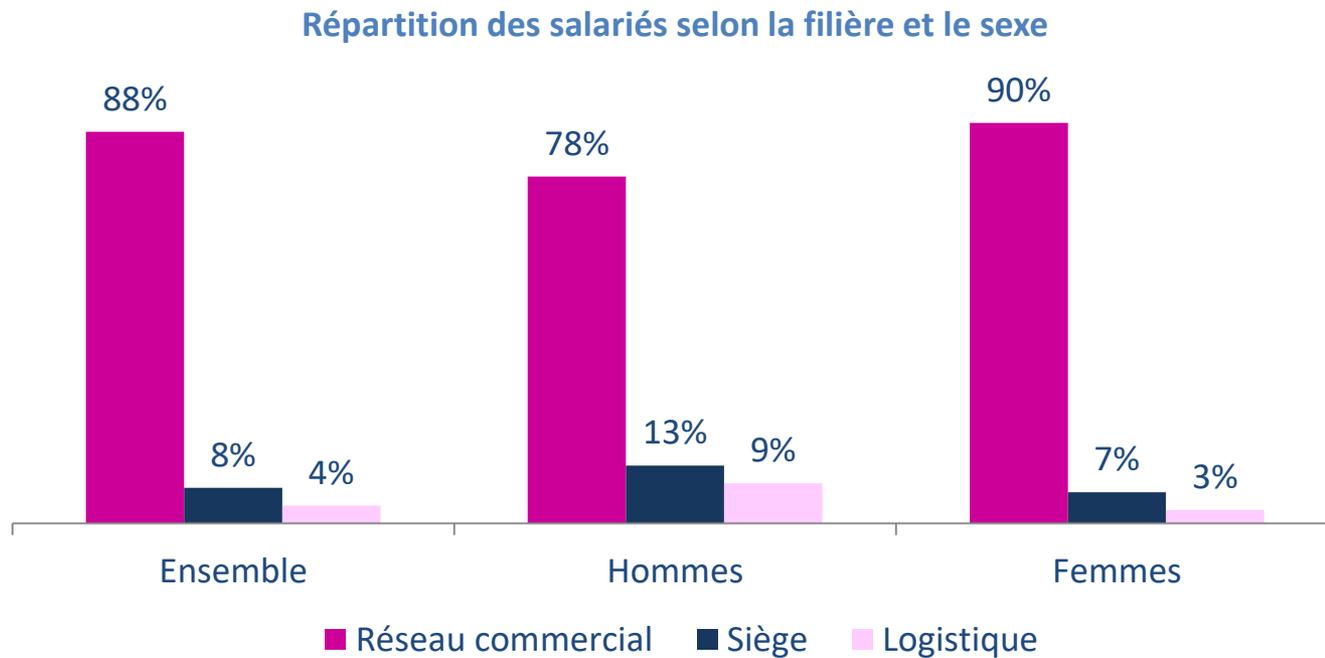


■ Employés-Ouvriers ■ Agents de maîtrise ■ Cadres ■ Employés - Ouvriers ■ Agents de maîtrise ■ Cadres

Source : Enquête Emploi Formation

# La répartition des salariés

88% des salariés travaillent dans les magasins (réseau commercial)

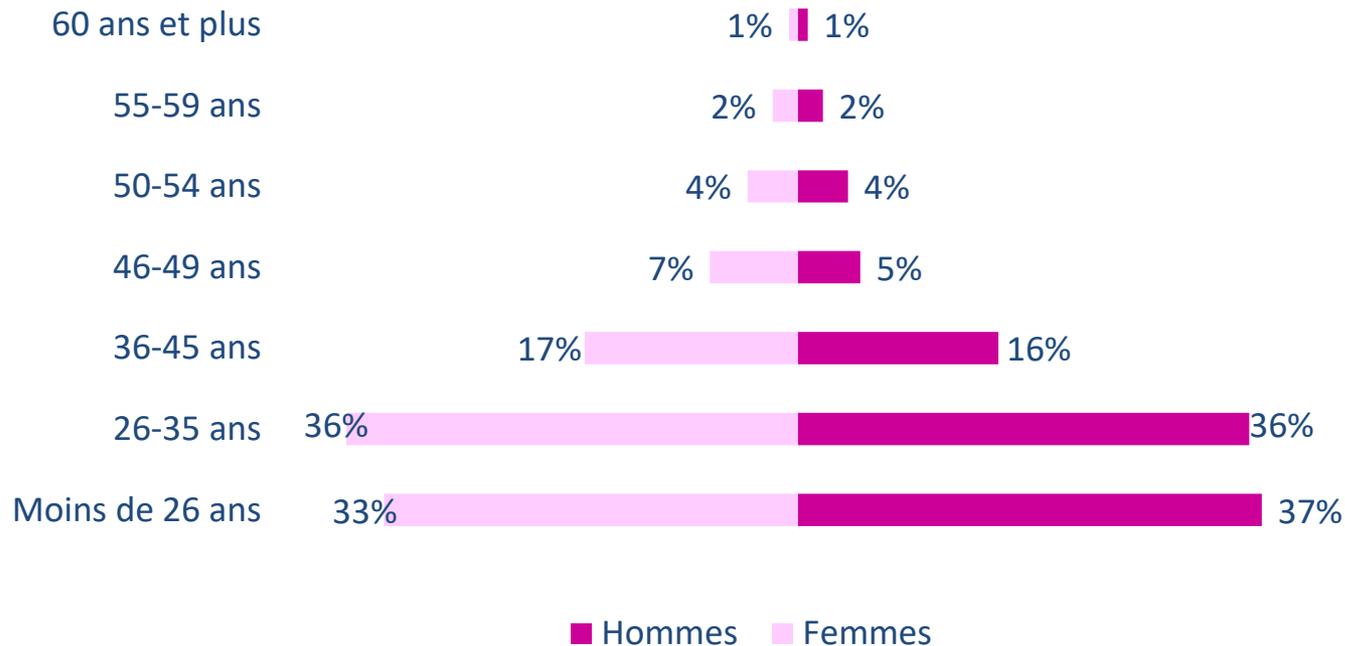


Source : Enquête Emploi formation

# L'âge des salariés

70% des salariés ont 35 ans ou moins

Répartition des effectifs selon l'âge et le sexe

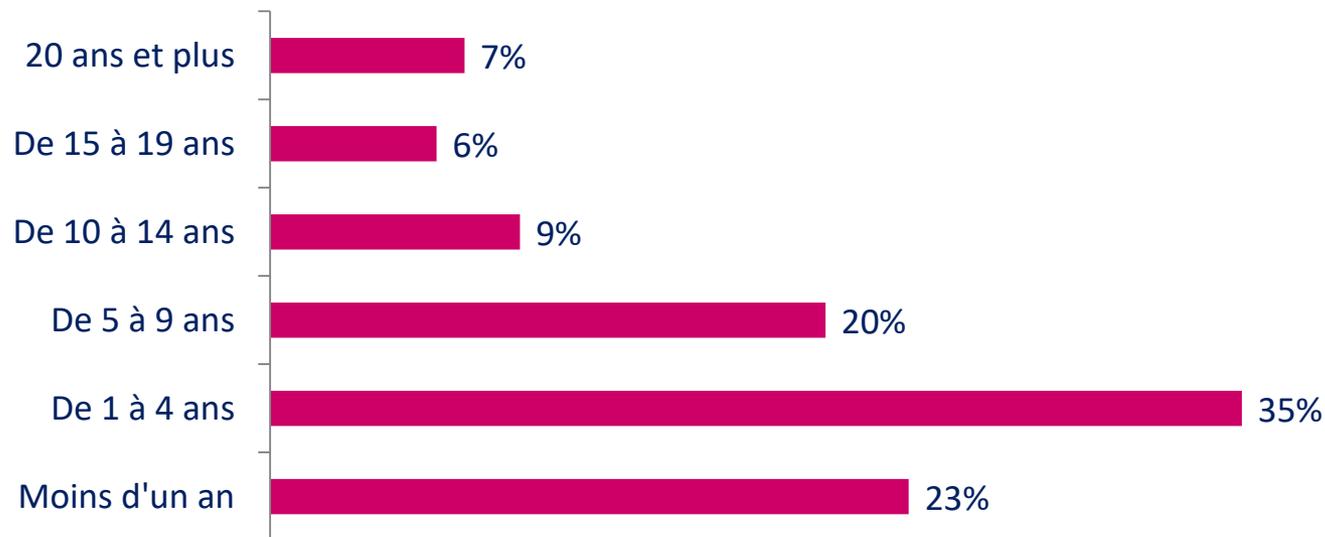


Source : Enquête Emploi Formation

# L'ancienneté des salariés

- Plus d'un tiers des salariés ont de 1 à 4 ans d'ancienneté
- Environ un quart des salariés ont au moins 10 ans d'ancienneté

**Répartition des effectifs selon leur ancienneté en 2017  
(CDI uniquement)**

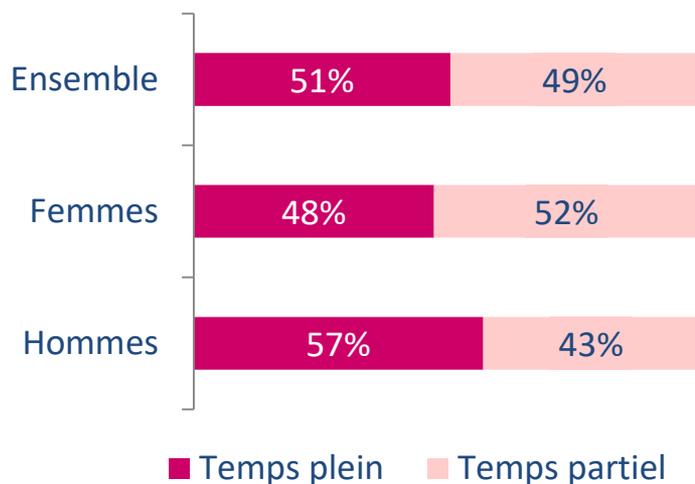


Source : Enquête Emploi formation

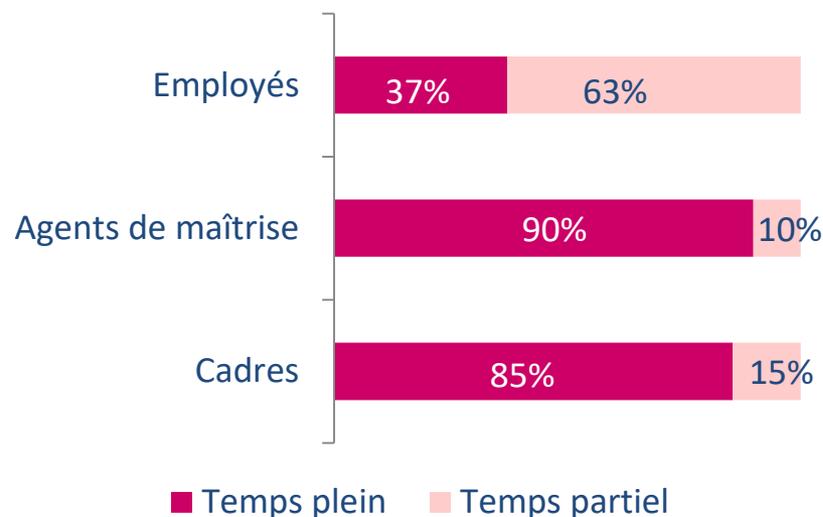
# La durée du travail

- 51% des salariés travaillent à temps complet
- Le temps partiel concerne majoritairement les femmes et les employés

Répartition des temps de travail selon le sexe



Répartition des temps de travail selon la catégorie professionnelle



Source : Enquête Emploi formation

# Les types de contrats de travail

🌿 Au 31/12/2017, 86% des salariés de la branche sont en CDI (+1 point)

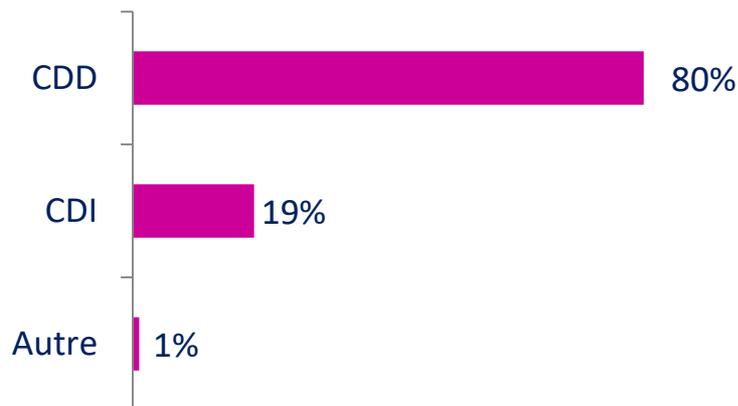
|                          | 2017       |
|--------------------------|------------|
| <b>CDI</b>               | <b>86%</b> |
| CDD                      | 11%        |
| Contrats de pro          | 2%         |
| Contrats d'apprentissage | 0,3%       |
| Contrats aidés           | 0,4%       |

Source : Enquête Emploi formation

# Les mouvements de main d'œuvre

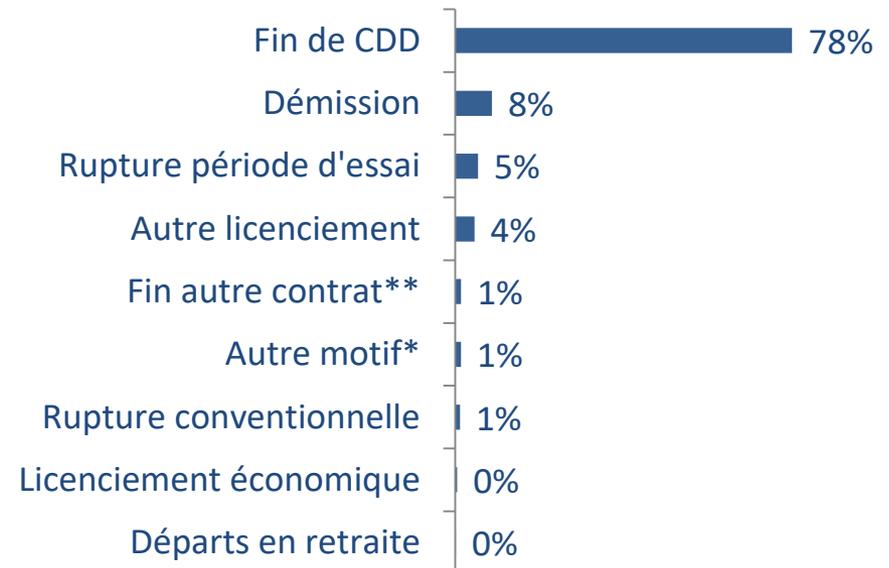
- Les mouvements de main d'œuvre sont essentiellement le résultat des entrées et sorties de CDD (80% en 2016)

Répartition des nouveaux entrants selon le type de contrat



- 74% des fins des CDD concernent les salariés de moins de 26 ans
- 58% des CDD sont conclus pour des remplacements et 42% pour surcroît d'activité.

Répartition des sortants selon le motif



\* Mutations, décès...

\*\* Contrats en alternance, contrats aidés...

Sources : Enquête Emploi formation

# L'égalité professionnelle

8 entreprises (sur 12 répondantes à cette partie) sont engagées sur l'égalité professionnelle :

- 7 ont signé un accord de groupe ou d'entreprise
- 1 a mis en place un plan d'action

|  | <i>Nb d'entreprises concernées</i> |
|--|------------------------------------|
| - Parentalité / articulation entre vie professionnelle et responsabilités familiales | 6                                  |
| - Accès à la formation   | 7                                  |
| - Promotion  | 5                                  |
| - Rémunération / politique salariale   | 4                                  |
| - Recrutements / embauches   | 6                                  |
| - Aménagement du temps de travail / télétravail                                      | 4                                  |

Source : Enquête Emploi – Formation

Commerce succursaliste de l'habillement – 25 janvier 2019

# Les travailleurs handicapés

6 entreprises assujetties à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés ont déclaré:

|  | <i>Nb d'entreprises concernées</i> |
|--|------------------------------------|
| ■ mener des actions spécifiques relatives au handicap :  |                                    |
| ○ Recrutement  | 5                                  |
| ○ Maintien dans l'emploi                                 | 3                                  |
| ○ Sensibilisation / communication                        | 4                                  |
| ○ Collaboration avec le secteur protégé et adapté (ESAT) | 4                                  |

Source : Enquête Emploi – Formation

Commerce succursaliste de l'habillement – 25 janvier 2019

# Les difficultés de recrutement

- 5 entreprises ont signalé avoir des difficultés de recrutement sur certains métiers:
  - la famille de la data (data analyste, responsable CRM, chef de projet)
  - la famille des métiers du Magasin, en particulier les responsables adjoints
- Les difficultés concernent essentiellement la région Ile de France, citée par toutes les entreprises.

*Source : Enquête Emploi – Formation*

Commerce succursaliste de l'habillement – 25 janvier 2019

# VOLET FORMATION

# Le recours à la formation

|   | Nombre de bénéficiaires |
|---|-------------------------|
| Plan de formation moins de 11 salariés* | 184                     |
| Plan de formation plus de 11 salariés*  | 607                     |
| CPF                                     | 1097                    |
| Contrats de professionnalisation**      | 1 843                   |
| Contrats d'apprentissage**              | 512                     |
| Formations tuteurs                      | 96                      |
| Périodes de professionnalisation        | 3714                    |

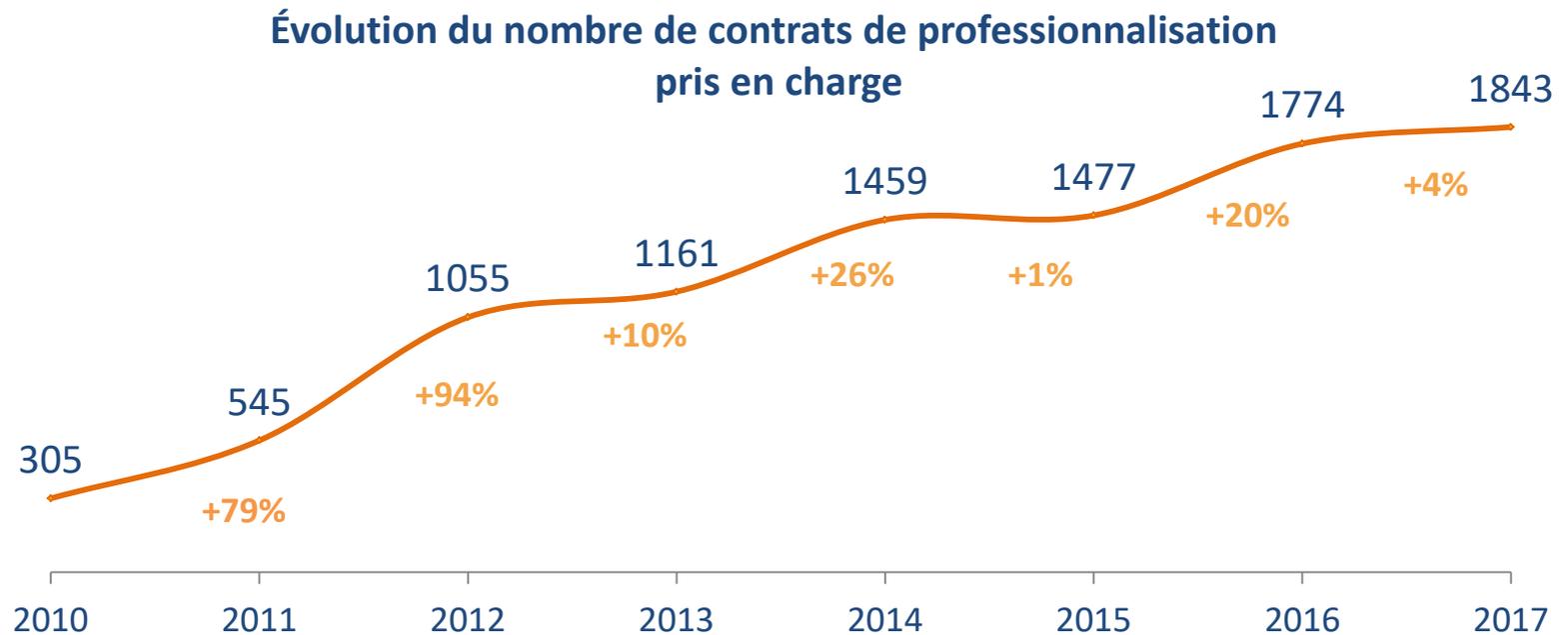
Sources: Bases FORCO

Base Ari@ne – DGEFP

\* Contrats engagés / débutés en 2017

# Le contrat de professionnalisation

- La progression du nombre de contrats de professionnalisation se poursuit en 2017 (+4%)



Source : Forco

# Le contrat de professionnalisation



- ✓ **90%** se déroulent dans des entreprises de 300 salariés et plus
- ✓ **59%** visent un diplôme d'Etat et **36%** un titre RNCP
- ✓ **72%** durent plus d'un an
- ✓ **93%** de niveau post bac

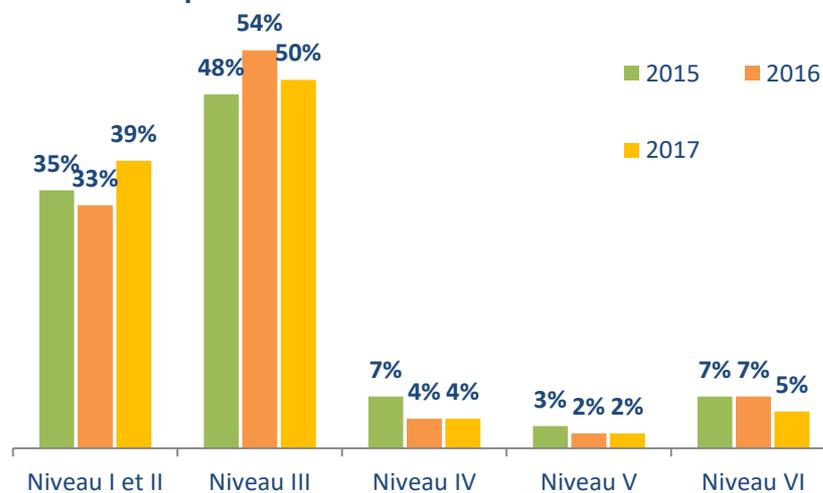


- ✓ **77%** de femmes
- ✓ **93%** ont moins de 26 ans
- ✓ Avant l'entrée en contrat de professionnalisation, **60%** des bénéficiaires étaient déjà en formation, **22%** étaient en emploi et **12%** en recherche d'emploi



- ✓ BTS MUC
- ✓ TP Manager d'Univers Marchand (Niveau III)
- ✓ TP Responsable Manager de la Distribution (Niveau II)

Niveaux visés par les contrats de professionnalisation de 2015 à 2017



## Repères - Données branche :

- **81%** de femmes
- **53%** ont entre 26 et 45 ans
- **73%** d'Employés ouvriers et **12%** de cadres

# Le contrat d'apprentissage

512 contrats débutés en 2017

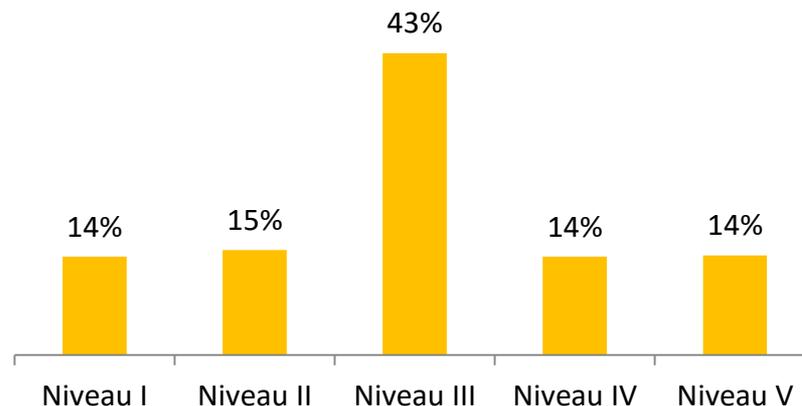


- ✓ **42%** se déroulent dans des entreprises de 300 salariés et + **et 32%** dans des entreprises de moins de 10 salariés
- ✓ **72%** de niveau post bac



- ✓ **70%** de femmes
- ✓ **82%** ont plus de 18 ans
- ✓ Avant ce contrat d'apprentissage, **65%** des bénéficiaires étaient scolaires ou étudiants, **16%** étaient déjà apprentis, **11%** étaient salariés.

Répartition des contrats d'apprentissage par niveau de qualification visé

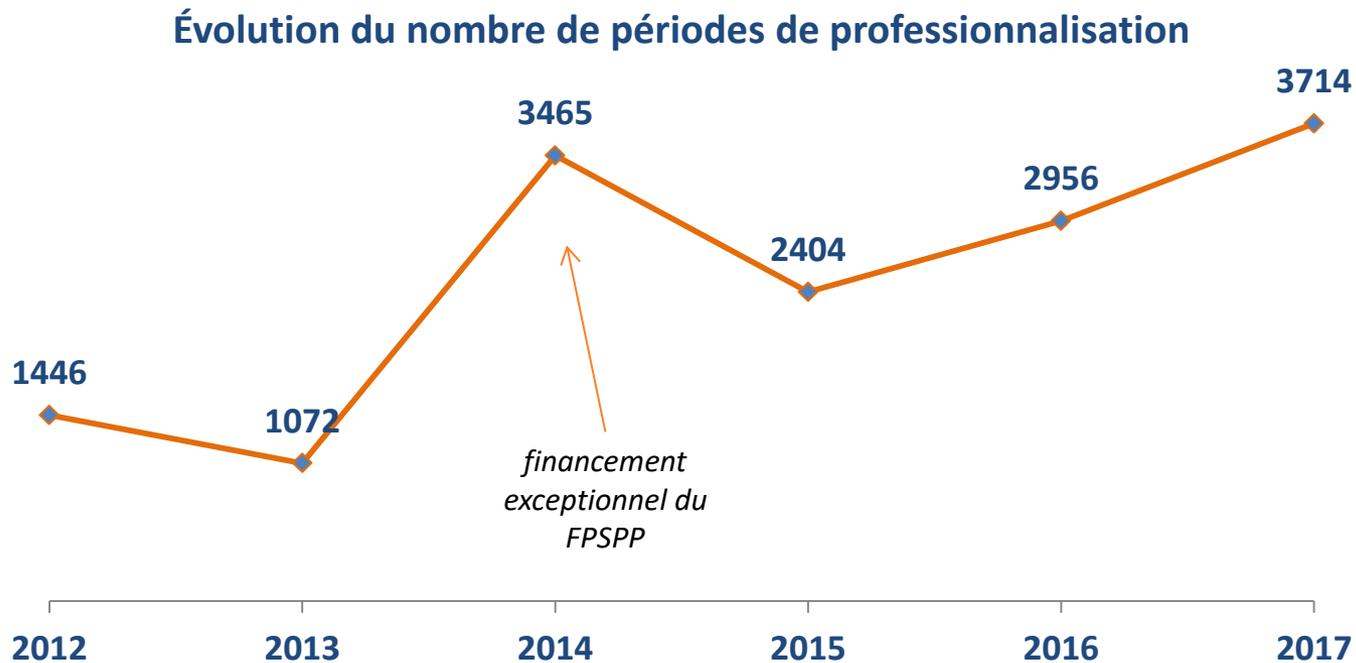


- ✓ **BTS MUC**
- ✓ **Bac Pro Commerce**
- ✓ **CAP Employé de vente spécialisé**

# La période de professionnalisation

3714 bénéficiaires

Augmentation de +26% entre 2016 et 2017



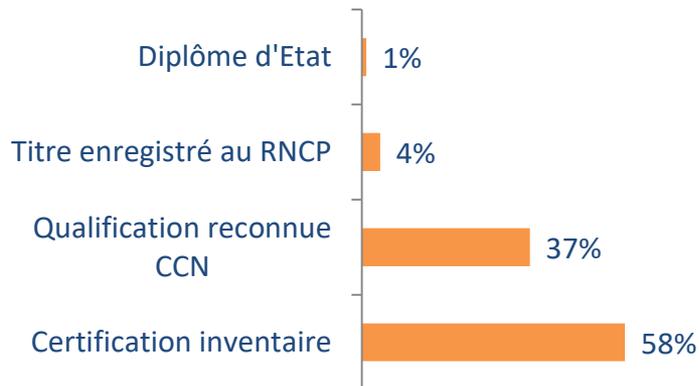
Source : Forco

# La période de professionnalisation

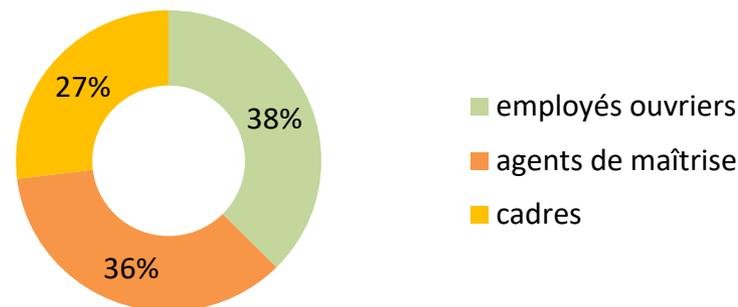


✓ **92%** dans des entreprises de 300 salariés et +

Répartition des périodes de professionnalisation selon la sanction visée



Répartition des bénéficiaires selon le statut professionnel



- ✓ **75%** de femmes (donnée stable par rapport à 2016)
- ✓ **16%** ont moins de 26 ans et **18%** 45 ans ou plus



- ✓ Sauveteur Secouriste du Travail
- ✓ Habilitation électrique
- ✓ Responsable de magasin (parcours d'intégration)

# Le Compte personnel de formation

🍃 1097 formations mises en œuvre

- ✓ 419 EA (entreprise associée)
- ✓ 678 ENA (entreprise non associée)

✓ 75% durent moins de 70 h



- ✓ 76% de femmes
- ✓ 72% ont entre 26 et 44 ans
- ✓ 26% d'Employés ouvriers et 47% de cadres



- ✓ EA : Langues, management
- ✓ ENA : Langues, bureautique, ressources humaines

---

*Merci de votre attention*