



# MÉDICYS

## Comment s'inscrire ?

L'adhésion à cet organisme de médiation est entièrement prise en charge par votre fédération pour toute la durée de la convention (soit 3 ans). **Vous ne payez donc rien lors de cette procédure d'inscription.**

Toutefois, en cas de litige avec un consommateur, les honoraires de médiation (intervention du médiateur, frais d'avocat, intervention d'experts, frais de déplacement, etc.) seront à votre charge.

### Etape 1

Se rendre sur <https://medicys-consommation.fr/pro-adherer-medicys/>  
Cliquer sur "choisir Médicys pour vos médiations"

**Médicys comme médiateur  
de la consommation**

Inscription en ligne en quelques minutes  
Abonnement 60€ HT /an + médiation à partir de 50€ HT

Choisir Médicys pour vos médiations



## Etape 2

Cliquer sur “Membre d’une fédération”

Dans le menu déroulant, sélectionner votre fédération, puis cliquer sur “Sélectionner”

**MEDICYS**

### Inscription d'un professionnel

Membre d'une federation	Standard	Premium	Illimité
Abonnement: Tarif négocié par la fédération.	Abonnement: <b>60 € HT/an.</b>	Abonnement: <b>150 € HT/an.</b>	Abonnement: <b>5 000 € HT/an.</b>
Sélectionnez votre fédération <input type="text" value="Sélectionnez votre fédération"/>	Inclus : Abonnement annuel d'accès à la plateforme	Inclus : Abonnement annuel d'accès à la plateforme	Inclus : Abonnement annuel d'accès à la plateforme
	Examen de la recevabilité des demandes de médiation déposées par les consommateurs	Examen de la recevabilité des demandes de médiation déposées par les consommateurs	Examen de la recevabilité des demandes de médiation déposées par les consommateurs
	5 demandes gratuites/an 1 médiations gratuites/an	15 demandes gratuites/an 3 médiations gratuites/an	Nombre de demandes et de médiations illimité
	Puis 10,00 € HT/demande 50,00 € HT/médiation	Puis 10,00 € HT/demande 50,00 € HT/médiation	Conseillé pour les grands groupes
	Conseillé pour les TPE/PME (moins de 50 salariés)	Conseillé pour les entreprises de tailles intermédiaires (plus de 50 salariés)	
	<a href="#">SÉLECTIONNER</a>	<a href="#">SÉLECTIONNER</a>	<a href="#">SÉLECTIONNER</a>



## Étape 3

Renseigner les informations concernant votre société : raison sociale, SIRET\*, adresse, etc.

\*Il est nécessaire d'inscrire votre SIRET (le plus souvent celui du siège social) comme identifiant unique.

Puis cliquer sur "continuer"

### Membre d'une federation

Abonnement: Tarif négocié par la fédération.

Sélectionnez votre fédération

UCV - Union du Grand Commerce de Centre ville

Choisir un autre abonnement

### Inscription d'une nouvelle entreprise

1 Informations 2 Paramètres Compte 3 Confirmation

#### Détails sur l'entreprise

Pays\*  
France

Identifiant unique\*  
83880852500011  
ex. France : SIRET

Nom commercial\*  
Mediays.fr

Raison sociale\*  
Concord

#### Informations additionnelles

Signataire du contrat\*  
Cyril Murie

#### Adresse postale

Adresse\*  
73, boulevard de Clichy  
Numéro et rue

Complément d'adresse  
Suite, unité, immeuble, étage, etc.

Ville\*  
Paris

Code postal\*  
75009

Continuer →



## Etape 4

Renseigner un mot de passe et les courriels.

- Le premier courriel sert à récupérer votre mot de passe.
- Le second courriel est celui du/des destinataire(s) des notifications en cas de médiation. Ils peuvent être les mêmes.

Cliquer sur “continuer”

The screenshot displays a two-column interface. The left column, titled 'Membre d'une federation', contains a sub-section 'Abonnement: Tarif négocié par la fédération.' and a dropdown menu for 'Sélectionnez votre fédération' with 'UCV - Union du Grand Commerce de Centre ville' selected. A button 'Choisir un autre abonnement' is also present. The right column, titled 'Inscription d'une nouvelle entreprise', features a progress bar with three steps: '1 Informations', '2 Paramètres Compte' (the current step), and '3 Confirmation'. Below the progress bar, the 'Accès compte' section includes fields for 'Mot de passe\*' and 'Confirmer le mot de passe\*'. The 'Sécurité additionnelle' section contains a blue warning box: 'Attention ! Une fois ce courriel enregistré, il ne peut plus être modifié.' and a field for 'Courriel de récupération\*' with the value 'contact@mediocys.fr'. The 'Courriels de notifications' section includes fields for 'Courriel obligatoire\*' (value: 'contact@mediocys.fr'), 'Second courriel' (value: 'contact@huissier-justice.fr'), 'Troisième courriel' (value: 'relais@concord.fr'), and 'Quatrième courriel'. At the bottom, there are 'Retour' and 'Continuer' buttons.



## Etape 5

Accepter les conditions générales d'utilisation en cochant la case "cliquez ici pour indiquer que vous avez lu et accepté les conditions présentées dans le contrat d'utilisation"

Cliquer sur "Soumettre"

### Membre d'une federation

Abonnement. Tarif négocié par la fédération.

---

Sélectionnez votre fédération

UCV - Union du Grand Commerce de Centre ville ▼

Choisir un autre abonnement

### Inscription d'une nouvelle entreprise

1 Informations 2 Paramètres Compte 3 Confirmation

1. Informations

**Détails sur l'entreprise**

Pays France

Identifiant unique 8388085250001

Nom commercial Medicys.fr

Raison sociale Concord

**Adresse postale**

Adresse 73, boulevard de Clichy

Complément d'adresse

Ville Paris

Code postal 75009

2. Paramètres Compte

Politique de protection de vos données personnelles  
Conditions générales d'utilisation

Cliquez ici pour indiquer que vous avez lu et accepté les conditions présentées dans le contrat d'utilisation.

← Retour ✓ Soumettre



## Etape 6

Votre espace personnel est créé.

Vous pourrez y retrouver les factures correspondant aux litiges passés ou en cours avec des consommateurs, vos contrats et les contacts des médiateurs correspondants.

Bienvenue Medicys FR

### Votre compte professionnel

**Concord**  
82135667200021

- Votre compte professionnel
- Votre abonnement
- Vos factures
- Vos contrats
- Vos médiateurs

#### Compte professionnel

### 1. Vos informations

Identifiant unique  
82135667200021

Raison sociale  
Concord

Nom commercial  
Medicys

Signataire du contrat  
Gérant de la Société

Secteur d'activité  
B11 - Vente en ligne, Vente à distance

### 2. Votre adresse

Adresse  
Rue de la société

Complément d'adresse

Ville  
Ville de la société

Code postal  
code postal de la société

Pays  
France

### 3. Courriels de notifications

Courriel obligatoire  
email\_de\_notification@mail.com

Second courriel  
email\_de\_notification2@mail.com

Troisième courriel  
email\_de\_notification3@mail.com

Quatrième courriel  
email\_de\_notification4@mail.com

[Modifier](#) [Modifier le mot de passe](#)

2019 © Medicys