
Communiqué de presse

IL EST URGENT D'AGIR POUR UNE RÉOUVERTURE TOTALE ET RAPIDE DE TOUS LES COMMERCE DES CENTRES COMMERCIAUX DONT 25% SONT DES INDÉPENDANTS

Le 27 avril 2021 - Alors que les mesures restrictives à l'égard des commerces se poursuivent, le CNCC, l'Alliance du Commerce et Prococos ont réalisé un sondage auprès de 345 commerçants présents en centre commercial, dont 252 dirigeants d'enseignes et 93 commerçants indépendants. L'enquête, conduite par l'institut de sondages BVA, rend compte de leurs difficultés et de l'impact que la situation pourrait avoir en termes économique et social si leur fermeture venait à se prolonger, alors qu'aucune date précise de réouverture n'a encore été communiquée.

De fortes répercussions sur l'activité économique et l'emploi

Fin janvier, les centres commerciaux de plus de 20 000 m² ont été contraints de fermer de nouveau leurs portes, soit à fin avril, plus d'un semestre de fermeture totale depuis le début de la crise sanitaire il y a un an.

Conséquence de cette situation, 64% des commerçants présents dans les centres commerciaux enregistrent une activité déficitaire depuis le début de la crise. Un déficit très significatif puisque les commerces concernés ont perdu, en moyenne, la moitié de leur chiffre d'affaires.

Dans ce contexte, une majorité des répondants ont été contraints de placer plus de 75% de leurs salariés en activité partielle, tandis que 14% d'entre eux ont d'ores et déjà dû se résoudre au licenciement d'une partie de leurs salariés.

Des perspectives d'avenir incertaines

L'éventuelle prolongation de restrictions d'accès aux centres commerciaux plongerait la filière dans une situation économique et sociale critique. Ce sont en effet 525 000 emplois en CDI et l'avenir de milliers de magasins qui sont en jeu avec des conséquences sur tous les territoires (hausse de la vacance commerciale).

L'étude BVA révèle que plus d'un tiers des commerçants indépendants (34%) et près de la moitié des enseignes succursalistes (46%) envisagent de cesser définitivement l'exploitation d'une partie de leurs boutiques si la fermeture des centres commerciaux venait à se prolonger. Dans cette même hypothèse, 41% des répondants seraient contraints à des licenciements économiques.

Une situation alarmante qui s'avère accentuée par des aides financières jugées insuffisantes pour permettre de surmonter la crise par 54% des commerçants interrogés. Seuls 14% d'entre eux déclarent



avoir reçu la totalité des aides auxquelles ils ont droit contre 44% qui n'en ont reçu qu'une partie et 14% qui sont toujours dans l'attente.

Une réouverture rapide vitale

Cette étude vient conforter l'appel lancé la semaine dernière par 150 dirigeants d'enseignes demandant la réouverture de tous les magasins partout en France au plus tard le 10 mai afin de ne pas aggraver les risques déjà existants de fermetures de points de vente et ne pas perdre l'activité de mai importante commercialement. Après qu'il a annoncé la réouverture des écoles à compter du 26 avril et la levée des restrictions de circulation à compter du 3 mai, **le CNCC, l'Alliance du Commerce, Procos, les présidents de GIE et d'associations de commerçants, demandent au Gouvernement de confirmer rapidement la date de réouverture des commerces et rayons dits « non-essentiels » sur l'ensemble du territoire.** Afin de sauver les emplois et les entreprises, cette réouverture doit concerner tous les commerces quels que soient leur taille ou leur lieu d'implantation.

L'après-crise : un espoir qui reste à confirmer

Parmi les 345 commerçants interrogés, plus d'un tiers se montrent aujourd'hui pessimistes sur l'avenir de leur activité (36%) et seuls 15% ont l'espoir de retrouver la totalité de leur clientèle.

Néanmoins, sous réserve d'une réouverture très rapide et en observant ce qui se produit au Royaume-Uni ou en Israël, les centres commerciaux pourraient retrouver progressivement un niveau encourageant de fréquentation et d'activité avec une clientèle rassurée par un protocole sanitaire respecté, l'envie de retrouver le plaisir de consommer et de dépenser l'épargne constituée pendant la crise.

Contact Presse : Delphine Bosc - Delphine.bosc@shan.fr - 07.76.09.21.71

À propos du CNCC, Le Conseil National des Centres Commerciaux est l'organisation professionnelle française fédérant tous les acteurs participant à la promotion et au développement des sites commerciaux : promoteurs, propriétaires, gestionnaires, enseignes, prestataires et groupements de commerçants. Outre l'objectif d'assurer la représentation des intérêts de ses diverses composantes, le CNCC s'attache à défendre le dialogue entre ses différents membres, à organiser la réflexion prospective, le travail en commun et les bonnes pratiques de ses adhérents. Il a vocation à rassembler tous les acteurs du commerce au sein des espaces commerciaux qu'ils soient centres commerciaux, retail parks ou commerces de pied d'immeuble. Le CNCC compte plus de 400 sociétés adhérentes représentant plus de 800 sites commerciaux en France, dont 1 sur 5 est situé en centre-ville.

À propos de l'Alliance du Commerce, L'Alliance du Commerce rassemble l'Union du grand commerce de centre-ville, la Fédération des enseignes de l'habillement et la Fédération des enseignes de la chaussure. Elle représente 27.000 magasins et 180.000 salariés dans le secteur de l'équipement de la personne.

À propos du Procos, La Fédération Procos pour la promotion du commerce spécialisé, rassemble ce qu'il y a de plus dynamique et innovant dans le commerce spécialisé. Elle représente 300 enseignes et 35% du chiffre d'affaires du commerce spécialisé (soit 800.000 emplois et 95 milliards d'euros de chiffre d'affaires).

Présidents de GIE et d'associations de commerçants signataires

Région Auvergne-Rhône-Alpes

Isabelle Brito, Centre Carrefour, Montluçon
Sandra Bourdon, Centre Carrefour Brou, Bourg en Bresse
Thomas Vial, Centre Carrefour, Mably
Line Biesmans, Centre Carrefour, Salaise sur Sanne
Nathalie Supie, Nadia Jacolin, Centre Les 7 chemins, Vaulx en Velin
Grégoire Terrasson, Centre Carrefour, Annecy - Brogny
Céline Friquet, Centre Carrefour, Chambéry Bassens
Sophie Laroussinie, Centre Carrefour, L'Isle D'Abeau
Marie-France Noël, Centre Shopping, Etrembières
Jean-François Ruggieri, Centre Saint-Genis 2, Saint-Genis-Laval
Stéphanie Navel, Centre Val Semnoz, Annecy
Zureyah Tilki, Centre Espace Monthieu, Monthieu
Anne Rigaudière, Centre Nacarat, Clermont-Ferrand
Cécile Hocmard, Galerie Vals-près-Le-Puy, Le Puy
Michel Vibert, Galerie Albertville, Albertville
Alexis Gabreau, Galerie Annemasse, Annemasse
Simon Bachelet, Centre Caserne de Bonne, Grenoble
Patrick Rolland, Galerie Géant, St Martin d'Hères
Christian Zeroukian, Centre Valence 2, Valence
Simon Bachelet, Centre Valence Sud, Valence
Eric Amsellem, Centre La Part Dieu, Lyon
Anthony Pils, Centre Val Thoiry, Thoiry
Paul Vincens, Centre Grand Place, Grenoble
Laurent Torrilhon, Centre Grand Ouest, Ecully
Fabien Paccou, Centre Courier, Annecy
Valérie Libault, Centre Jaude, Clermont Ferrand

Région Bourgogne Franche-Comté

Anthony Monteiro, Centre Carrefour, Nevers Marzy
Stéphanie Massy, Centre Carrefour, Crèches sur Saône
Philippe Outhier, Centre Toison d'Or, Dijon
Jean-Marc Triquet, Galerie Les portes du sud, Dijon Chenôve

Région Bretagne

Sandrine Boubel, Centre Carrefour, Brest
Thierry Legoff, Centre Carrefour, Quimper
Frédérique Satre, Centre Carrefour, Lorient
Luc Prodhomme, Centre Carrefour, Vannes
Véronique Merlier, Centre Carrefour, Langueux-Saint Briec
Frederic Lagadu, Centre Carrefour, Paimpol
Benoit Buel, Mathieu Levasseur, Centre Carrefour, Rennes-Cesson
Corine Rivolier, Galerie Géant, Morlaix
Odile Weibel, Centre Phare de l'Europe, Brest
Sébastien Lamour, Galerie Lanester, Lanester
Jenyfer Le Loupe, Galerie Quimper, Quimper
Dominique Belair, Centre Colombia, Rennes
Bruno Ferrier, Centre Alma, Rennes



Région Centre-Val-de-Loire

Marc Roux, Centre Carrefour, Bourges
Emmanuel Brisse, Centre Carrefour, Châteauroux
Sylvain Jean, Centre Place d'Arc, Orléans
Camille Breton, Centre Cap Saran, Orléans Saran
Eric Malange, Galerie Chartres Lucé, Chartres
Francesco Briganti, Galerie Tours La Riche, Tours

Région Corse

Maryline Carlotti, Centre Bastia Toga, Bastia
Claude Mullender, Galerie Furiani, Bastia
Marc-Antoine Giacometti, Galerie Mezzavia, Ajaccio
Sandra Rinieri, Casino Corte, Corte
Damien Quilichini, Centre La Poretta, Porto-Vecchio

Région Grand-Est

Sébastien Pachins, Brigitte Zejma, Centre Carrefour, Reims-Tinqueux
Stéphanie Lemoine, Centre Géric, Thionville
Francis Lahanque, Centre Carrefour, Chalon-en-Champagne
Vincent Richard, Centre L'escapade, La-Chapelle St Luc
Amélie Ponchon, Cora Cormontreuil, Cormontreuil
Isabelle Degbey, Centre Place des Halles, Strasbourg
David Cardyn, Centre Chateaufarine, Besançon
Farida Daher, Centre Ile Napoléon, Illzach

Région Hauts-de-France

Marjorie Delattre, Centre Villeneuve 2, Villeneuve-d'Ascq
Alexandra Guillou, Centre W Euralille, Lille
Kamel Lejri, Centre Carrefour Venette, Compiègne
Sophie Dewez, Cité Europe, Coquerelles
Elisabeth Blondel, Centre Carrefour Douai, Flers
Guillaume Falempin, Centre Les Halles du Beffroi, Amiens

Région Ile-de-France

Guy Amsellem, Centre Bay 2, Collégien
Richard Diril, Centre Carrefour, Goussainville
Laetitia Leguevel, Centre Carrefour, Sartrouville
Sarah Marie-Christine Vienne, Centre Carrefour, Ormesson
Stéphane Gimenez, Centre Carrefour, Chambourcy
Fabien Albucher, Centre Carrefour, Sannois
Christine André Morin, Centre Carrefour, Villabé
Jacques Zanini, Centre Carrefour, Montesson
Adrien Landes, Centre Carrefour, Athis Mons
Michael Retière, Centre Bois Sénart, Cesson
Emilie Garcin, Centre Terre Ciel, Chelles
Emile Sebbag, Centre W Forum des Halles, Paris
Eric Landais, Centre W Quatre Temps, Paris
Marilou Voy, Centre W Parly 2, Le Chesnay-Rocquencour
Frank Hayat, Centre W Rosny 2, Rosny-sous-Bois
Stéphanie Amico, Centre W Vélizy 2, Vélizy-Villacoublay
Xavier Sarfati, Centre Aéroville, Roissy - Tremblay en France
Christophe Agesilas, Carrousel du Louvres, Paris



Benjamin Tzafa, Centre W Carré Sénart, Lieusaint
Jiale Zhu, Centre Ulis 2, Ulis
Nicolas de Courson, Centre Evry 2, Evry
Madani Harhad, Centre La Vache Noire, Arcueil
Charles Amsellem, Centre So Ouest, Levallois-Perret
Virginie Souty, Centre Le Millénaire, Aubervilliers
Stéphane Rewinski, Centre Passages, Boulogne
Olivier Jaugeon, Centre Les Sentiers, Claye Souilly
Magalie Gautier, Centre Créteil Soleil, Créteil
Maurice Théodore, Centre Avenir, Drancy
Wilfried Keestra, Centre Arcades, Noisy
Alexandre Tekin, Centre de Pontault Combault
Ludovic Havard, Centre Val d'Europe, Serris
Laure Dole, Centre Beau Sevrans, Sevrans
Gonzalo Morales, Centre Belle Epine, Thiais

Région Normandie

Mathieu Rolland, Centre Grand Evreux, Evreux
Corine Marolles, Centre Carrefour, Hérouville Saint Clair
Dany Tesnières, Centre Mondevillage, Mondeville
Geoffray Bourdeu, Centre Carrefour, Mont St Aignan
Eric Bidault, Espace Coty, Le Havre
Dominique Drean, Centre Océane, Gonfreville
Mickaël Decouacon, Centre Mondeville 2, Mondeville

Région Nouvelle-Aquitaine

Jérôme Crance et Patrick Pitoun, Centre Pau Lescar, Lescar
Henrik Schweitzer, Centre Carrefour, Tarnos
Delphine Verriez, Centre Carrefour, Angoulins
Jean-Louis Saez, Centre BAB2, Anglet
David Ginesti, Galerie Boé, Agen Boé
Sylvie Rodrigues, Galerie Géant, Pessac
Monsieur Tripon, Galerie Les Grands Hommes, Bordeaux
Laurent Garabedian, Centre Quartier Libre, Lescar
Charles Cayla, Centre Lescar Soleil, Lescar
François Lachal, Centre La Feuilleraie, Trélassac
Vincent Thomas, Galerie Niort Chauray, Niort
Amandine Tesson Richez, Galerie Champniers, Angoulême
Gilles Duboscq, Centre Hyper 33, Brive Malemort
Sylvie Gabrielle, Centre Rives d'Arcins, Begles

Région Occitanie

Valérie Béa, Centre Carrefour Clairan Salanca, Clairan
Alan Romo, Centre Carrefour, Saint Jean de Védas
Lucie Leriche, Centre Carrefour Toulouse Purpan, Toulouse
Evelyne Bouchet, Centre Carrefour Labège 2, Toulouse
Elisabeth Alfonso, Centre Carrefour Nîmes Sud, Nîmes
Stéphane Sanfilippo, Centre La Coupole, Nîmes
Catherine Couttet, Centre Cap Costières, Nîmes
Véronique Pecqueux Rolland, Centre Espaces Fenouillet, Toulouse
Marc Garcia, Centre Grand Sud, Lattes
Franck Lacroix, Centre E. Leclerc, Blagnac



Région Pays de la Loire

François Bleas, Centre Espace Anjou, weibelAngers
Johann Auvinet, Centre Carrefour, Laval
Loïc Corbel, Centre Carrefour, Angers St Serge
Sofia Morin, Centre Carrefour, Cholet
Stéphanie Bouyer, Centre Carrefour Nantes La Beaujoire, Nantes
Franck Chesne, Centre Les Jacobins, Le Mans
Daphné Carlut, Centre Beaulieu, Nantes

Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Anne Cécile Fleury, Centre La Pioline, Aix
Gwenaëlle Guillemot, Centre Carrefour, Puget sur Argens
Nathalie Berrehouc, Centre Carrefour, Trans En Provence
Bertrand Chiarelli, Centre Polygone Riviera, Cagnes-sur-Mer
Déborah Cohen, Centre Carrefour, Antibes
Bertrand Foin, Centre Nice Lingostière, Nice
Yann Fruzza, Centre Carrefour Grand Vitrolles, Vitrolles
Martiel Berard, Centre Carrefour Orange Le Coudoulet, Orange
Sandrine Petitjean-Decroix, Centre Les Allées, Aix en Provence
Richard Tanchot, Centre Grand Var, Toulon
Julien Moniak, Centre Avant Cap, Cabriès
Nadine Sicardi, Centre Géant Marseille Delprat, Marseille
Normand Frejean, Galerie Mandelieu, Mandelieu
Vincent Brindel, Galerie Géant La Foux Gassin
Mikael Kristy, Galerie Géant Istres, Istres
Laeticia Garcia, Centre La Valentine, Marseille
Eric Peschel, Centre Jas de Bouffan, Aix-en-Provence
Pascale Glander, Galerie Géant, Arles
Christophe Fleury, Galerie Fréjus, Fréjus
Peter Costa, Centre Bourse, Marseille